



Diskominfo
KOTA SAMARINDA

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TENTANG KEPEMIMPINAN

H. SYAHARIE JA'ANG, SH., M.Si.

**SELAKU WALIKOTA SAMARINDA
PERIODE 2010-2015 & 2016-2021**



BIDANG PERSANDIAN DAN STATISTIK
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA SAMARINDA

Latar Belakang

Pemerintahan Kota Samarinda dibawah kepemimpinan Bapak H. Syaharie Ja'ang, SH M.Si, selama kurun waktu sepuluh tahun terus berupaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik yang diselenggarakan masing-masing Organisasi Perangkat Daerah. Sebagaimana amanat yang tertuang dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Negara memiliki kewajiban melayani setiap warga negara dan penduduk untuk memenuhi hak dan kebutuhan dasarnya dalam kerangka pelayanan publik. Oleh karena itu, dalam hal ini perlu untuk mengetahui sejauh mana dampak yang dihasilkan dari perbaikan tersebut, terutama pada aspek Sosial, Aspek Ekonomi, Aspek Lingkungan & Infrastruktur, dan Aspek Hukum & Tata Kelola, melalui Survei Kepuasan Masyarakat tentang kepemimpinan H. Syaharie Ja'ang, SH M.Si selaku Walikota Samarinda Periode Tahun 2010-2015 dan 2016-2021 yang dilaksanakan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Samarinda.

Tujuan Survei

Survei kepuasan masyarakat ini dilakukan dengan tujuan untuk mendapatkan umpan balik (*feed back*) atas kinerja atau kualitas pelayanan yang diberikan H. Syaharie Ja'ang, SH., M.Si. kepada masyarakat melalui unit pelayanan publik Pemerintah Kota Samarinda, guna perbaikan dan peningkatan kinerja atau kualitas pelayanan kedepannya. Selain itu, kegiatan ini merupakan salah satu upaya pemerintah kota untuk mewujudkan pemerintahan yang baik (*good governance*).



Metodologi Survei

- **Target Responden Survei** : Masyarakat di Kota Samarinda.
- **Populasi Target Survei** : 1.998 RT di Kota Samarinda.
- **Batas Kesalahan Pendugaan (margin of error)** : 5%.
- **Sampel survei** : RT terpilih dengan menggunakan sampling kuota (*quota sampling*) dan memenuhi kriteria sebagai berikut:
 - a) Warga yang sedang menjabat sebagai ketua RT.
 - b) Mampu mengoperasikan perangkat IT.
 - c) Ditunjuk oleh Lurah sebagai responden.
 - d) Kuota minimal 20% dari jumlah RT, diperbolehkan melebihi kuota selama memenuhi kriteria poin (a) sampai (c).

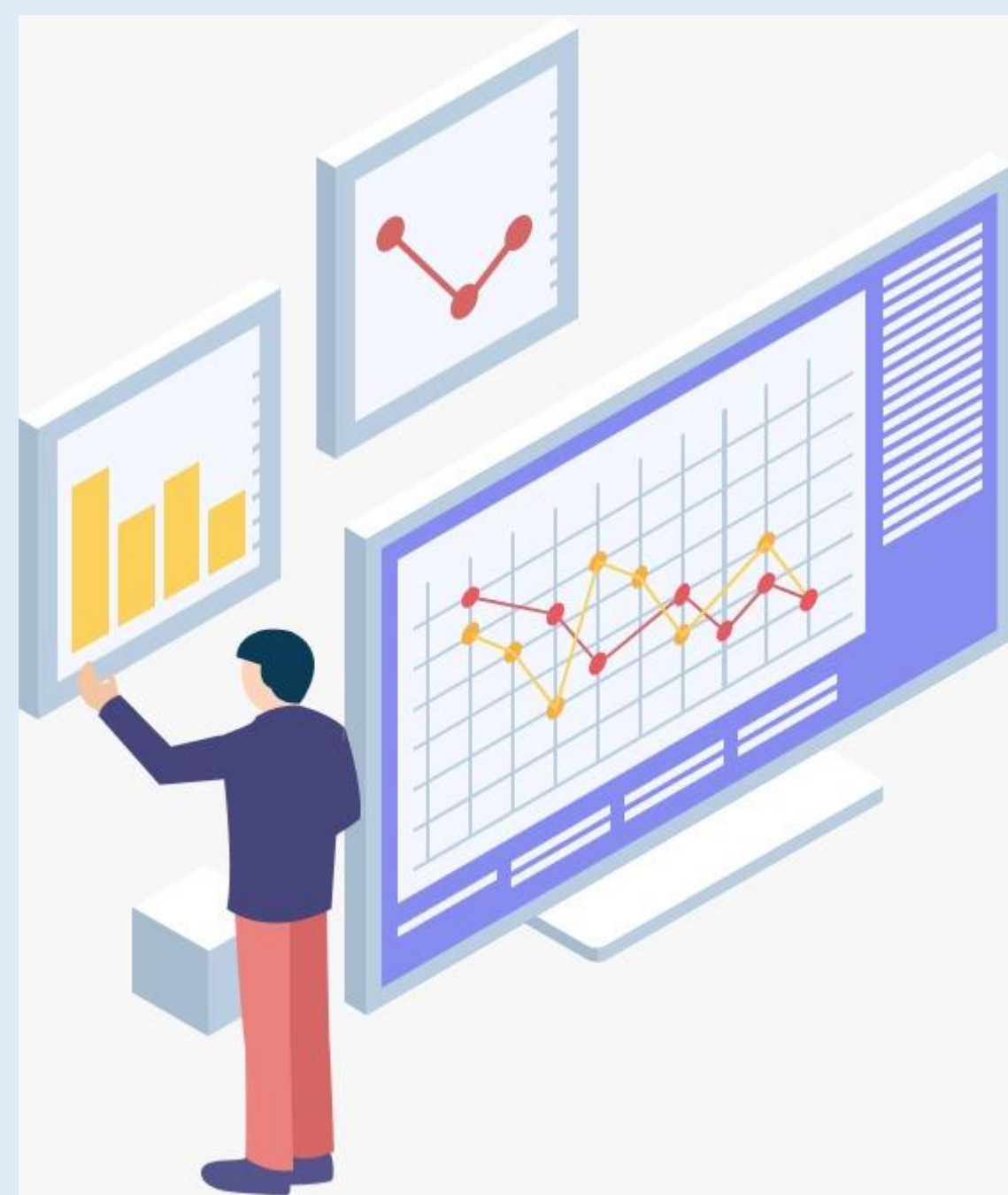


Pelaksanaan Survei

Tahapan dalam pengambilan sampel:

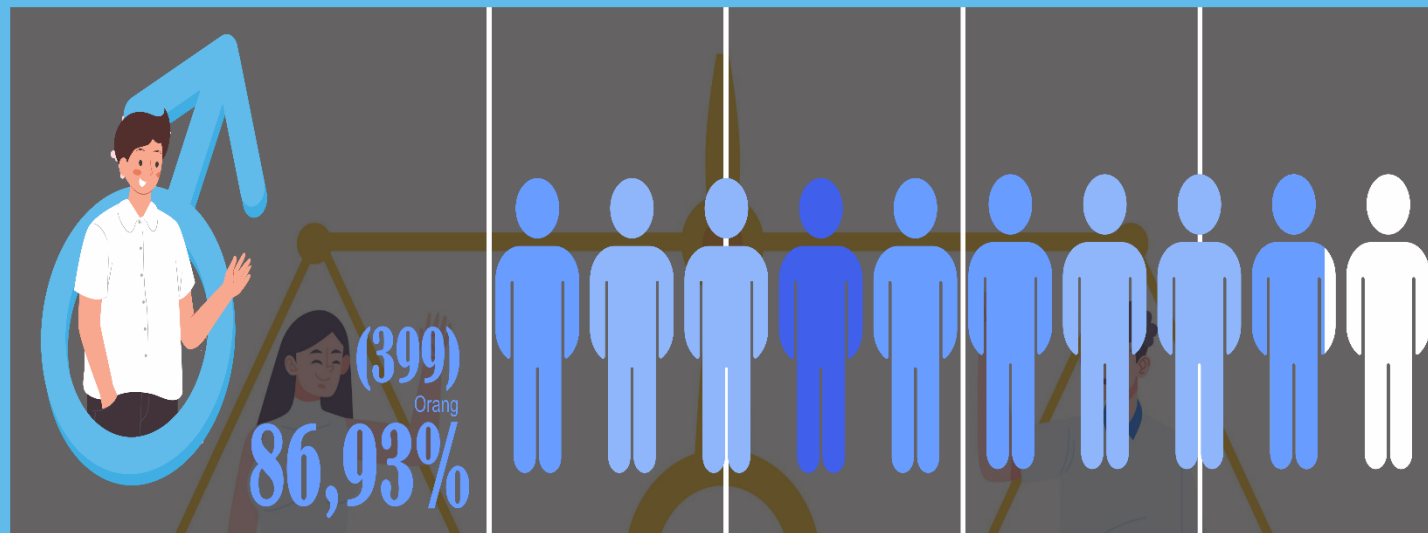
1. Penetapan kuota sampel untuk setiap kelurahan dari Dinas Kominfo Kota Samarinda.
2. Penunjukkan RT sebagai responden oleh setiap kelurahan.
3. Penyampaian data RT sebagai responden kepada Dinas Kominfo Kota Samarinda. Data terdiri atas nama dan nomor *handphone*.
4. Link kuesioner disampaikan secara berjenjang dari Dinas Kominfo Kota Samarinda kepada RT melalui Kelurahan.
5. Proses *Quality Control* dilakukan sepenuhnya oleh Dinas Kominfo Kota Samarinda.
6. Link kuesioner diberikan dan hanya boleh diisi oleh responden yang telah ditunjuk kelurahan demi terjaganya kerahasiaan data.





A. INFORMASI UMUM RESPONDEN

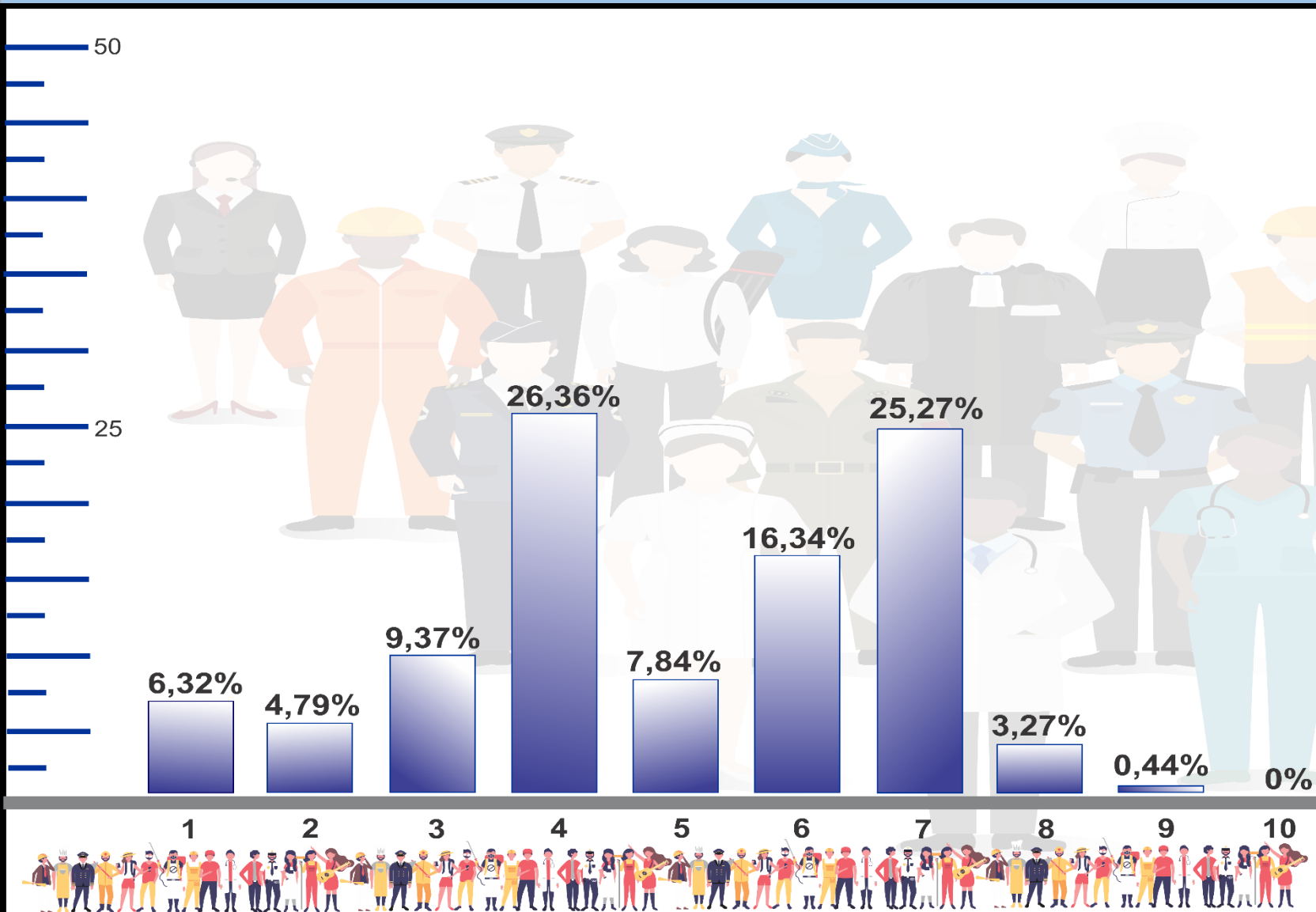
Sebaran Responde Menurut Jenis Kelamin



Jenis Kelamin	Banyak Responden	Persentase
Laki-laki	399	86,93
Perempuan	60	13,07
Total	459	100

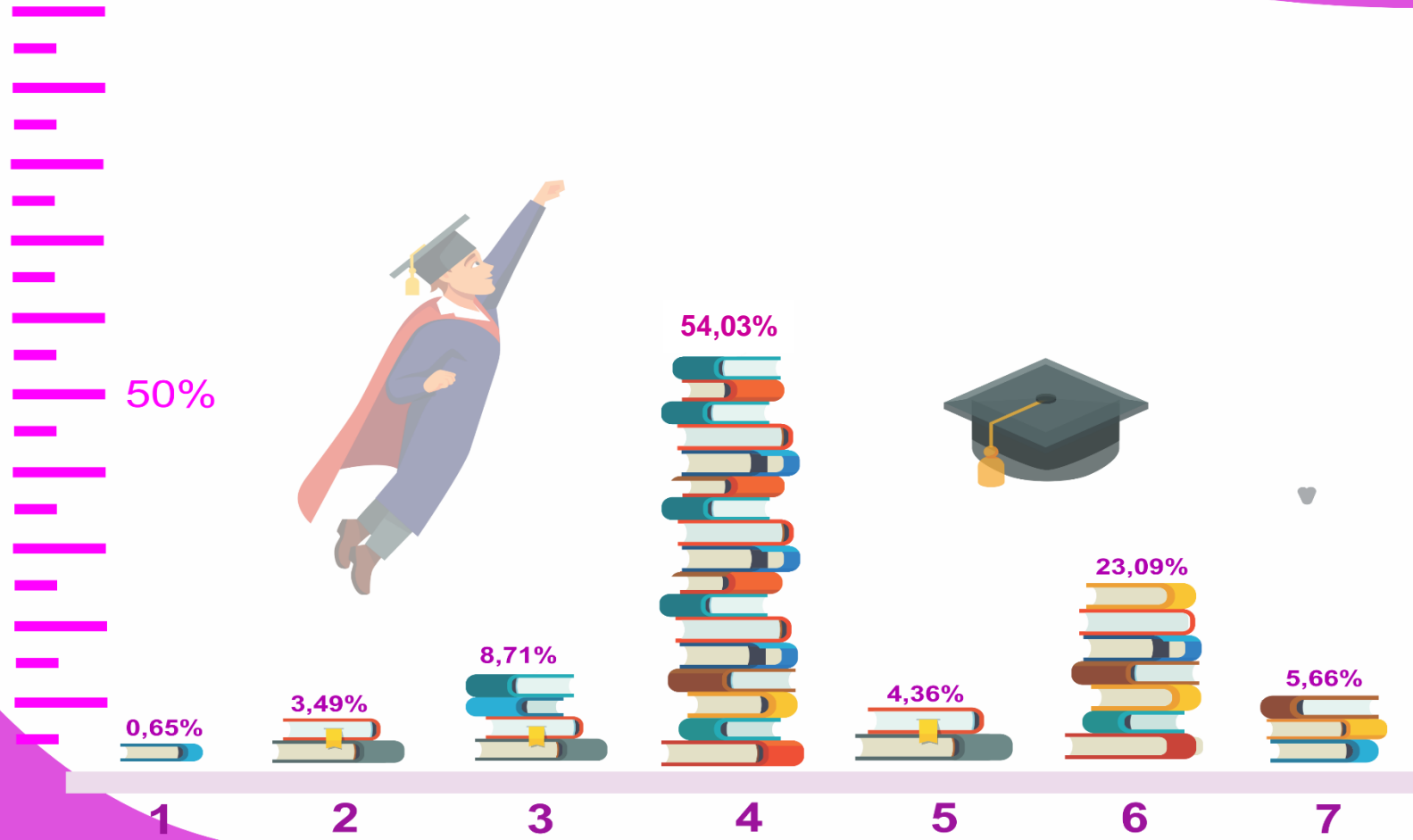
Mayoritas responden yang mengikuti survei berjenis kelamin laki-laki yaitu Sebanyak 399 responden atau 86,93%.

Sebaran Responde Menurut Jenis Pekerjaan



- 
- 
1. Tidak Bekerja (29)
 2. Pedagang/Buruh/Tukang (22)
 3. Ibu Rumah Tangga (43)
 4. Wiraswasta (121)
 5. Pensiun (36)
 6. PNS/PTT/TNI/POLRI (75)
 7. Karyawan Swasta (116)
 8. Petani (15)
 9. Nelayan (2)
 10. Pelajar/Mahasiswa (0)

Sebaran Responde Menurut Tingkat Pendidikan



Keterangan:

1. Tidak Sekolah (3)
2. SD Sederajat (16)
3. SMP Sederajat (40)
4. SMA Sederajat (248)
5. D1/D2/D3 (20)
6. D4/S1 (106)
7. S2/S3 (26)

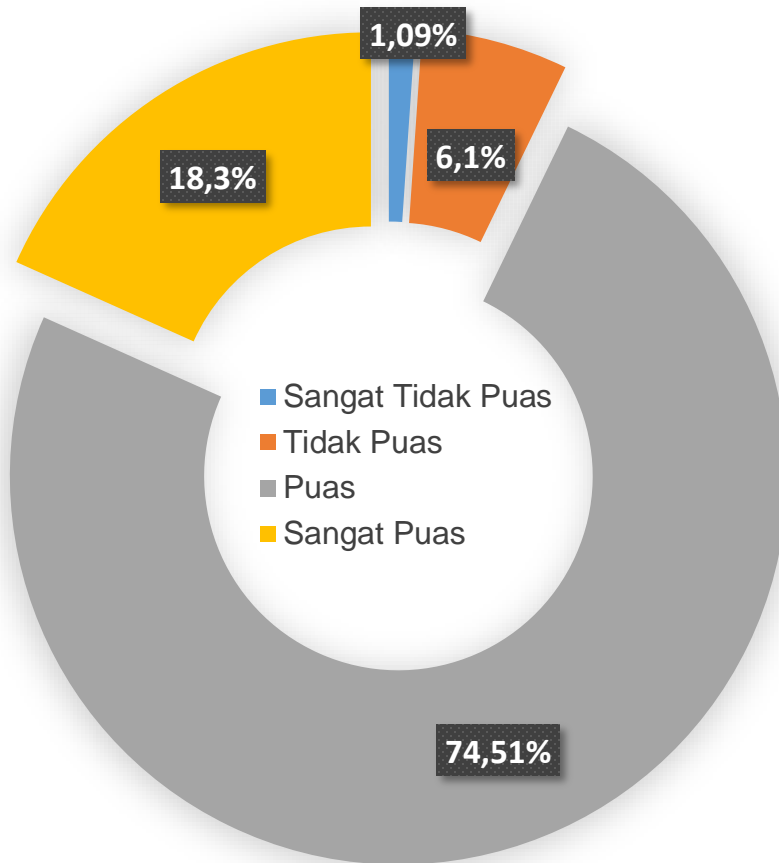


LE★DERSHIP



B. KEPEMIMPINAN

B1. Puaskah anda atas kebijakan yang dibuat H. Syaharie Ja'ang,SH., M.Si. Selama menjabat Walikota Samarinda?

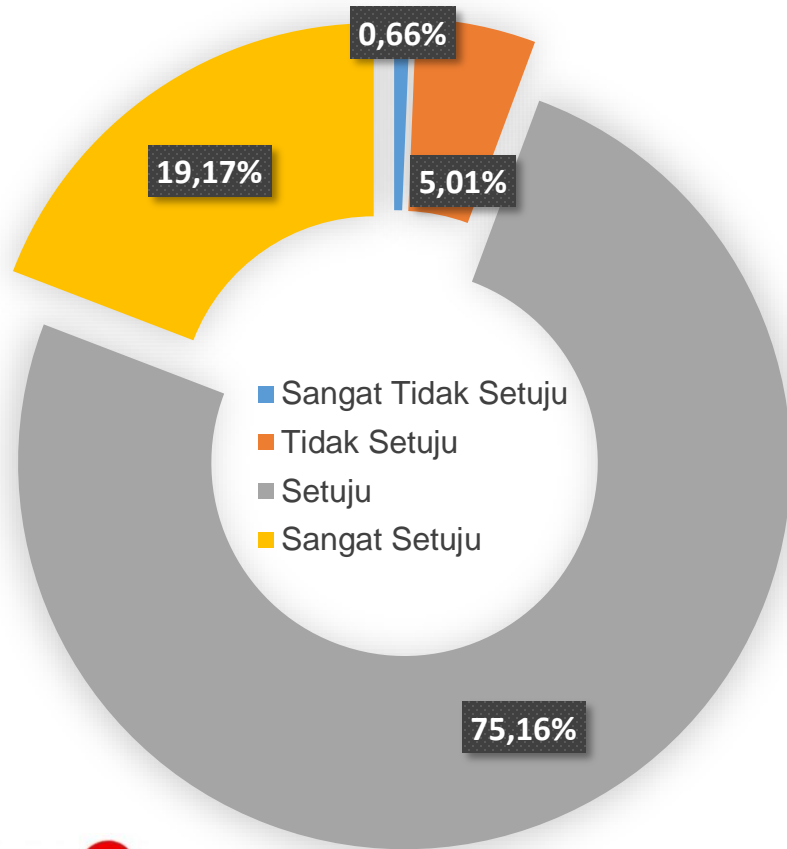


B1. Respon	Banyak Responden	Persentase
Sangat Tidak Puas	5	1,09
Tidak Puas	28	6,1
Puas	342	74,51
Sangat Puas	84	18,3
Total	459	100

- Sebanyak 5 responden atau 1,09% dari 459 responden sangat tidak puas atas kebijakan yang dibuat H. Syaharie Ja'ang,SH., M.Si. selama menjabat Walikota Samarinda
- Sebanyak 28 responden atau 6,1% dari 459 responden tidak puas atas kebijakan yang dibuat H. Syaharie Ja'ang,SH., M.Si. selama menjabat Walikota Samarinda
- Sebanyak 342 responden atau 74,51% dari 459 responden puas atas kebijakan yang dibuat H. Syaharie Ja'ang,SH., M.Si. selama menjabat Walikota Samarinda
- Sebanyak 84 responden atau 18,3% dari 459 responden sangat puas atas kebijakan yang dibuat H. Syaharie Ja'ang,SH., M.Si. selama menjabat Walikota Samarinda



B2. H. Syaharie Ja'ang,SH., M.Si. selama menjabat Walikota Samarinda selalu turun langsung ke lapangan untuk menyelesaikan masalah di masyarakat.



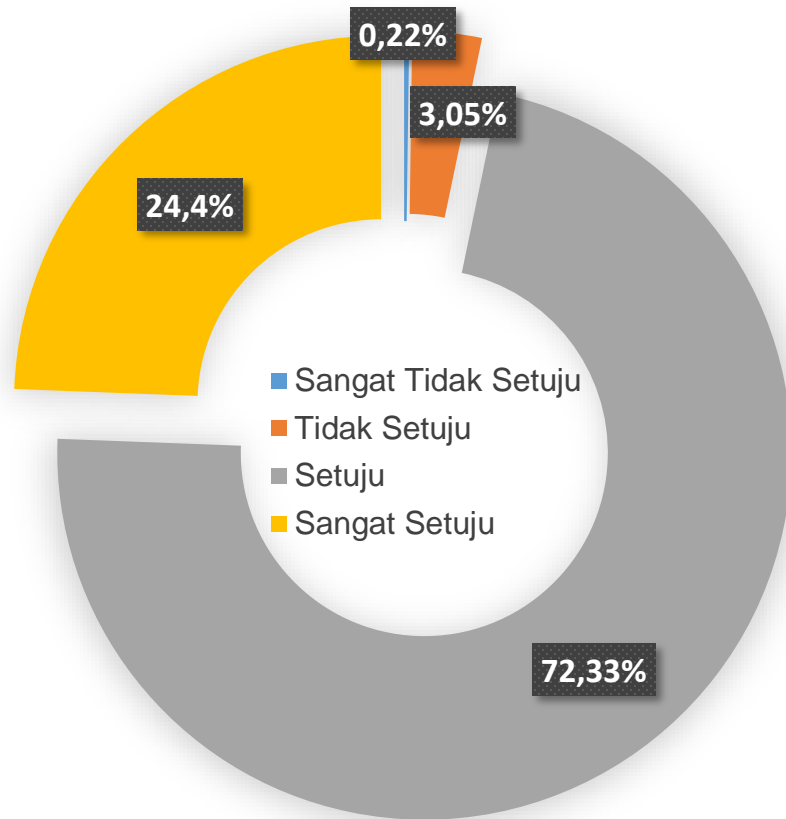
B2. Respon	Banyak Responden	Persentase
Sangat Tidak Setuju	3	0,66
Tidak Setuju	23	5,01
Setuju	345	75,16
Sangat Setuju	88	19,17
Total	459	100

Pada point B2 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 345 responden atau 75,16% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “H. Syaharie Ja'ang,SH., M.Si. selama menjabat Walikota Samarinda selalu turun langsung ke lapangan untuk menyelesaikan masalah di masyarakat”
- Sebanyak 88 responden atau 19,17% dari 459 responden sangat setuju dengan pernyataan “H. Syaharie Ja'ang,SH., M.Si. selama menjabat Walikota Samarinda selalu turun langsung ke lapangan untuk menyelesaikan masalah di masyarakat”



B3. H. Syaharie Ja'ang,SH., M.Si. dikenal sebagai sosok pemimpin yang terbuka, ramah, sabar dan cerdas.



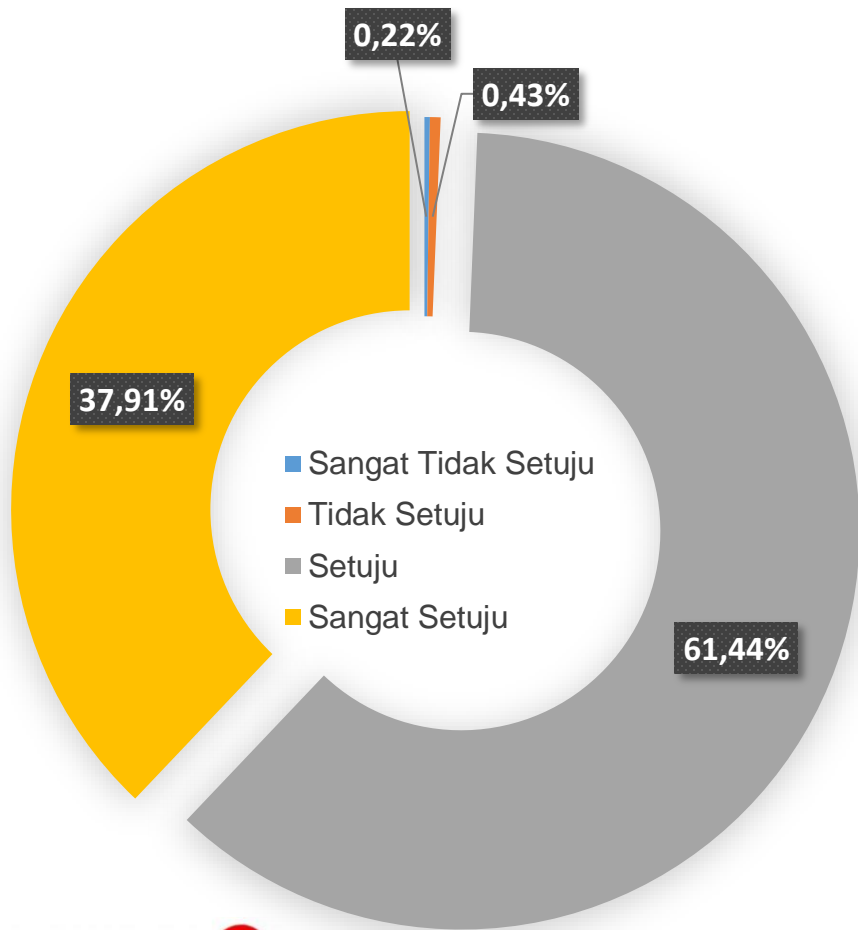
B3. Respon	Banyak Responden	Persentase
Sangat Tidak Setuju	1	0,22
Tidak Setuju	14	3,05
Setuju	332	72,33
Sangat Setuju	112	24,4
Total	459	100

Pada point B3 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 332 responden atau 72,33% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “H. Syaharie Ja'ang,SH., M.Si. dikenal sebagai sosok pemimpin yang terbuka, ramah, sabar dan cerdas.”
- Sebanyak 112 responden atau 24,4% dari 459 responden sangat setuju dengan pernyataan “H. Syaharie Ja'ang,SH., M.Si. dikenal sebagai sosok pemimpin yang terbuka, ramah, sabar dan cerdas.”



B4. H. Syaharie Ja'ang,SH., M.Si. pemimpin yang bersahaja, yang sangat menghormati pemuka agama, tokoh masyarakat dan tetua adat.



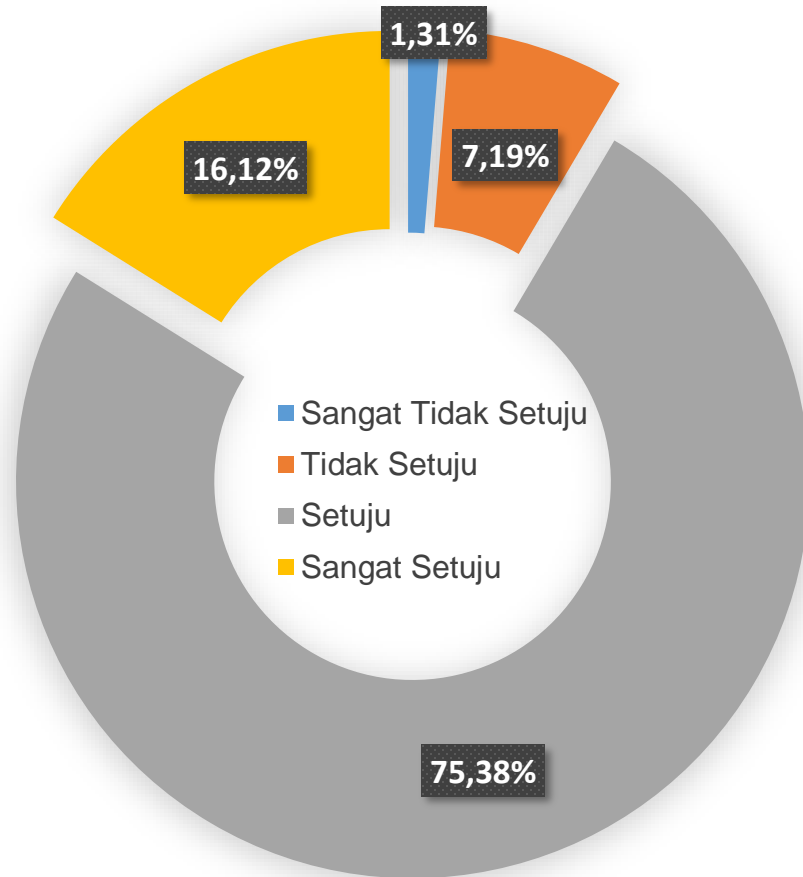
B4. Respon	Banyak Responden	Persentase
Sangat Tidak Setuju	1	0,22
Tidak Setuju	2	0,43
Setuju	282	61,44
Sangat Setuju	174	37,91
Total	459	100

Pada point B4 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 282 responden atau 61,44% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “H. Syaharie Ja'ang,SH., M.Si. pemimpin yang bersahaja, yang sangat menghormati pemuka agama, tokoh masyarakat dan tetua adat.”
- Sebanyak 174 responden atau 37,91% dari 459 responden sangat setuju dengan pernyataan “H. Syaharie Ja'ang,SH., M.Si. pemimpin yang bersahaja, yang sangat menghormati pemuka agama, tokoh masyarakat dan tetua adat.”



B5. H. Syaharie Ja'ang,SH., M.Si. Mampu mewujudkan Kota Samarinda sebagai Kota Metropolitan yang teduh, rapi, aman dan nyaman



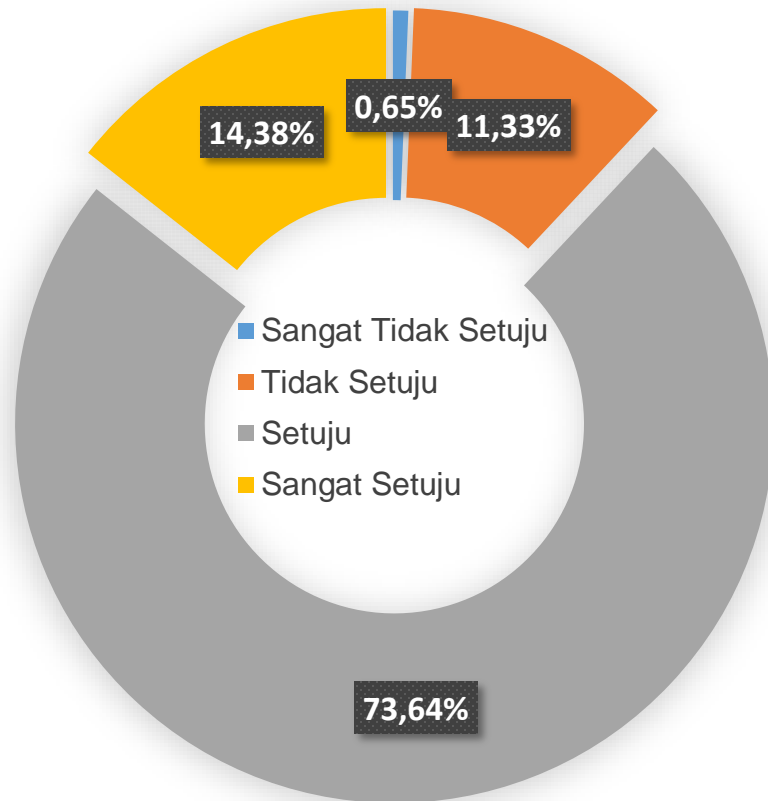
B5. Respon	Banyak Responden	Persentase
Sangat Tidak Setuju	6	1,31
Tidak Setuju	33	7,19
Setuju	346	75,38
Sangat Setuju	74	16,12
Total	459	100

Pada point B5 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 346 responden atau 75,38% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “H. Syaharie Ja'ang,SH., M.Si. mampu mewujudkan Kota Samarinda sebagai Kota Metropolitan yang teduh, rapi, aman dan nyaman”
- Sebanyak 74 responden atau 16,12% dari 459 responden sangat setuju dengan pernyataan “H. Syaharie Ja'ang,SH., M.Si. Mampu mewujudkan Kota Samarinda sebagai Kota Metropolitan yang teduh, rapi, aman dan nyaman”



B6. H. Syaharie Ja'ang,SH., M.Si. mampu menjadikan Kota Samarinda maju pesat.



B6. Respon	Banyak Responden	Persentase
Sangat Tidak Setuju	3	0,65
Tidak Setuju	52	11,33
Setuju	338	73,64
Sangat Setuju	66	14,38
Total	459	100

Pada point B6 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 338 responden atau 73,64% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “H. Syaharie Ja'ang,SH., M.Si. mampu menjadikan Kota Samarinda maju pesat.”
- Sebanyak 66 responden atau 14,38% dari 459 responden sangat setuju dengan pernyataan “H. Syaharie Ja'ang,SH., M.Si. mampu menjadikan Kota Samarinda maju pesat.”



ANALISIS RESPON MASYARAKAT DARI ASPEK B (KEPEMIMPINAN)

Aspek	Responden	Total Skor	Indeks (%)	Indeks Aspek B (%)	Kesimpulan Aspek B
B1	459	1423	77,505	78,704	Sangat Setuju/Sangat Puas
B2	459	1436	78,214		
B3	459	1473	80,229		
B4	459	1547	84,259		
B5	459	1406	76,580		
B6	459	1385	75,436		

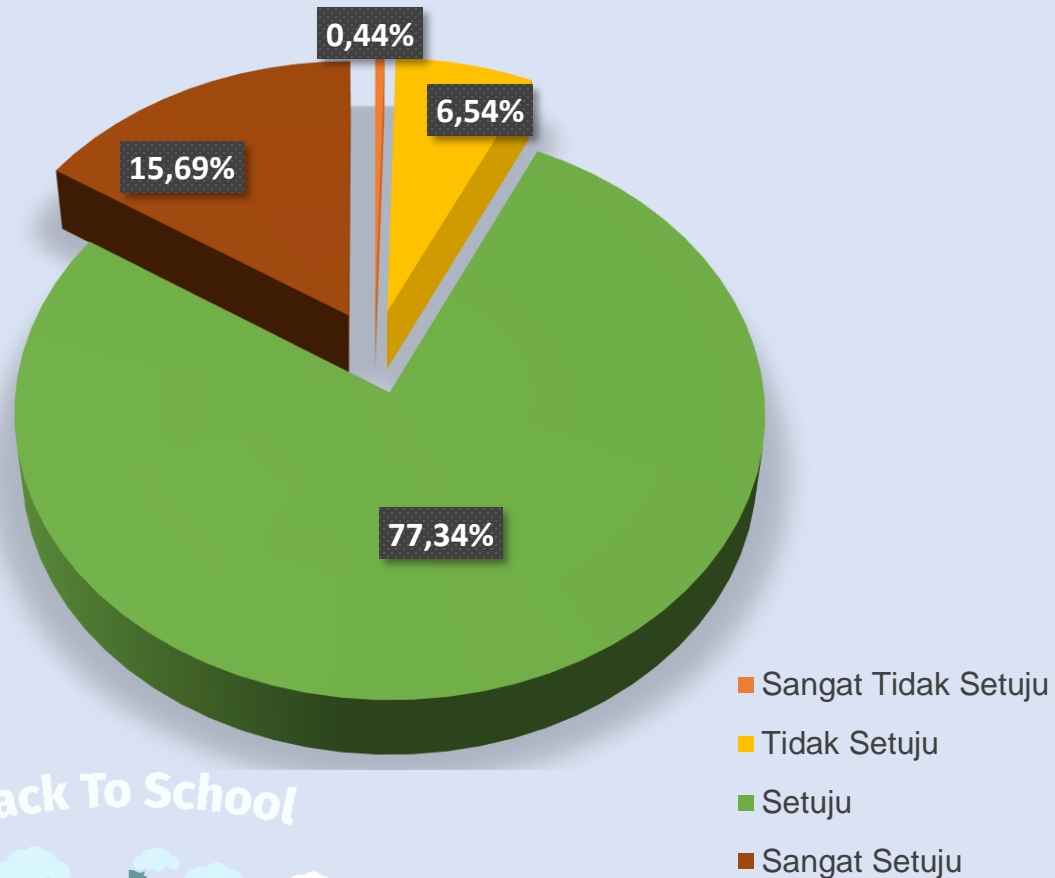
Indeks point B1 sampai dengan point B6 lebih dari 75% yang berarti responden Sangat Setuju/Sangat Puas terhadap pernyataan pada point-point tersebut. Hasil keseluruhan indeks aspek B sebesar 78,704% juga lebih dari 75% yang berarti respon masyarakat **sangat puas** jika ditinjau dari aspek kepemimpinan





C. ASPEK SOSIAL

C1. Layanan pendidikan di Kota Samarinda terjangkau, layak dan mudah diakses



C1. Respon	Banyak Responden	Persentase
Sangat Tidak Setuju	2	0,44
Tidak Setuju	30	6,54
Setuju	355	77,34
Sangat Setuju	72	15,69
Total	459	100

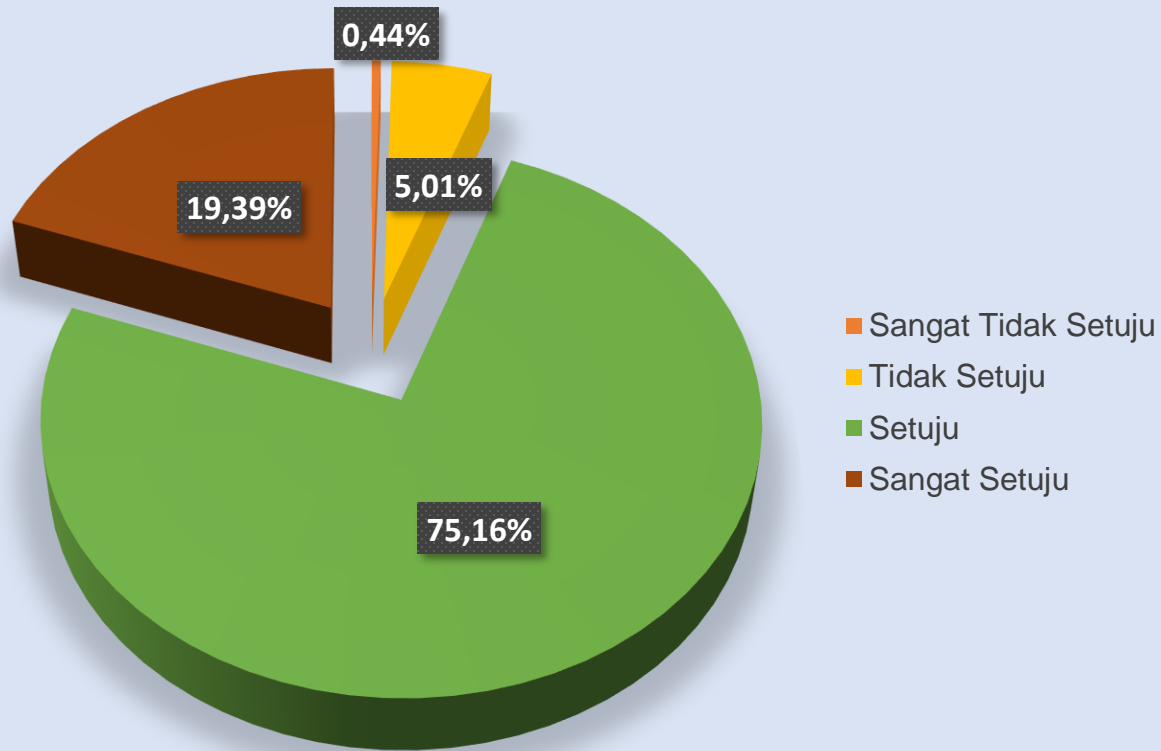
Pada point C1 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 355 responden atau 77,34% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “Layanan pendidikan di Kota Samarinda terjangkau, layak dan mudah diakses”
- Sebanyak 72 responden atau 15,69% dari 459 responden sangat setuju dengan pernyataan “Layanan pendidikan di Kota Samarinda terjangkau, layak dan mudah diakses”

Back To School



C2. Pelayanan kesehatan di puskesmas mudah, cepat dan sesuai standar



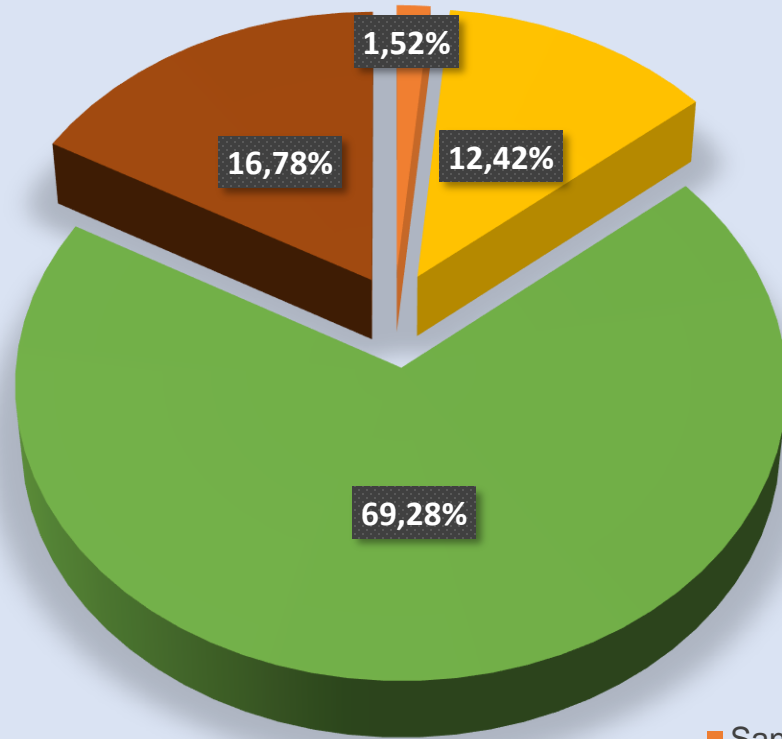
C2. Respon	Banyak Responden	Persentase
Sangat Tidak Setuju	2	0,44
Tidak Setuju	23	5,01
Setuju	345	75,16
Sangat Setuju	89	19,39
Total	459	100

Pada point C2 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 345 responden atau 75,16% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “Pelayanan kesehatan di puskesmas mudah, cepat dan sesuai standar”
- Sebanyak 89 responden atau 19,39% dari 459 responden sangat setuju dengan pernyataan “Pelayanan kesehatan di puskesmas mudah, cepat dan sesuai standar”



C3. Bantuan sosial tepat sasaran



- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

C3. Respon	Banyak Responden	Persentase
Sangat Tidak Setuju	7	1,52
Tidak Setuju	57	12,42
Setuju	318	69,28
Sangat Setuju	77	16,78
Total	459	100

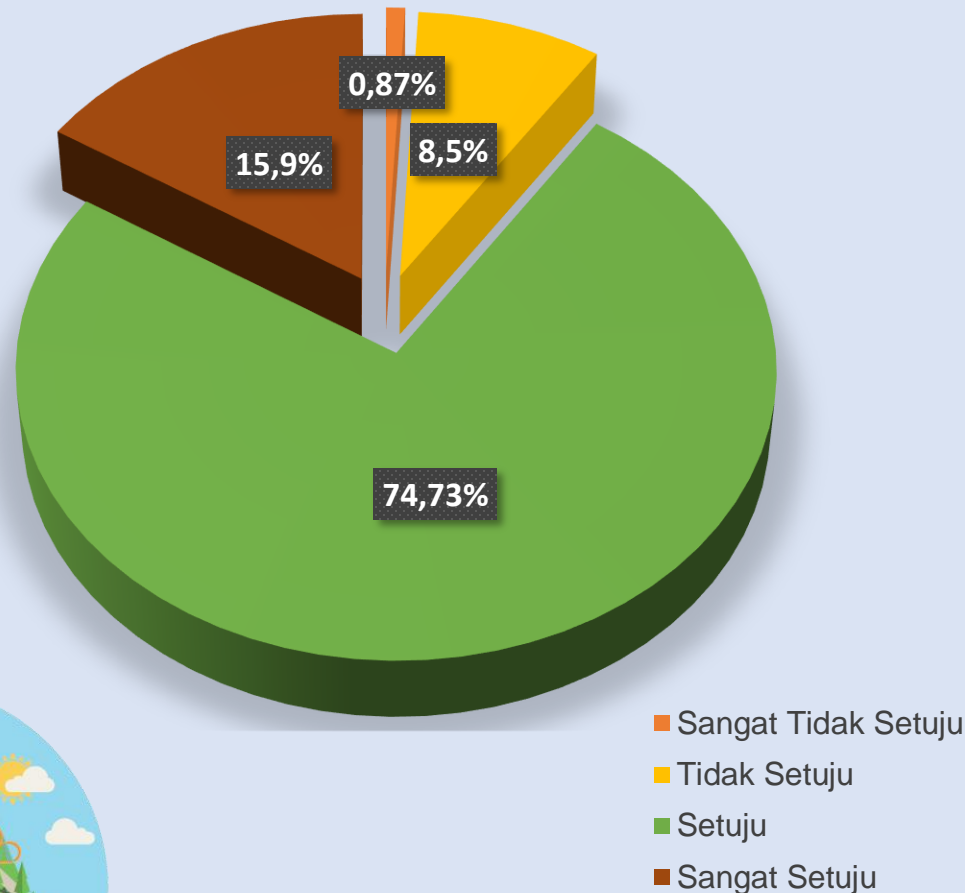
Pada point C3 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 318 responden atau 69,28% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “Bantuan sosial tepat sasaran”
- Sebanyak 77 responden atau 16,78% dari 459 responden sangat setuju dengan pernyataan “Bantuan sosial tepat sasaran”

**Bantuan sosial yang dimaksud antara lain raskin/rastra, Kartu Sembako, KIS, KIP, PKH, Jamkesda, dll*



C4. Tempat rekreasi keluarga semakin banyak



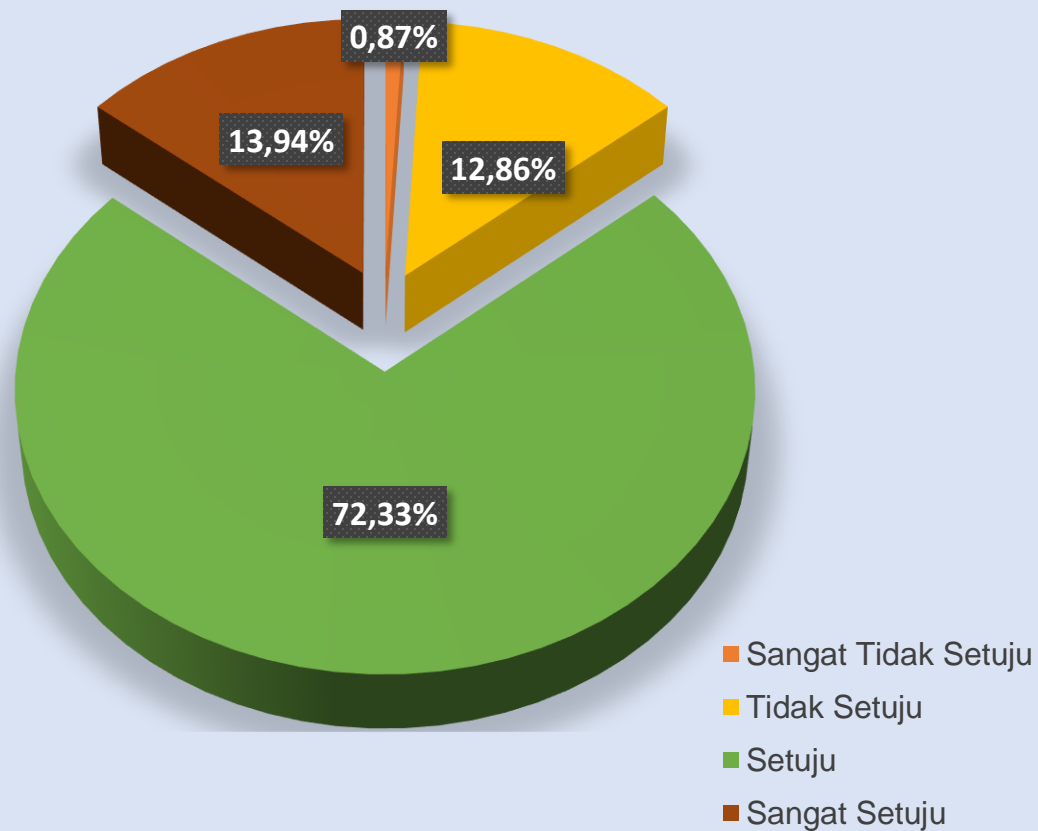
C4. Respon	Banyak Responden	Persentase
Sangat Tidak Setuju	4	0,87
Tidak Setuju	39	8,50
Setuju	343	74,73
Sangat Setuju	73	15,90
Total	459	100

Pada point C4 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 343 responden atau 74,73% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “Tempat rekreasi keluarga semakin banyak”
- Sebanyak 73 responden atau 15,90% dari 459 responden sangat setuju dengan pernyataan “Tempat rekreasi keluarga semakin banyak”



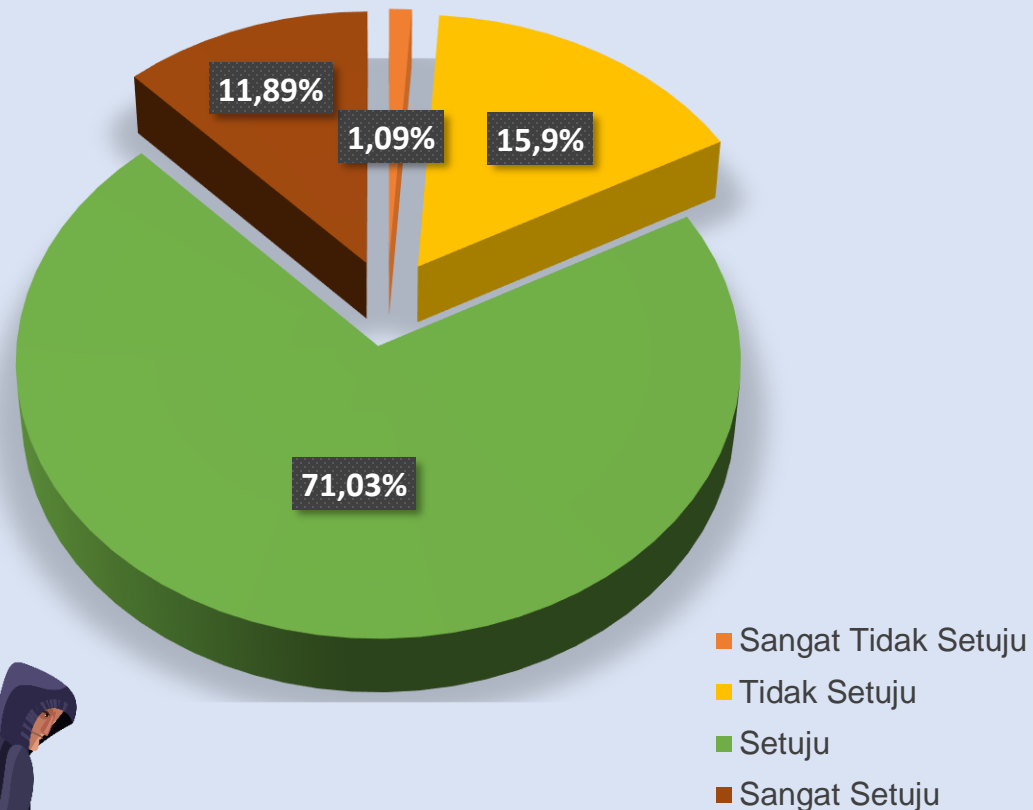
C5. Gelandangan, anak jalanan dan pengemis semakin berkurang



C5. Respon	Banyak Responden	Persentase
Sangat Tidak Setuju	4	0,87
Tidak Setuju	59	12,86
Setuju	332	72,33
Sangat Setuju	64	13,94
Total	459	100

Pada point C5 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju**. Namun perlu diperhatikan juga ternyata jumlah responden yg **tidak setuju** dengan pernyataan “Gelandangan, anak jalanan dan pengemis semakin berkurang” jumlahnya hampir sama dengan jumlah responden yg sangat setuju dengan pernyataan tersebut. Hal ini berarti masalah Gelandangan, anak jalanan dan pengemis di Kota Samarinda masih perlu mendapat perhatian khusus oleh pemimpin kota ini.

C6. Kota semakin aman dan premanisme semakin berkurang



C6. Respon	Banyak Responden	Persentase
Sangat Tidak Setuju	5	1,09
Tidak Setuju	73	15,90
Setuju	326	71,03
Sangat Setuju	55	11,98
Total	459	100

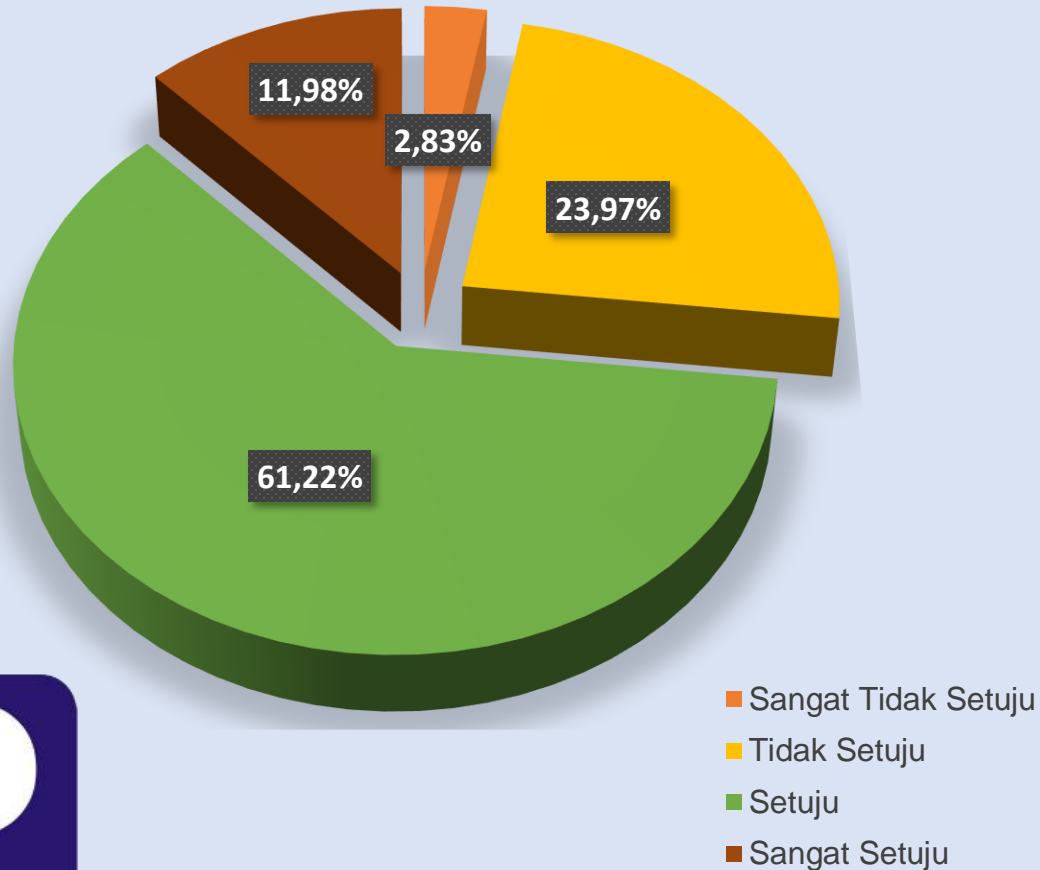
Pada point C6 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **Tidak setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 326 responden atau 71,03% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “Kota semakin aman dan premanisme semakin berkurang”
- Sebanyak 73 responden atau 15,90% dari 459 responden tidak setuju dengan pernyataan “Kota semakin aman dan premanisme semakin berkurang”

Masih tingginya jumlah responden yang **tidak setuju** dengan pernyataan pada point C6 mengindikasikan bahwa masalah keamanan dan praktek premanisme masih perlu mendapat perhatian khusus oleh pemimpin kota ini.



C7. Juru parkir liar dapat ditertibkan



C7. Respon	Banyak Responden	Persentase
Sangat Tidak Setuju	13	2,83
Tidak Setuju	110	23,97
Setuju	281	61,22
Sangat Setuju	55	11,98
Total	459	100

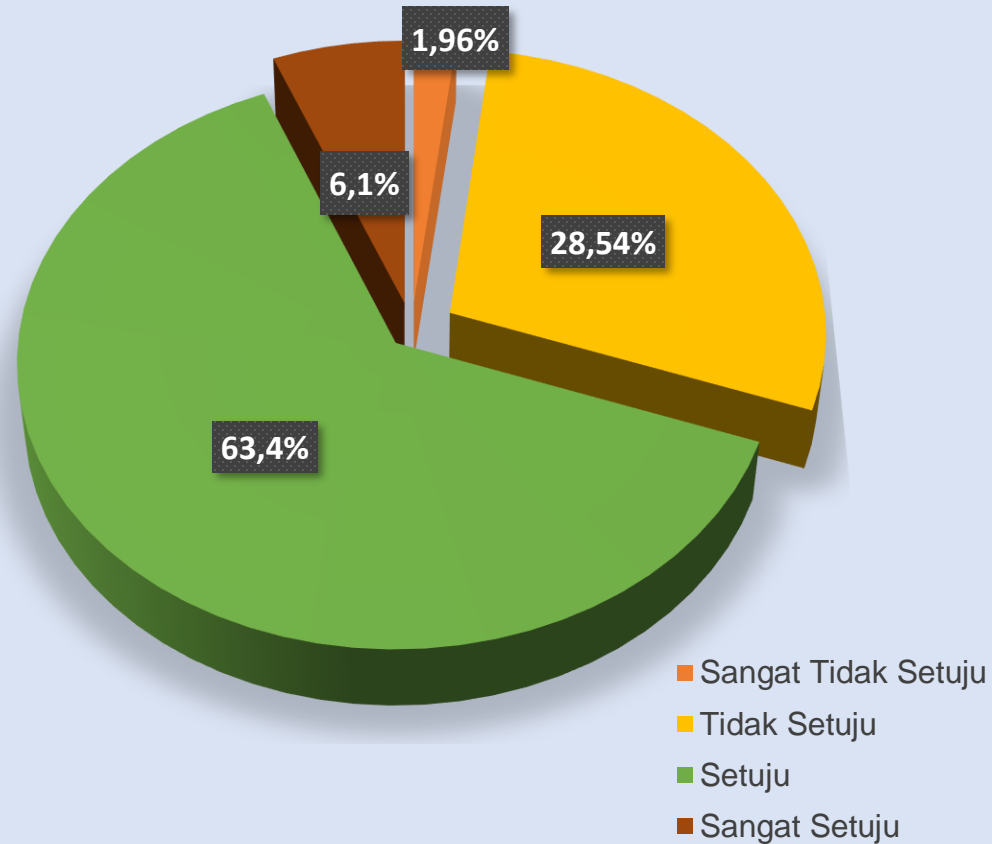
Pada point C7 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **Tidak setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 281 responden atau 61,22% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “Juru parkir liar dapat ditertibkan”
- Sebanyak 110 responden atau 23,97% dari 459 responden tidak setuju dengan pernyataan “Juru parkir liar dapat ditertibkan”

Masih tingginya jumlah responden yang **tidak setuju** dengan pernyataan pada point C7 mengindikasikan bahwa masalah Juru parkir liar masih perlu mendapat perhatian khusus oleh pemimpin kota ini.



C8. Lapangan pekerjaan semakin mudah didapatkan



C8. Respon	Banyak Responden	Persentase
Sangat Tidak Setuju	9	1,96
Tidak Setuju	131	28,54
Setuju	291	63,40
Sangat Setuju	28	6,10
Total	459	100

Pada point C8 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **Tidak setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 291 responden atau 63,4% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “Lapangan pekerjaan semakin mudah didapatkan”
- Sebanyak 131 responden atau 28,54% dari 459 responden tidak setuju dengan pernyataan “Lapangan pekerjaan semakin mudah didapatkan”

Masih tingginya jumlah responden yang **tidak setuju** dengan pernyataan pada point C8 mengindikasikan bahwa masalah lapangan kerja masih perlu mendapat perhatian khusus oleh pemimpin kota ini. Selain itu efek dari survei yang dilakukan pada masa pandemi virus covid-19 (banyak PHK) juga bisa menjadi sebab banyak responden yang menjawab **tidak setuju**

ANALISIS RESPON MASYARAKAT DARI ASPEK C (SOSIAL)

Aspek	Responden	Total Skor	Indeks (%)	Indeks Aspek C (%)	Kesimpulan Aspek C
C1	459	1415	77,070	74,312	Setuju/puas
C2	459	1439	78,377		
C3	459	1383	75,327		
C4	459	1403	76,416		
C5	459	1374	74,837		
C6	459	1349	73,475		
C7	459	1296	70,588		
C8	459	1256	68,410		

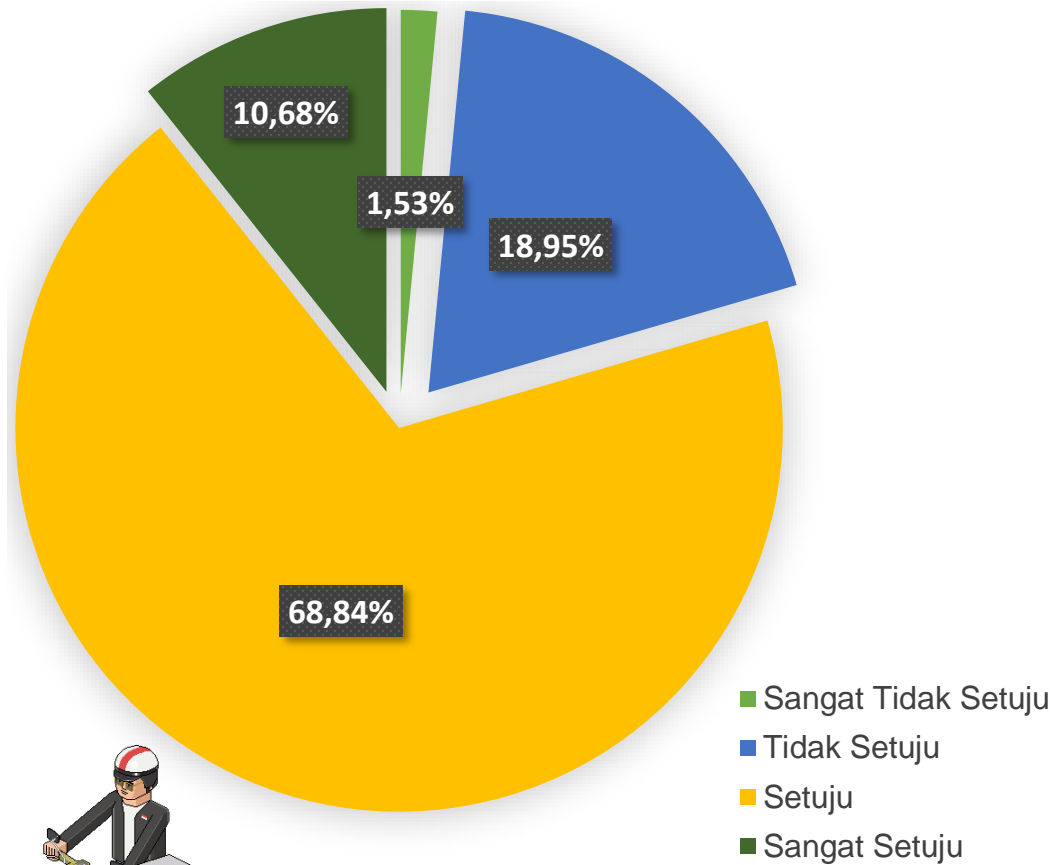


Indeks point C1 sampai dengan point C4 lebih dari 75% yang berarti responden Sangat Setuju/Sangat Puas terhadap pernyataan pada point-point tersebut. Sedangkan indeks point C5 sampai dengan point C8 berada pada rentang interval $50% < \text{Indeks} \leq 75%$ yang berarti responden setuju/puas terhadap pernyataan pada point-point tersebut. Hasil keseluruhan indeks aspek C sebesar 74,312% juga berada pada rentang interval $50% < \text{Indeks} \leq 75%$ yang berarti respon masyarakat **puas** jika ditinjau dari aspek sosial.



D. ASPEK EKONOMI

D1. Penataan Pedagang Kaki Lima (PKL) semakin teratur



D1. Respon	Banyak Responden	Persentase
Sangat Tidak Setuju	7	1,53
Tidak Setuju	87	18,95
Setuju	316	68,84
Sangat Setuju	49	10,68
Total	459	100

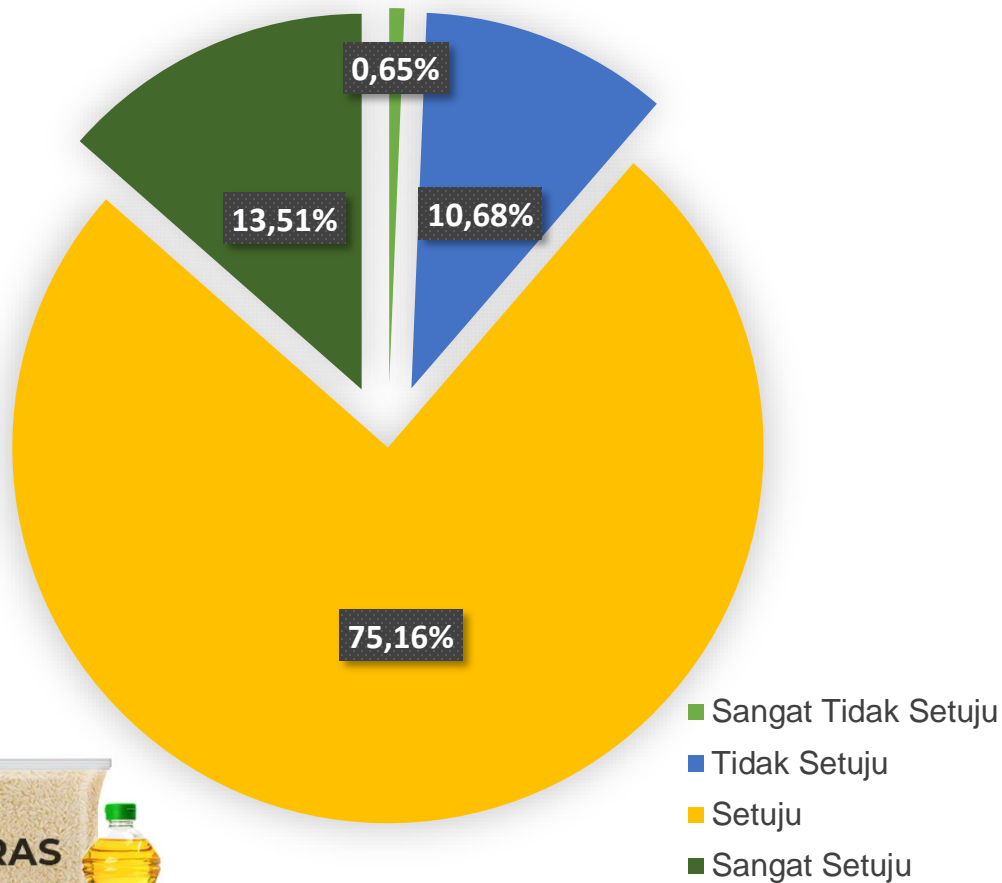
Pada point D1 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **Tidak setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 316 responden atau 68,84% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “Penataan Pedagang Kaki Lima (PKL) semakin teratur”
- Sebanyak 87 responden atau 18,95% dari 459 responden tidak setuju dengan pernyataan “Penataan Pedagang Kaki Lima (PKL) semakin teratur”

Masih tingginya jumlah responden yang **tidak setuju** dengan pernyataan pada point D1 mengindikasikan bahwa masalah Penataan Pedagang Kaki Lima (PKL) masih perlu mendapat perhatian khusus oleh pemimpin kota ini.



D2. Harga kebutuhan bahan pokok tetap stabil

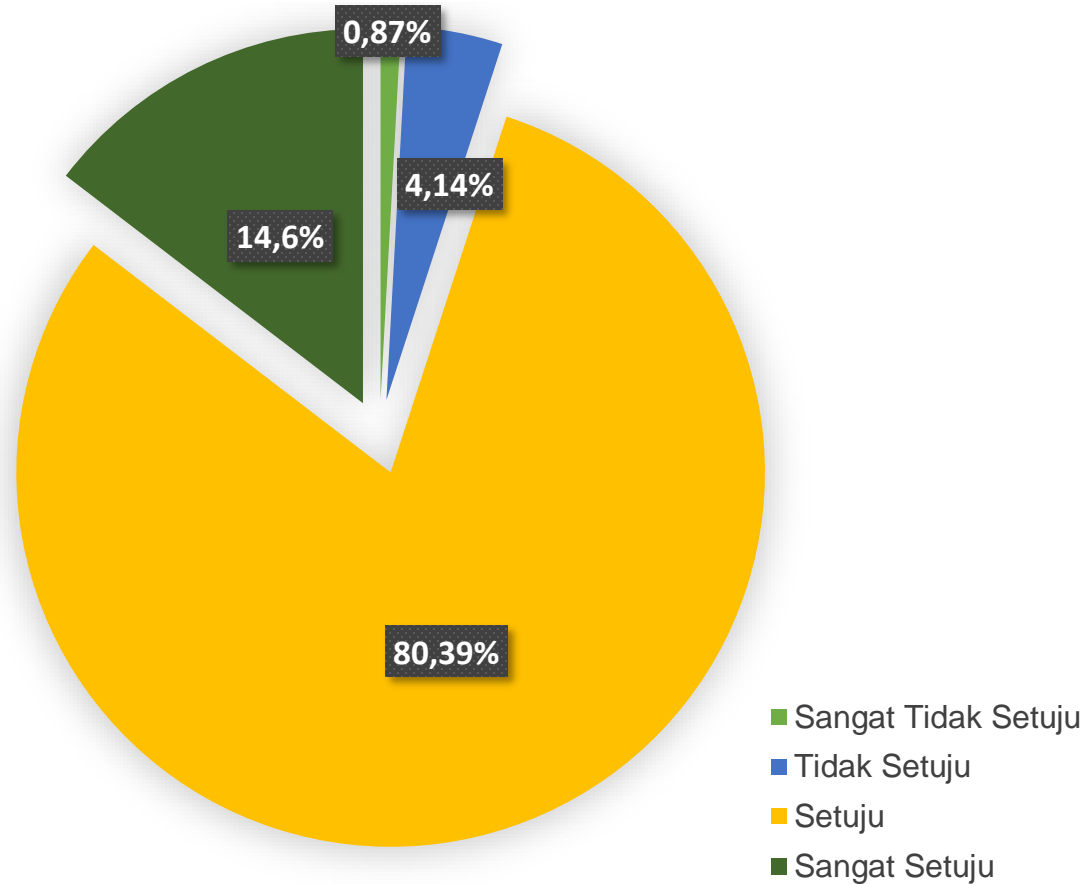


D2. Respon	Banyak Responden	Persentase
Sangat Tidak Setuju	3	0,65
Tidak Setuju	49	10,68
Setuju	345	75,16
Sangat Setuju	62	13,51
Total	459	100

Pada point D2 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 345 responden atau 75,16% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “Harga kebutuhan bahan pokok tetap stabil”
- Sebanyak 62 responden atau 13,51% dari 459 responden sangat setuju dengan pernyataan “Harga kebutuhan bahan pokok tetap stabil”

D3. Pemerintah kota memberikan dukungan dan kemudahan untuk wirausaha



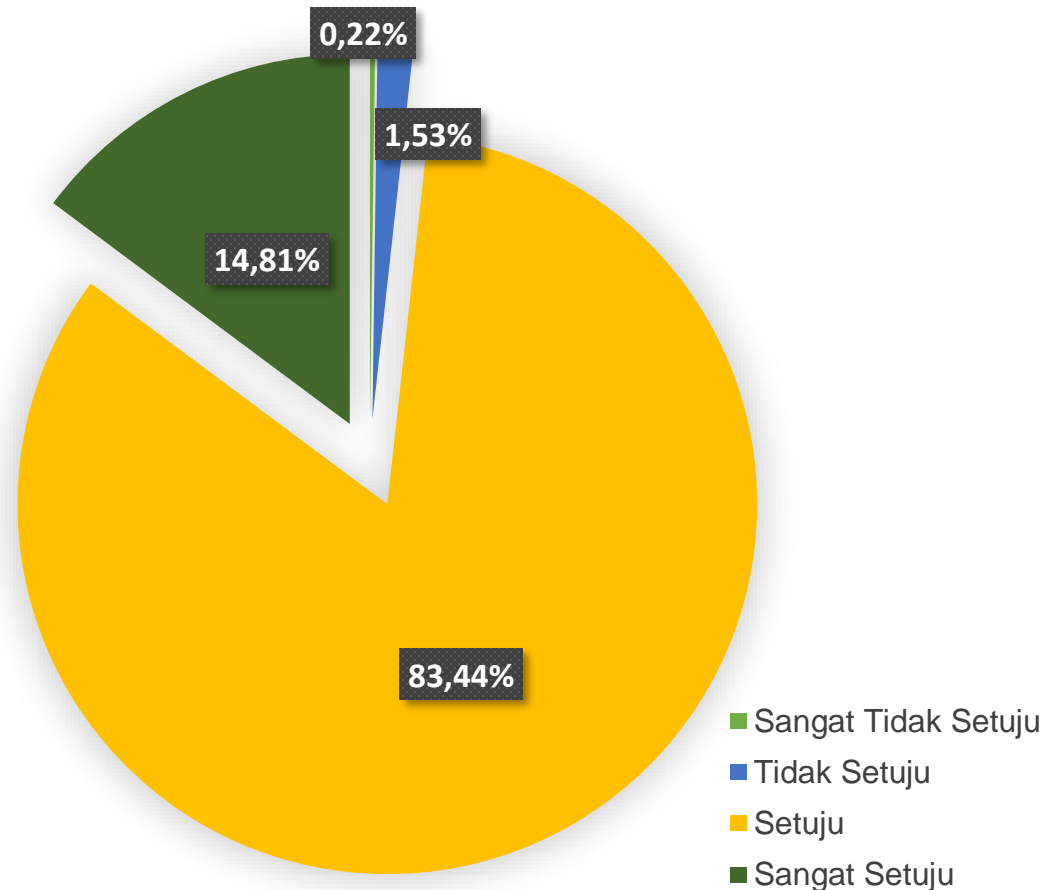
D3. Respon	Banyak Responden	Persentase
Sangat Tidak Setuju	4	0,87
Tidak Setuju	19	4,14
Setuju	369	80,39
Sangat Setuju	67	14,60
Total	459	100

Pada point D3 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 369 responden atau 80,39% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “Pemerintah kota memberikan dukungan dan kemudahan untuk wirausaha”
- Sebanyak 67 responden atau 14,60% dari 459 responden sangat setuju dengan pernyataan “Pemerintah kota memberikan dukungan dan kemudahan untuk wirausaha”



D4. Produk barang dan jasa semakin beragam untuk memenuhi kebutuhan masyarakat

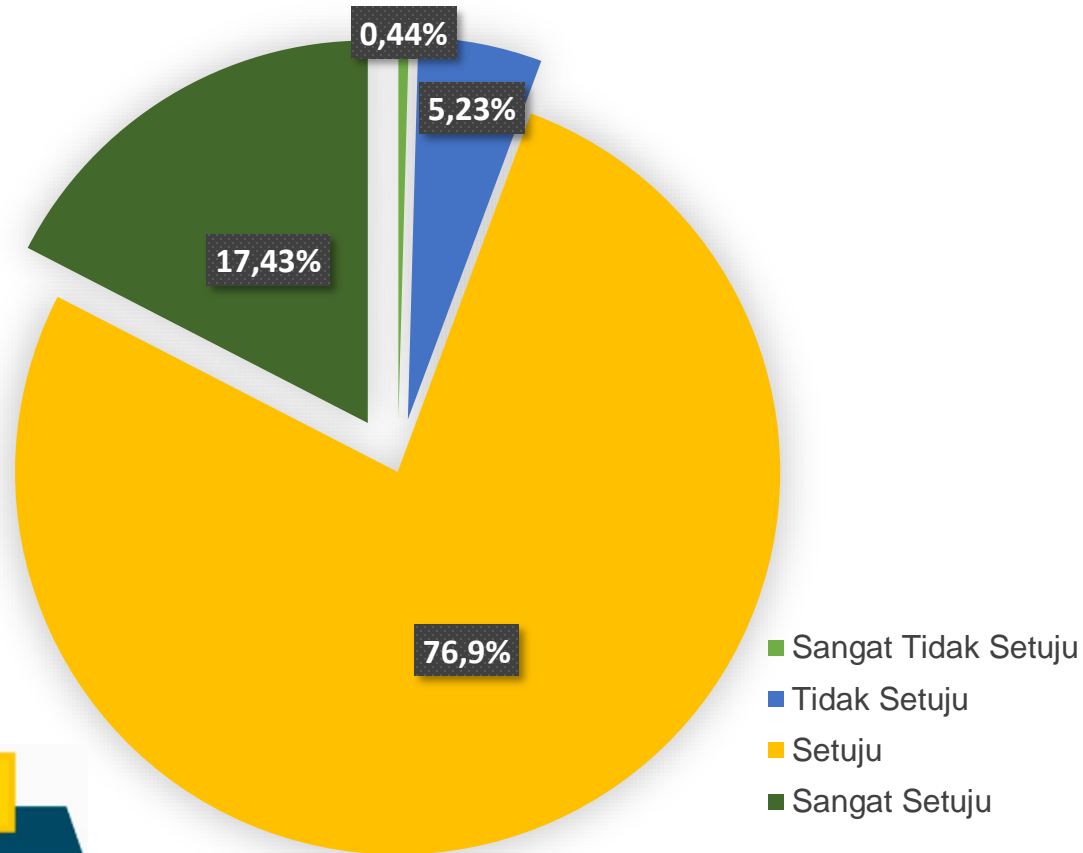


D4. Respon	Banyak Responden	Persentase
Sangat Tidak Setuju	1	0,22
Tidak Setuju	7	1,53
Setuju	383	83,44
Sangat Setuju	68	14,81
Total	459	100

Pada point D4 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 383 responden atau 83,44% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “Produk barang dan jasa semakin beragam untuk memenuhi kebutuhan masyarakat”
- Sebanyak 68 responden atau 14,81% dari 459 responden sangat setuju dengan pernyataan “Produk barang dan jasa semakin beragam untuk memenuhi kebutuhan masyarakat”

D5. Hasil UMKM Khas Samarinda semakin beragam, murah dan mudah didapat



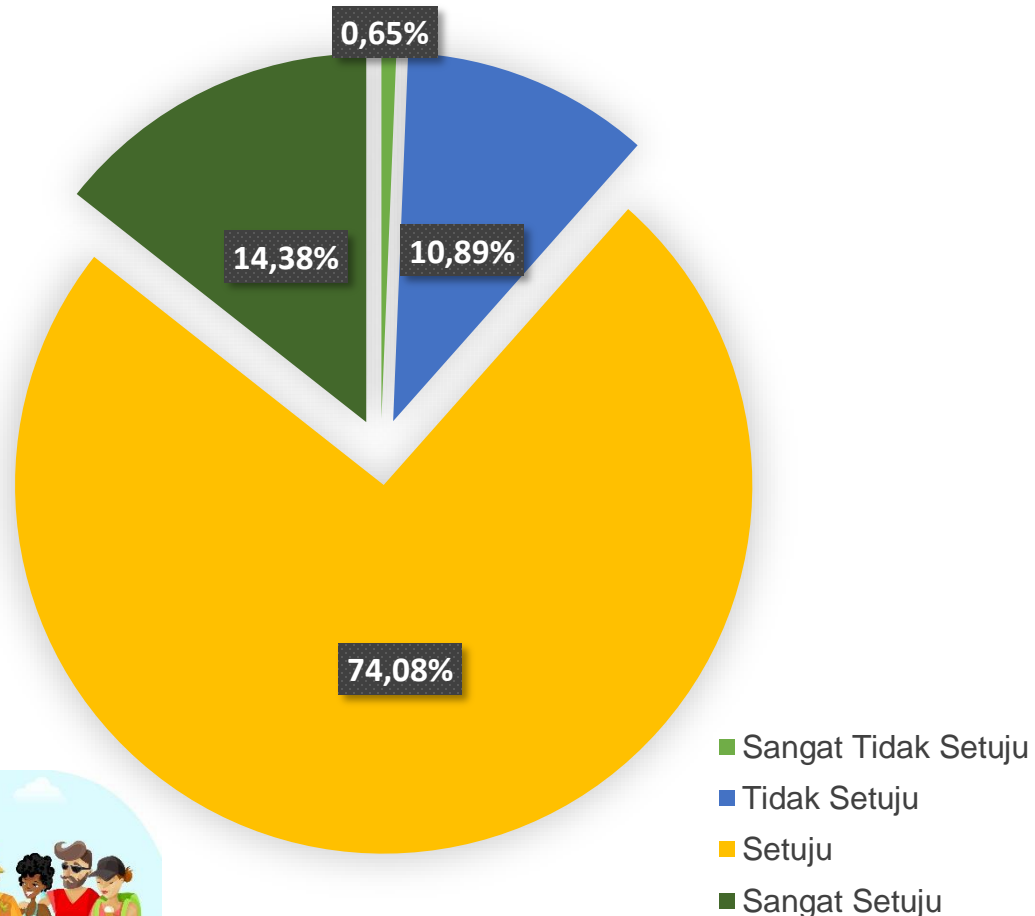
D5. Respon	Banyak Responden	Persentase
Sangat Tidak Setuju	2	0,44
Tidak Setuju	24	5,23
Setuju	353	76,9
Sangat Setuju	80	17,43
Total	459	100

Pada point D5 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 353 responden atau 76,9% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “Hasil UMKM Khas Samarinda semakin beragam, murah dan mudah didapat”
- Sebanyak 80 responden atau 17,43% dari 459 responden sangat setuju dengan pernyataan “Hasil UMKM Khas Samarinda semakin beragam, murah dan mudah didapat”



D6. Samarinda semakin ramai dikunjungi wisatawan dari luar daerah



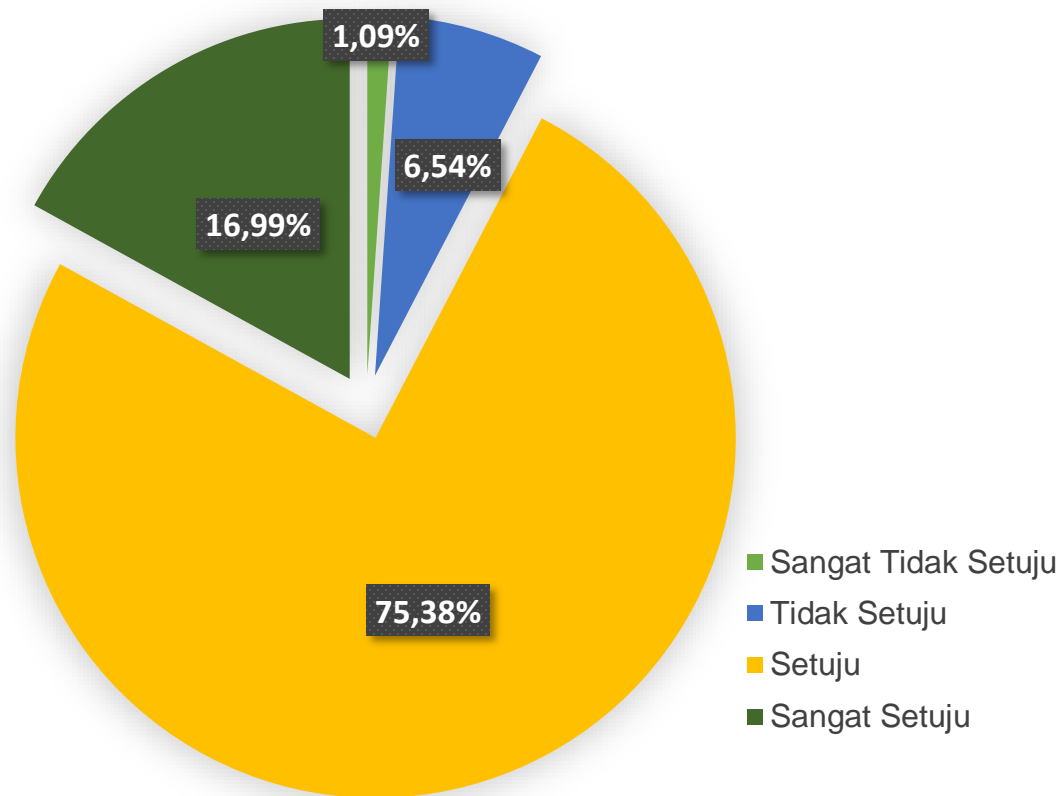
D6. Respon	Banyak Responden	Persentase
Sangat Tidak Setuju	3	0,65
Tidak Setuju	50	10,89
Setuju	340	74,08
Sangat Setuju	66	14,38
Total	459	100

Pada point D6 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 340 responden atau 74,08% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “Samarinda semakin ramai dikunjungi wisatawan dari luar daerah”
- Sebanyak 66 responden atau 14,38% dari 459 responden sangat setuju dengan pernyataan “Samarinda semakin ramai dikunjungi wisatawan dari luar daerah”



D7. Bertambahnya mall, hotel dan restoran di Kota Samarinda



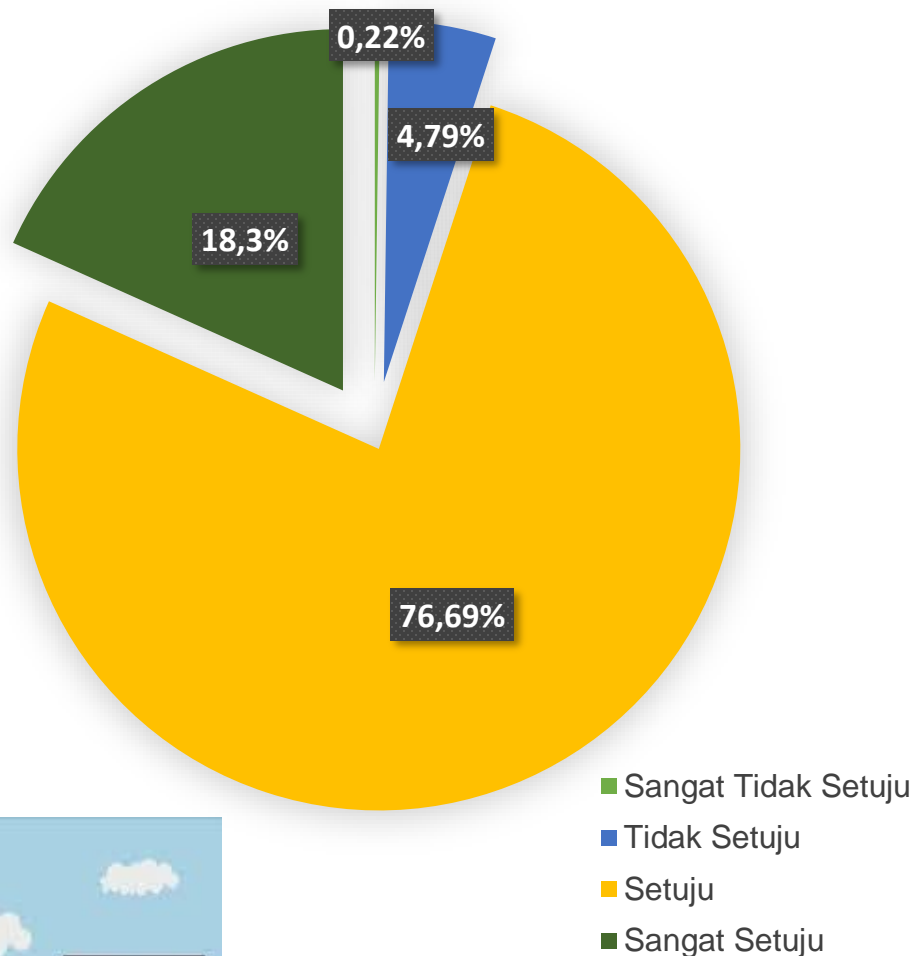
D7. Respon	Banyak Responden	Persentase
Sangat Tidak Setuju	5	1,09
Tidak Setuju	30	6,54
Setuju	346	75,38
Sangat Setuju	78	16,99
Total	459	100

Pada point D7 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 346 responden atau 75,38% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “Bertambahnya mall, hotel dan restoran di Kota Samarinda”
- Sebanyak 78 responden atau 16,99% dari 459 responden sangat setuju dengan pernyataan “Bertambahnya mall, hotel dan restoran di Kota Samarinda”



D8. Kawasan Citra Niaga menjadi pusat kegiatan ekonomi



D8. Respon	Banyak Responden	Persentase
Sangat Tidak Setuju	1	0,22
Tidak Setuju	22	4,79
Setuju	352	76,69
Sangat Setuju	84	18,30
Total	459	100

Pada point D8 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 352 responden atau 76,69% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “Kawasan Citra Niaga menjadi pusat kegiatan ekonomi”
- Sebanyak 84 responden atau 18,30% dari 459 responden sangat setuju dengan pernyataan “Kawasan Citra Niaga menjadi pusat kegiatan ekonomi”



ANALISIS RESPON MASYARAKAT DARI ASPEK D (EKONOMI)



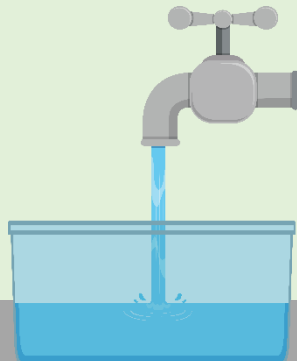
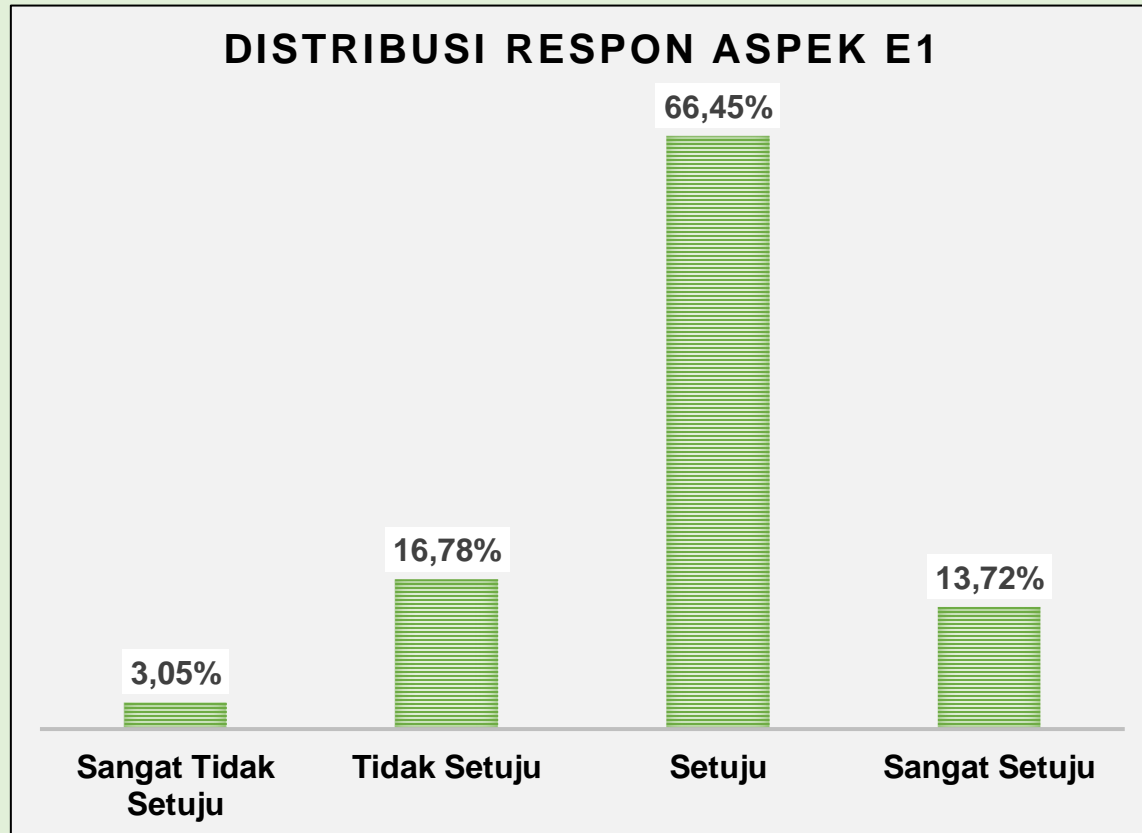
Aspek	Responden	Total Skor	Indeks (%)	Indeks Aspek D (%)	Kesimpulan Aspek D
D1	459	1325	72,168	76,457	Sangat Setuju/ Sangat Puas
D2	459	1384	75,381		
D3	459	1417	77,179		
D4	459	1436	78,214		
D5	459	1429	77,832		
D6	459	1387	75,545		
D7	459	1415	77,070		
D8	459	1437	78,268		

Indeks point D2 sampai dengan point D8 lebih dari 75% yang berarti responden Sangat Setuju/Sangat Puas terhadap pernyataan pada point-point tersebut. Sedangkan indeks point D1 berada pada rentang interval $50% < \text{Indeks} \leq 75%$ yang berarti responden setuju/puas terhadap pernyataan pada point D1. Hasil keseluruhan indeks aspek D sebesar 76,457% lebih dari 75% yang berarti respon masyarakat **sangat puas** jika ditinjau dari aspek ekonomi



E. ASPEK LINGKUNGAN & INFRASTRUKTUR

E1. Pelayanan air bersih terpenuhi secara layak, baik distribusi maupun kualitasnya



E1. Respon	Banyak Responden	Persentase
Sangat Tidak Setuju	14	3,05
Tidak Setuju	77	16,78
Setuju	305	66,45
Sangat Setuju	63	13,72
Total	459	100

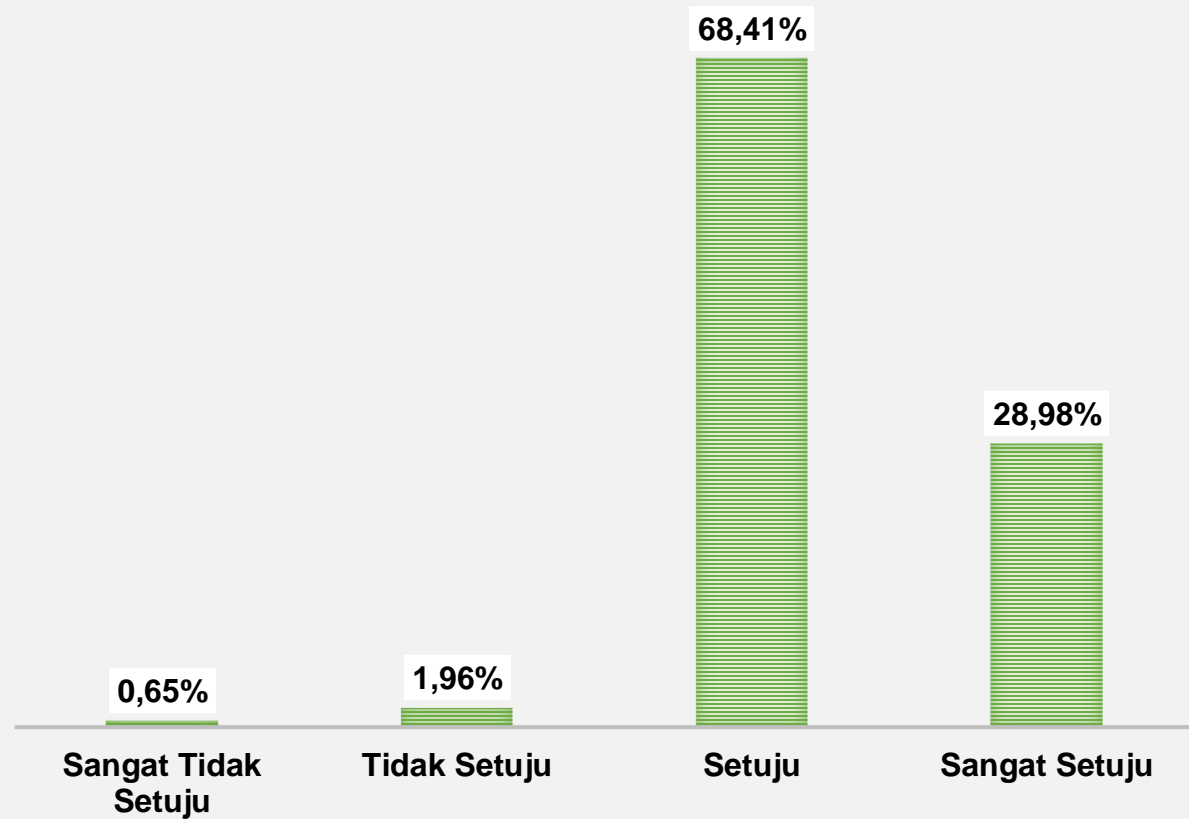
Pada point E1 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **Tidak setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 305 responden atau 66,45% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “Pelayanan air bersih terpenuhi secara layak, baik distribusi maupun kualitasnya”.
- Sebanyak 77 responden atau 16,78% dari 459 responden tidak setuju dengan pernyataan “Pelayanan air bersih terpenuhi secara layak, baik distribusi maupun kualitasnya”

Masih tingginya jumlah responden yang **tidak setuju** dengan pernyataan pada point E1 mengindikasikan bahwa masalah Pelayanan air bersih masih perlu mendapat perhatian khusus oleh pemimpin kota ini.

E2. Taman Samarendah dan Taman Cerdas menjadi ruang terbuka untuk sarana rekreasi dan olahraga

DISTRIBUSI RESPON ASPEK E2



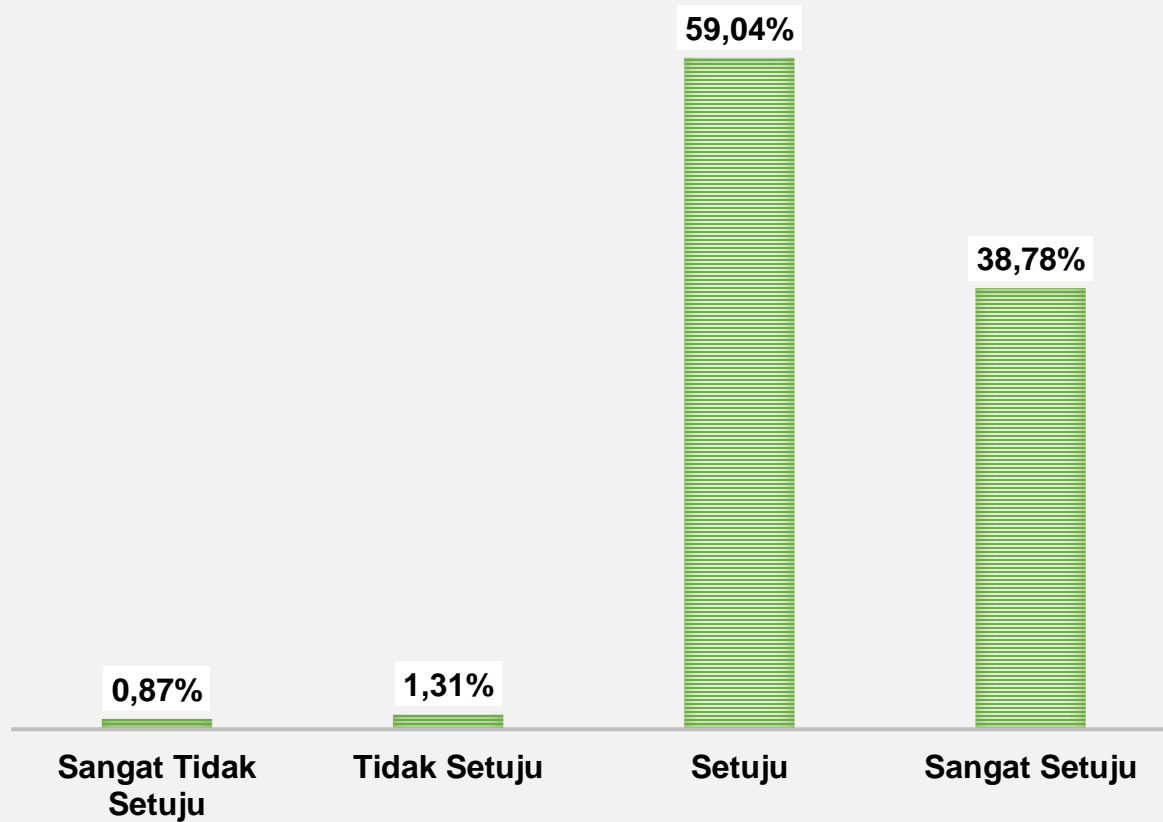
E2. Respon	Banyak Responden	Persentase
Sangat Tidak Setuju	3	0,65
Tidak Setuju	9	1,96
Setuju	314	68,41
Sangat Setuju	133	28,98
Total	459	100

Pada point E2 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 314 responden atau 68,41% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “Taman Samarendah dan Taman Cerdas menjadi ruang terbuka untuk sarana rekreasi dan olahraga”
- Sebanyak 133 responden atau 28,98% dari 459 responden sangat setuju dengan pernyataan “Taman Samarendah dan Taman Cerdas menjadi ruang terbuka untuk sarana rekreasi dan olahraga”

E3. Relokasi penduduk tepi Sungai Karang Mumus merupakan langkah yang tepat untuk menata kota

DISTRIBUSI RESPON ASPEK E3



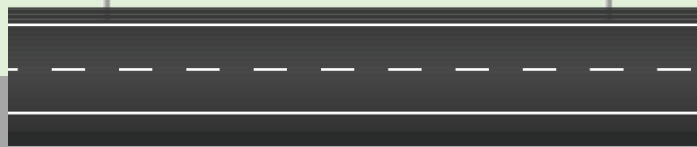
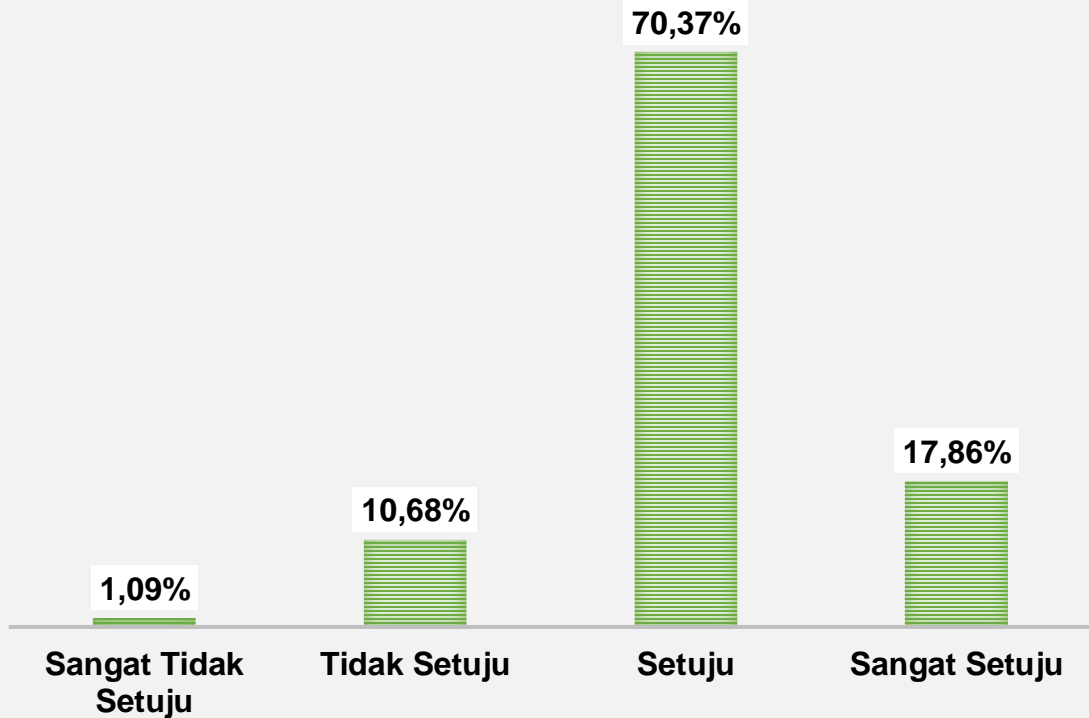
E3. Respon	Banyak Responden	Persentase
Sangat Tidak Setuju	4	0,87
Tidak Setuju	6	1,31
Setuju	271	59,04
Sangat Setuju	178	38,78
Total	459	100

Pada point E3 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 271 responden atau 59,04% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “Relokasi penduduk tepi Sungai Karang Mumus merupakan langkah yang tepat untuk menata kota”.
- Sebanyak 178 responden atau 38,78% dari 459 responden sangat setuju dengan pernyataan “Relokasi penduduk tepi Sungai Karang Mumus merupakan langkah yang tepat untuk menata kota”.

E4. Peningkatan Kualitas jalan lingkungan semakin cepat

DISTRIBUSI RESPON ASPEK E4

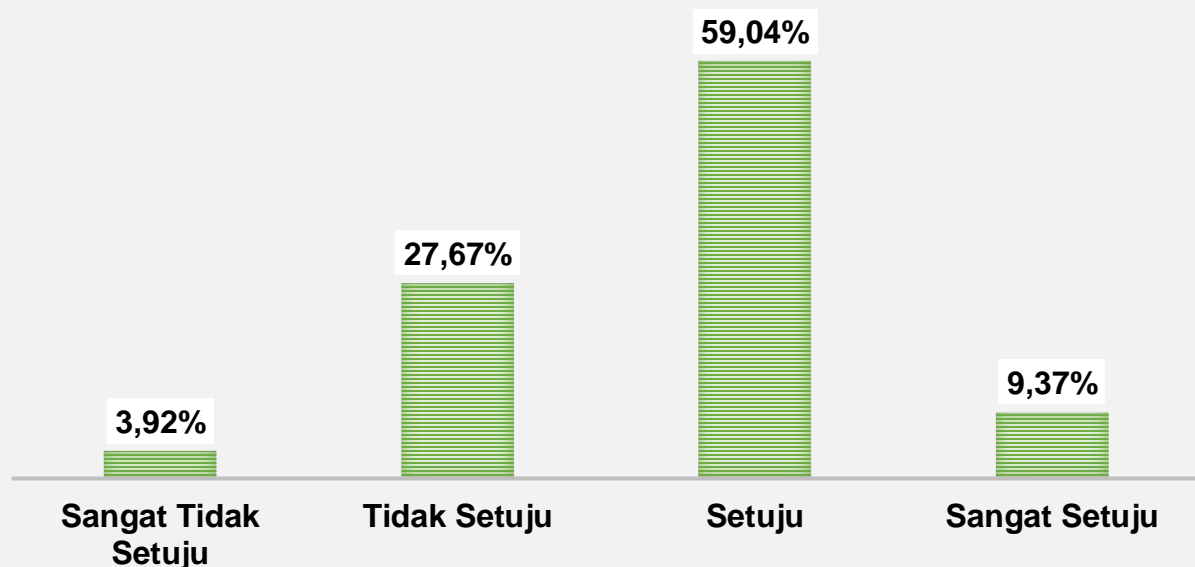


E4. Respon	Banyak Responden	Persentase
Sangat Tidak Setuju	5	1,09
Tidak Setuju	49	10,68
Setuju	323	70,37
Sangat Setuju	82	17,86
Total	459	100

Pada point E4 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 323 responden atau 70,37% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “Peningkatan Kualitas jalan lingkungan semakin cepat”.
- Sebanyak 82 responden atau 17,86% dari 459 responden sangat setuju dengan pernyataan “Peningkatan Kualitas jalan lingkungan semakin cepat”.

E5. Penanganan banjir dilakukan secara cepat dan tepat sasaran

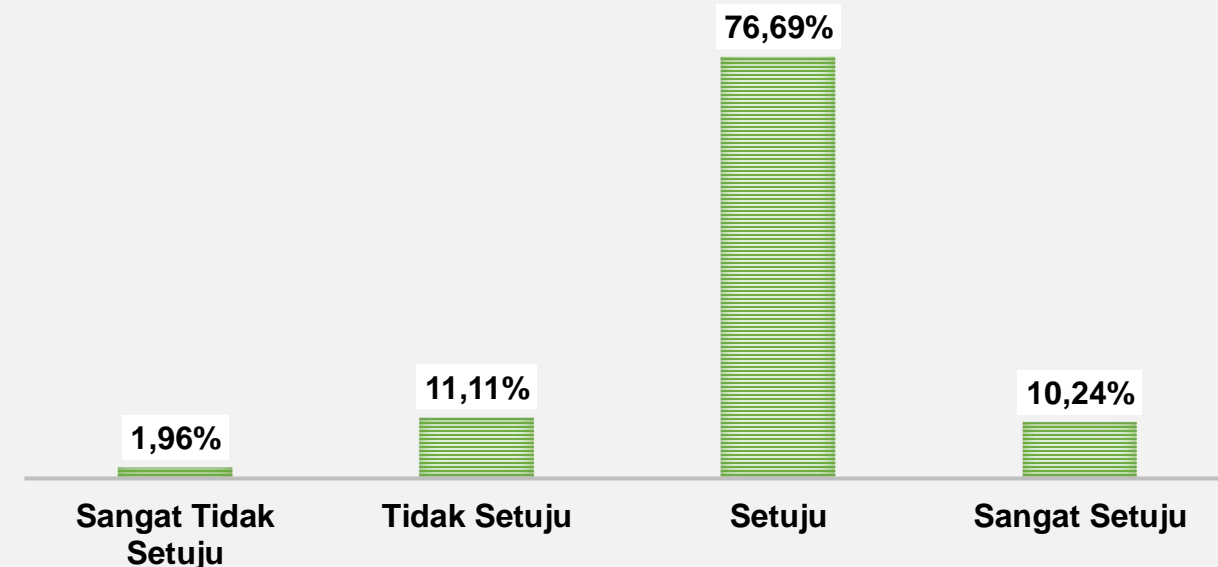


Pada point E5 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **Tidak setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 271 responden atau 59,04% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “Penanganan banjir dilakukan secara cepat dan tepat sasaran”.
- Sebanyak 127 responden atau 27,67% dari 459 responden tidak setuju dengan pernyataan “Penanganan banjir dilakukan secara cepat dan tepat sasaran” .

Masih tingginya jumlah responden yang **tidak setuju** dengan pernyataan pada point E5 mengindikasikan bahwa masalah penanganan banjir masih perlu mendapat perhatian khusus oleh pemimpin kota ini.

E6. Lingkungan permukiman dan kawasan perkotaan semakin bersih

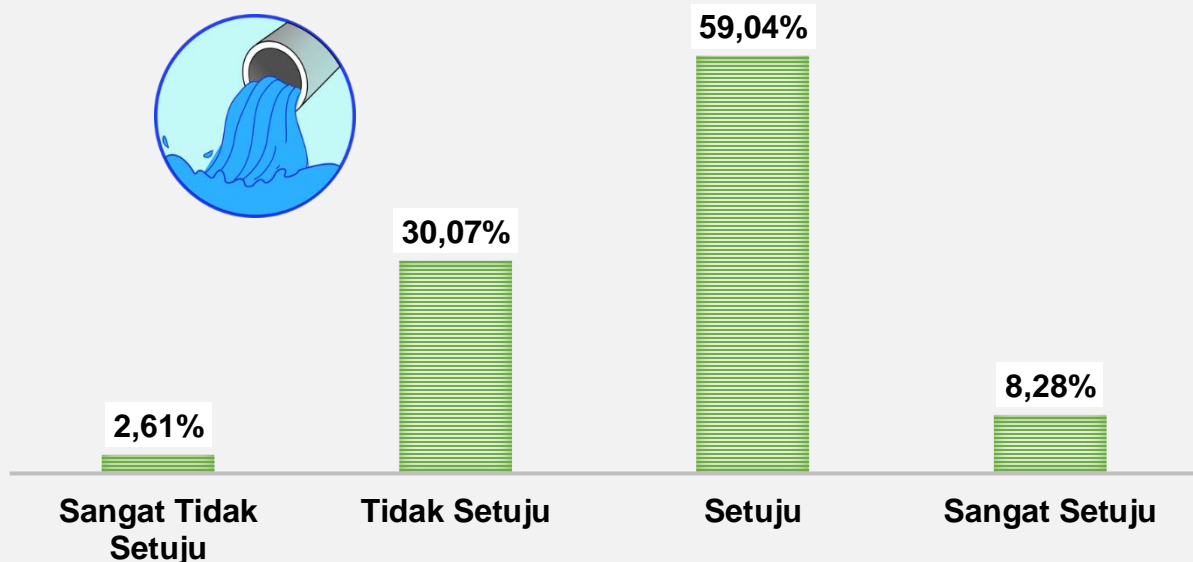


Pada point E6 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **Tidak setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 352 responden atau 76,69% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “Lingkungan permukiman dan kawasan perkotaan semakin bersih”.
- Sebanyak 51 responden atau 11,11% dari 459 responden tidak setuju dengan pernyataan “Lingkungan permukiman dan kawasan perkotaan semakin bersih”.

Masih tingginya jumlah responden yang **tidak setuju** dengan pernyataan pada point E6 mengindikasikan bahwa masalah kebersihan lingkungan permukiman dan kawasan perkotaan masih perlu mendapat perhatian khusus oleh pemimpin kota ini.

E7. Drainase lingkungan dan permukiman berfungsi dengan baik

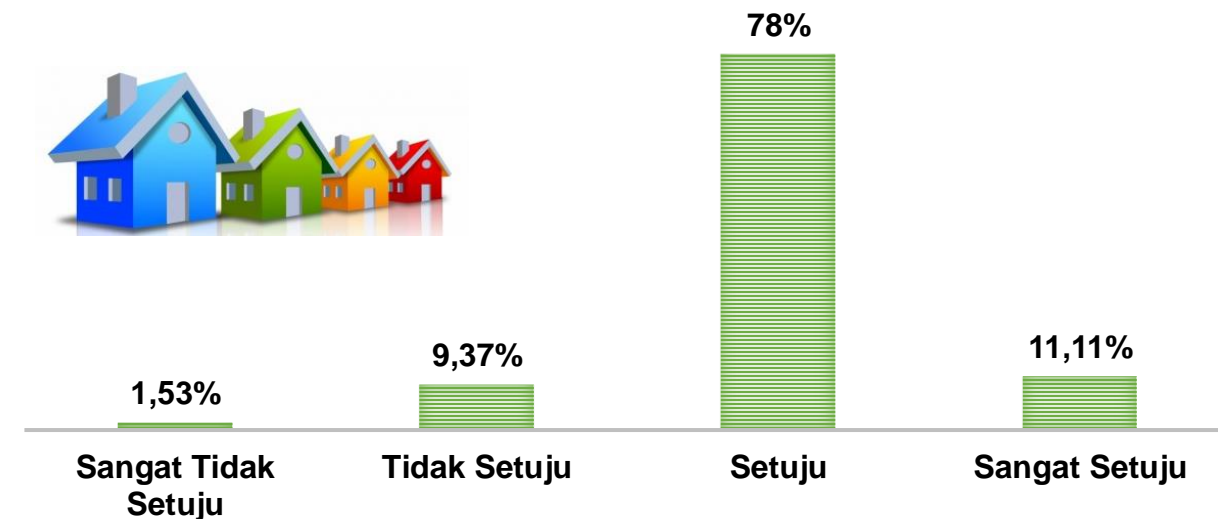


Pada point E7 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **Tidak setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 271 responden atau 59,04% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “Drainase lingkungan dan permukiman berfungsi dengan baik”
- Sebanyak 138 responden atau 30,07% dari 459 responden tidak setuju dengan pernyataan “Drainase lingkungan dan permukiman berfungsi dengan baik”

Masih tingginya jumlah responden yang **tidak setuju** dengan pernyataan pada point E7 mengindikasikan bahwa masalah drainase lingkungan dan permukiman masih perlu mendapat perhatian khusus oleh pemimpin kota ini.

E8. Lingkungan perumahan dan permukiman layak huni dan tidak kumuh



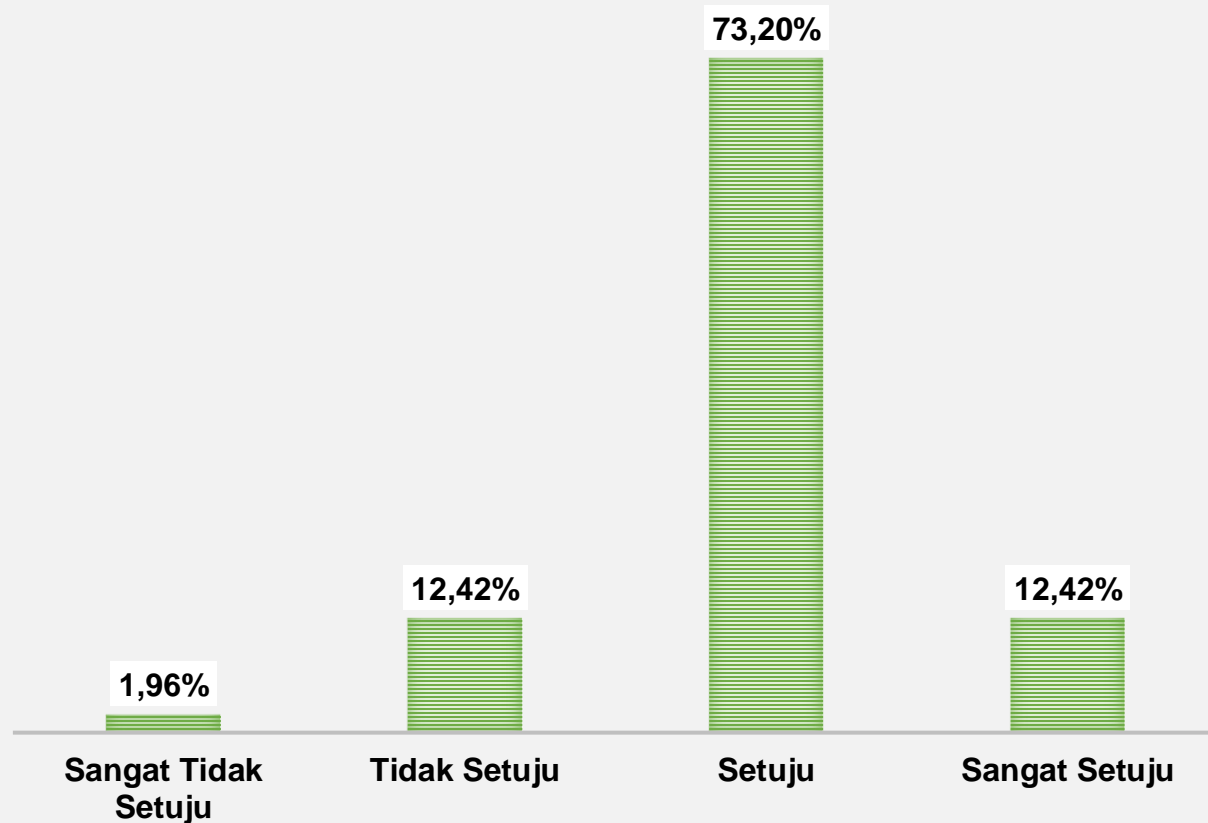
Pada point E8 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 358 responden atau 78,00% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “Lingkungan perumahan dan permukiman layak huni dan tidak kumuh”.
- Sebanyak 51 responden atau 11,11% dari 459 responden sangat setuju dengan pernyataan “Lingkungan perumahan dan permukiman layak huni dan tidak kumuh”.

Namun perlu diperhatikan juga ternyata jumlah responden yg **tidak setuju** dengan pernyataan point E8 ada 43 responden (9,37%) yang jumlahnya hampir mendekati jumlah responden yg sangat setuju dengan pernyataan point E8. Hal ini berarti masalah lingkungan perumahan dan permukiman layak huni dan tidak kumuh di Kota Samarinda masih perlu mendapat perhatian khusus oleh pemimpin kota ini.

E9. Pembangunan menyentuh ke daerah pinggiran

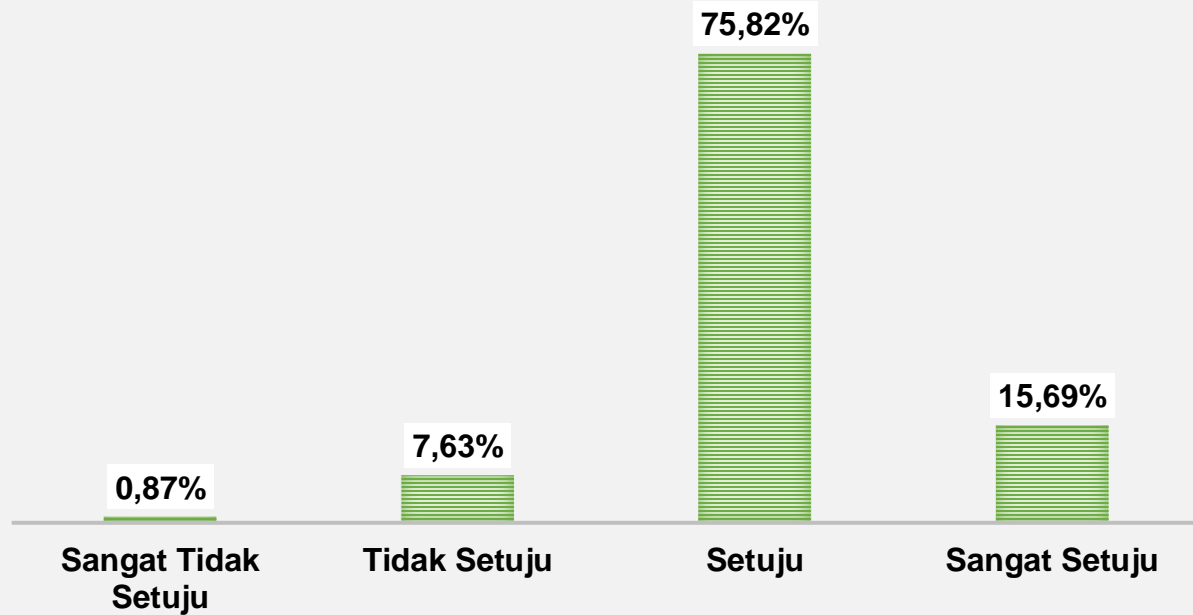
DISTRIBUSI RESPON ASPEK E9



E9. Respon	Banyak Responden	Persentase
Sangat Tidak Setuju	9	1,96
Tidak Setuju	57	12,42
Setuju	336	73,20
Sangat Setuju	57	12,42
Total	459	100

Pada point E9 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dengan pernyataan “Pembangunan menyentuh ke daerah pinggiran” yaitu sebanyak 336 responden atau 73,20% dari 459 responden. Jumlah responden yang menjawab **tidak setuju** dan **setuju** terhadap pernyataan pada point E9 sama banyak yaitu 57 responden atau 12,42% dari 459 responden. Masih tingginya jumlah responden yang **tidak setuju** dengan pernyataan pada point E9 mengindikasikan bahwa masalah pembangunan daerah pinggiran masih perlu mendapat perhatian khusus oleh pemimpin kota ini.

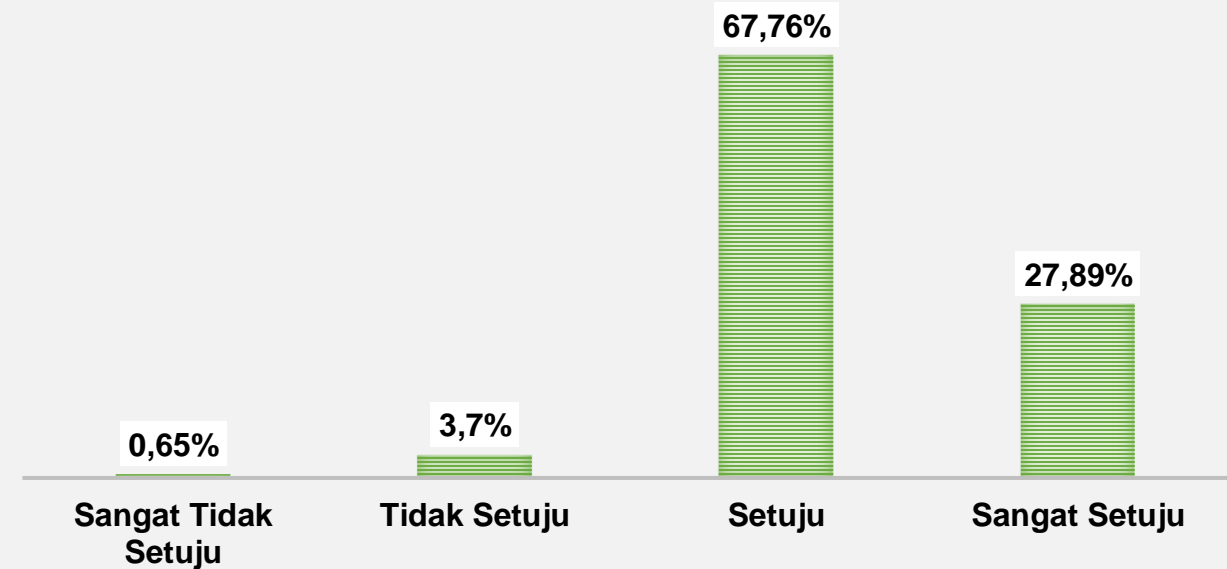
E10. Kota Samarinda semakin asri



Pada point E10 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 348 responden atau 75,82% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “Kota Samarinda semakin asri”.
- Sebanyak 72 responden atau 15,69% dari 459 responden sangat setuju dengan pernyataan “Kota Samarinda semakin asri”.

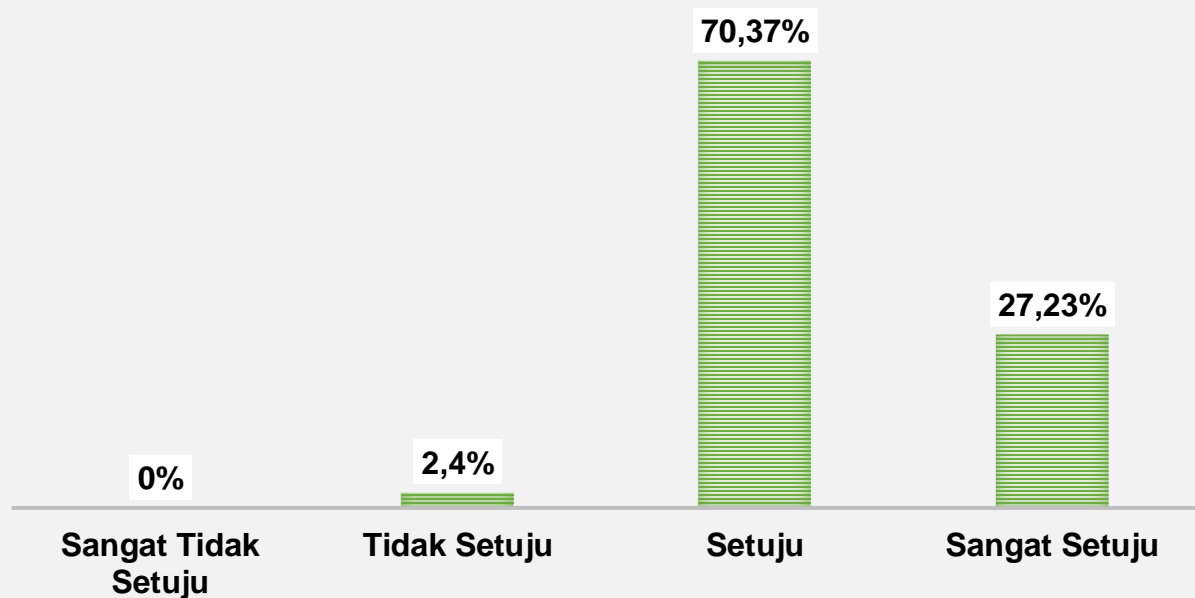
E11. Jembatan Mahkota 2 menjadi jembatan yang megah di Samarinda



Pada point E11 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 311 responden atau 67,76% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “Jembatan Mahkota 2 menjadi jembatan yang megah di Samarinda”.
- Sebanyak 128 responden atau 27,89% dari 459 responden sangat setuju dengan pernyataan “Jembatan Mahkota 2 menjadi jembatan yang megah di Samarinda”.

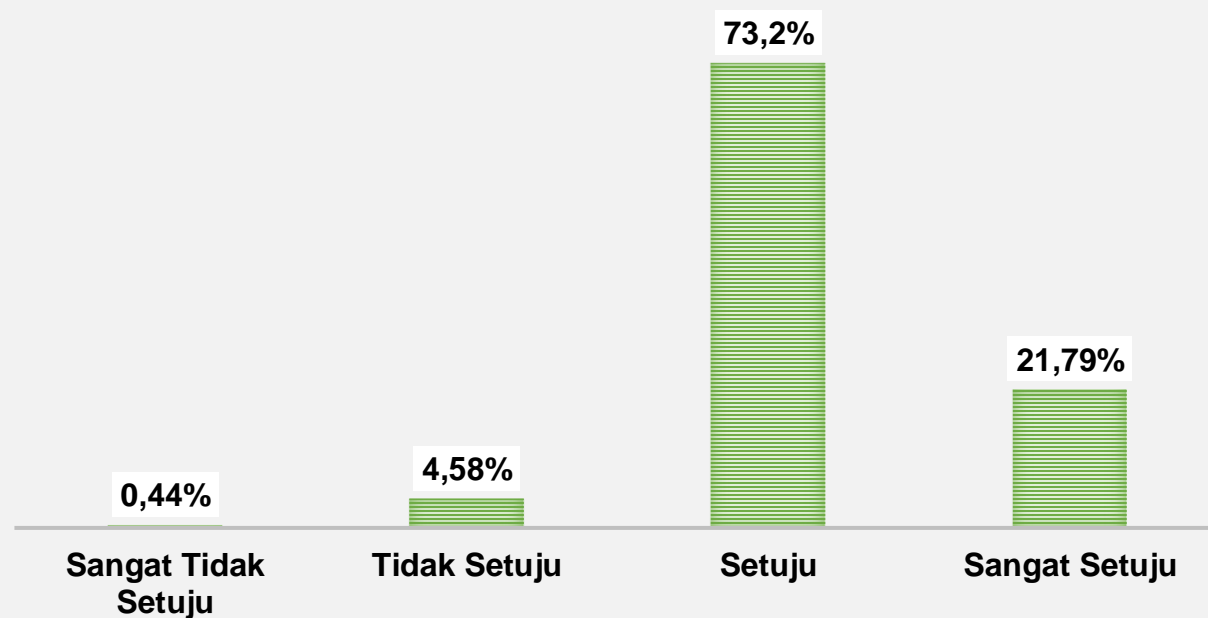
E12. Fly Over Air Hitam mengurangi kemacetan



Pada point E12 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 323 responden atau 70,37% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “Fly Over Air Hitam mengurangi kemacetan”.
- Sebanyak 125 responden atau 27,23% dari 459 responden sangat setuju dengan pernyataan “Fly Over Air Hitam mengurangi kemacetan”

E13. Mahakam Lampion Garden, Teluk Lerong Garden, Menara Lampu Hias, Patung Kuda dan Air Mancur Warna Warni sebagai ikon Kota Samarinda



Pada point E13 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 336 responden atau 73,20% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “Mahakam Lampion Garden, Teluk Lerong Garden, Menara Lampu Hias, Patung Kuda dan Air Mancur Warna Warni sebagai ikon Kota Samarinda”.
- Sebanyak 100 responden atau 21,79% dari 459 responden sangat setuju dengan pernyataan “Mahakam Lampion Garden, Teluk Lerong Garden, Menara Lampu Hias, Patung Kuda dan Air Mancur Warna Warni sebagai ikon Kota Samarinda”.

ANALISIS RESPON MASYARAKAT DARI ASPEK E (LINGKUNGAN & INFRASTRUKTUR)

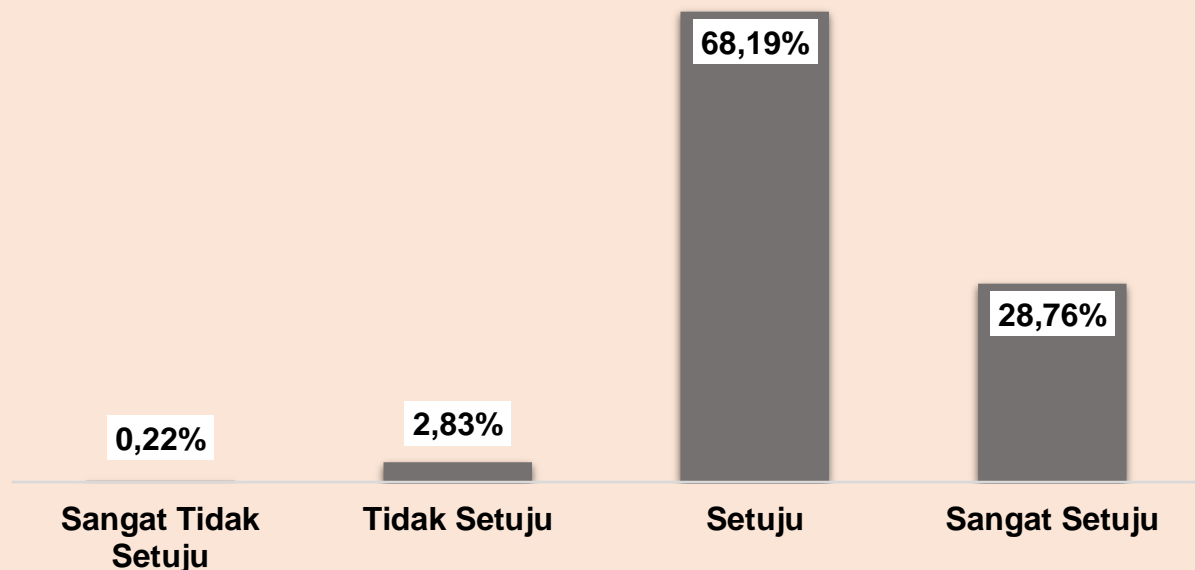
Aspek	Responden	Total Skor	Indeks (%)	Indeks Aspek E (%)	Kesimpulan Aspek E
E1	459	1335	72,712	76,240	Sangat Setuju/Sangat Puas
E2	459	1495	81,427		
E3	459	1541	83,932		
E4	459	1400	76,253		
E5	459	1257	68,464		
E6	459	1355	73,802		
E7	459	1253	68,246		
E8	459	1371	74,673		
E9	459	1359	74,020		
E10	459	1406	76,580		
E11	459	1482	80,719		
E12	459	1491	81,209		
E13	459	1452	79,085		

Indeks point E2, E3, E4, E10, E11, E12 dan E13 lebih dari 75% yang berarti responden sangat setuju/sangat puas terhadap pernyataan pada point-point tersebut. Sedangkan indeks point E1, E5, E6, E7, E8 dan E9 berada pada rentang interval $50% < \text{Indeks} \leq 75%$ yang berarti responden setuju/puas terhadap pernyataan pada point-point tersebut. Hasil keseluruhan indeks aspek E sebesar 76,240% lebih dari 75% yang berarti respon masyarakat **sangat puas** jika ditinjau dari aspek lingkungan dan infrastruktur



F. ASPEK HUKUM & TATA KELOLA

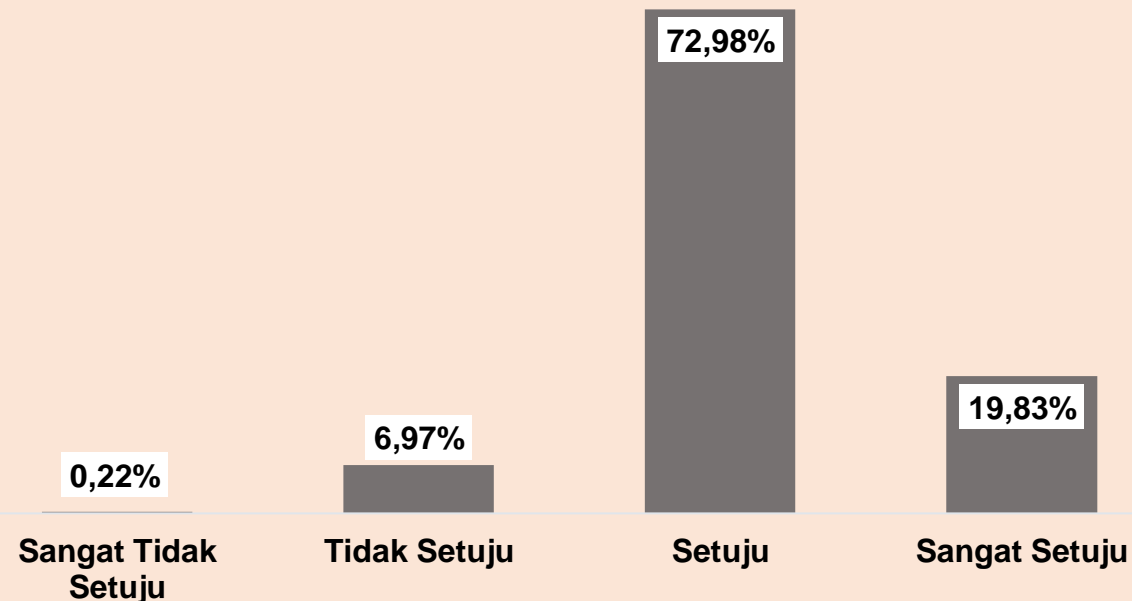
F1. Pelayanan kecamatan dan kelurahan tidak berbelit dan memudahkan masyarakat



Pada point F1 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 313 responden atau 68,19% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “Pelayanan kecamatan dan kelurahan tidak berbelit dan memudahkan masyarakat”.
- Sebanyak 132 responden atau 28,76% dari 459 responden sangat setuju dengan pernyataan “Pelayanan kecamatan dan kelurahan tidak berbelit dan memudahkan masyarakat”.

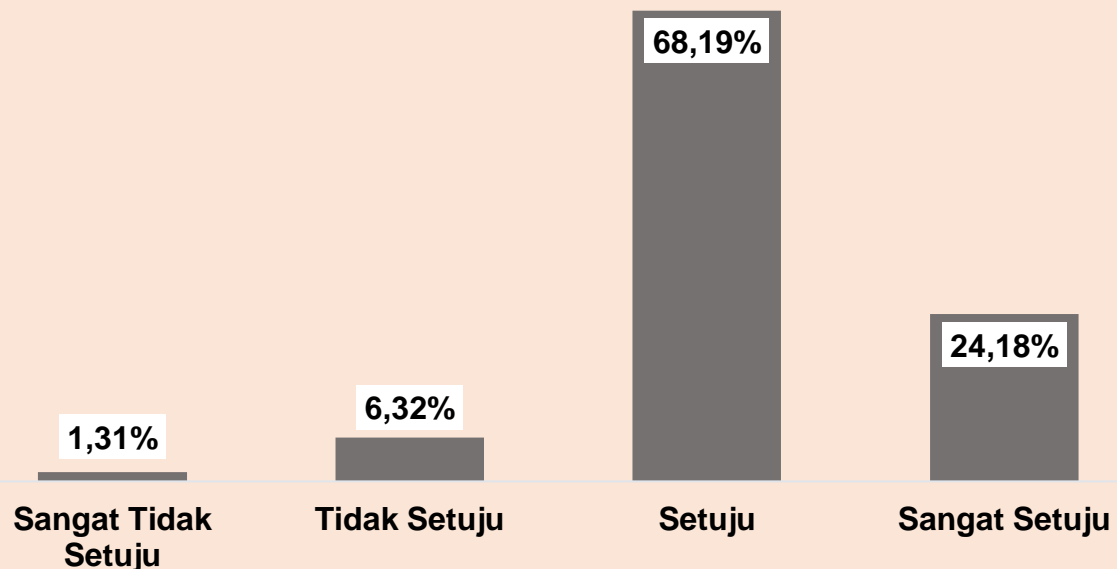
F2. Pelayanan publik di kecamatan dan kelurahan telah dilaksanakan secara elektronik



Pada point F2 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 335 responden atau 72,98% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “Pelayanan publik di kecamatan dan kelurahan telah dilaksanakan secara elektronik”.
- Sebanyak 91 responden atau 19,83% dari 459 responden sangat setuju dengan pernyataan “Pelayanan publik di kecamatan dan kelurahan telah dilaksanakan secara elektronik”.

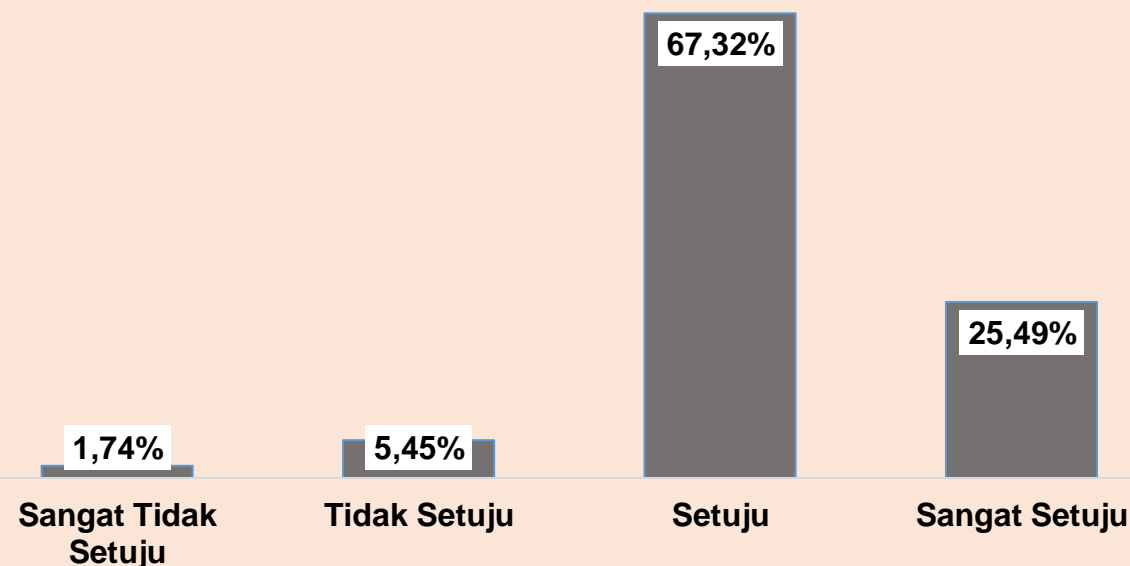
F3. Pelayanan masyarakat bebas pungli dan bebas praktik percaloan



Pada point F3 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 313 responden atau 68,19% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “Pelayanan masyarakat bebas pungli dan bebas praktik percaloan”.
- Sebanyak 111 responden atau 24,18% dari 459 responden sangat setuju dengan pernyataan “Pelayanan masyarakat bebas pungli dan bebas praktik percaloan”.

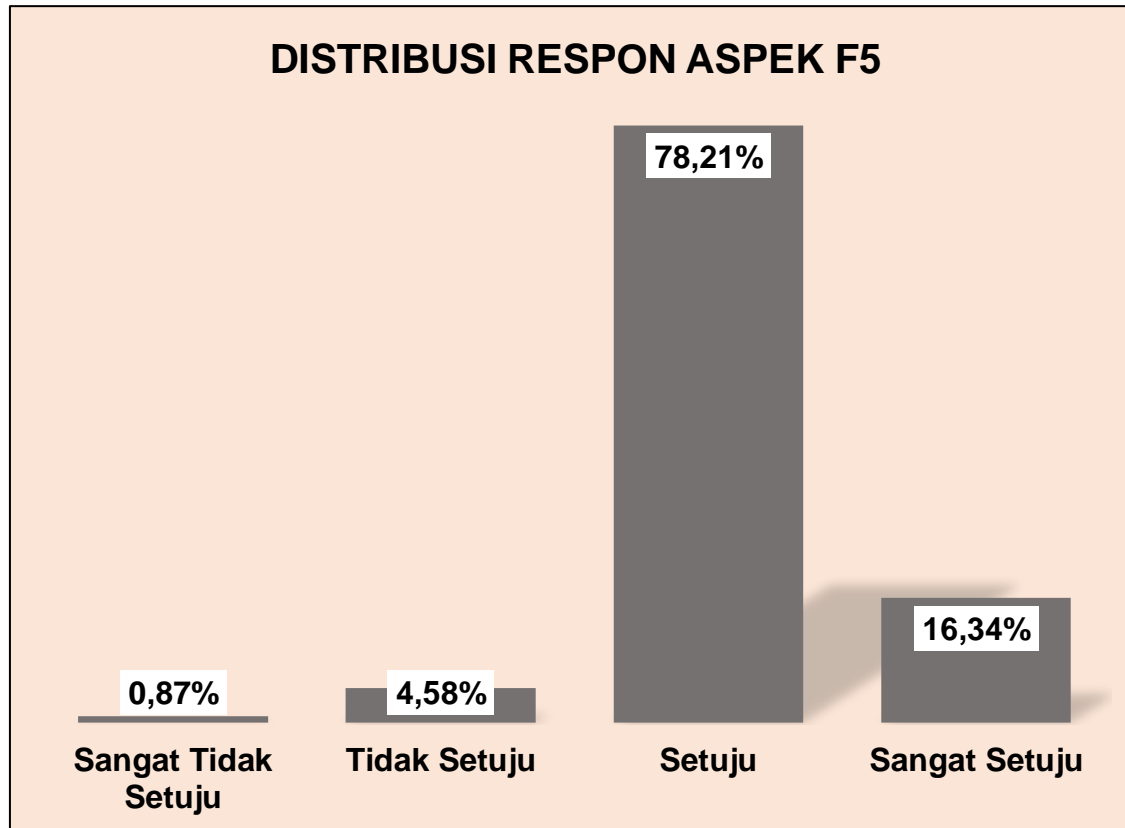
F4. Penegakan hukum terhadap penyalahgunaan narkoba dilakukan dengan tegas dan benar



Pada point F4 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 309 responden atau 67,32% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “Penegakan hukum terhadap penyalahgunaan narkoba dilakukan dengan tegas dan benar”.
- Sebanyak 117 responden atau 25,49% dari 459 responden sangat setuju dengan pernyataan “Penegakan hukum terhadap penyalahgunaan narkoba dilakukan dengan tegas dan benar”.

F5. Penegakan hukum terhadap tindakan yang mengganggu ketentraman dan ketertiban umum berjalan efektif



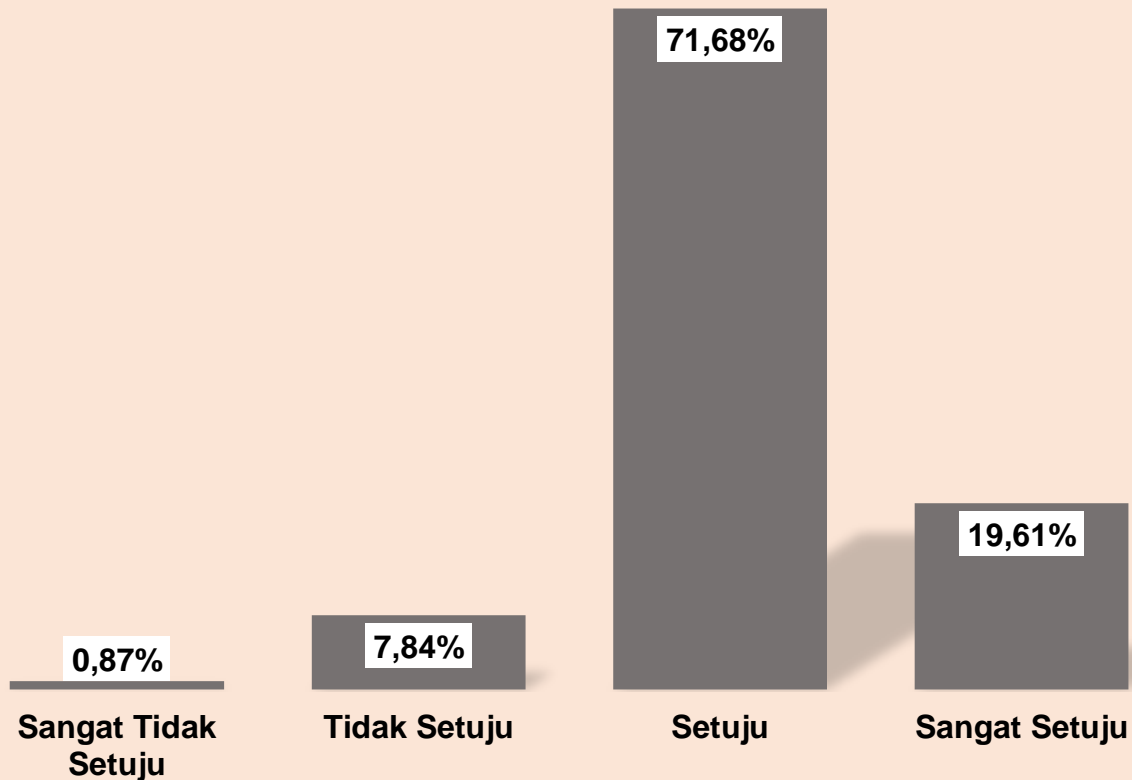
F5. Respon	Banyak Responden	Persentase
Sangat Tidak Setuju	4	0,87
Tidak Setuju	21	4,58
Setuju	359	78,21
Sangat Setuju	75	16,34
Total	459	100

Pada point F5 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 359 responden atau 78,21% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “Penegakan hukum terhadap tindakan yang mengganggu ketentraman dan ketertiban umum berjalan efektif”.
- Sebanyak 75 responden atau 16,34% dari 459 responden sangat setuju dengan pernyataan “Penegakan hukum terhadap tindakan yang mengganggu ketentraman dan ketertiban umum berjalan efektif”.

F6. Pelayanan kependudukan dan catatan sipil sangat cepat dan mudah

DISTRIBUSI RESPON ASPEK F6

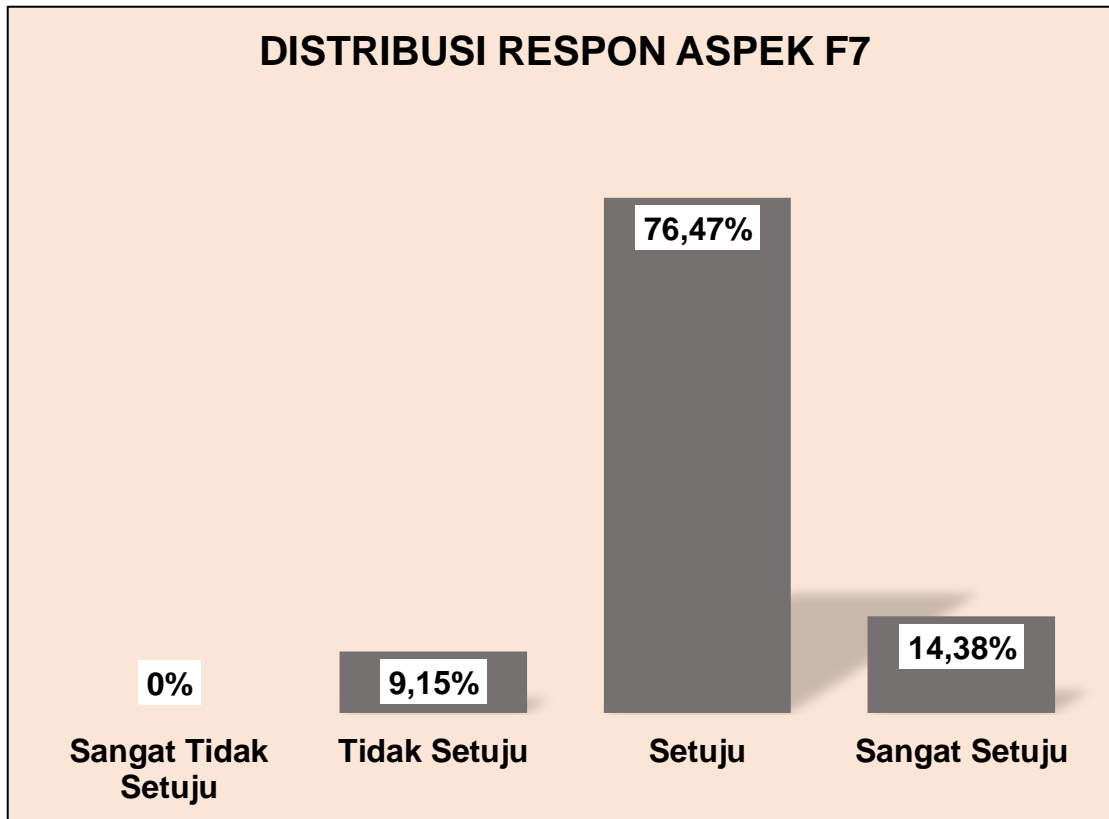


F6. Respon	Banyak Responden	Persentase
Sangat Tidak Setuju	4	0,87
Tidak Setuju	36	7,84
Setuju	329	71,68
Sangat Setuju	90	19,61
Total	459	100

Pada point F6 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 329 responden atau 71,68% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “Pelayanan kependudukan dan catatan sipil sangat cepat dan mudah”.
- Sebanyak 90 responden atau 19,61% dari 459 responden sangat setuju dengan pernyataan “Pelayanan kependudukan dan catatan sipil sangat cepat dan mudah”.

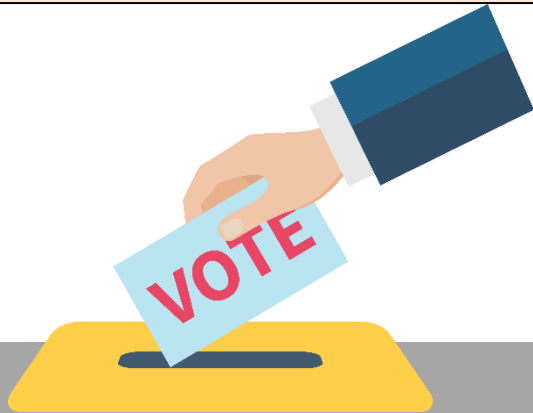
F7. Partisipasi masyarakat terhadap pemilu semakin meningkat



F7. Respon	Banyak Responden	Persentase
Sangat Tidak Setuju	0	0,00
Tidak Setuju	42	9,15
Setuju	351	76,47
Sangat Setuju	66	14,38
Total	459	100

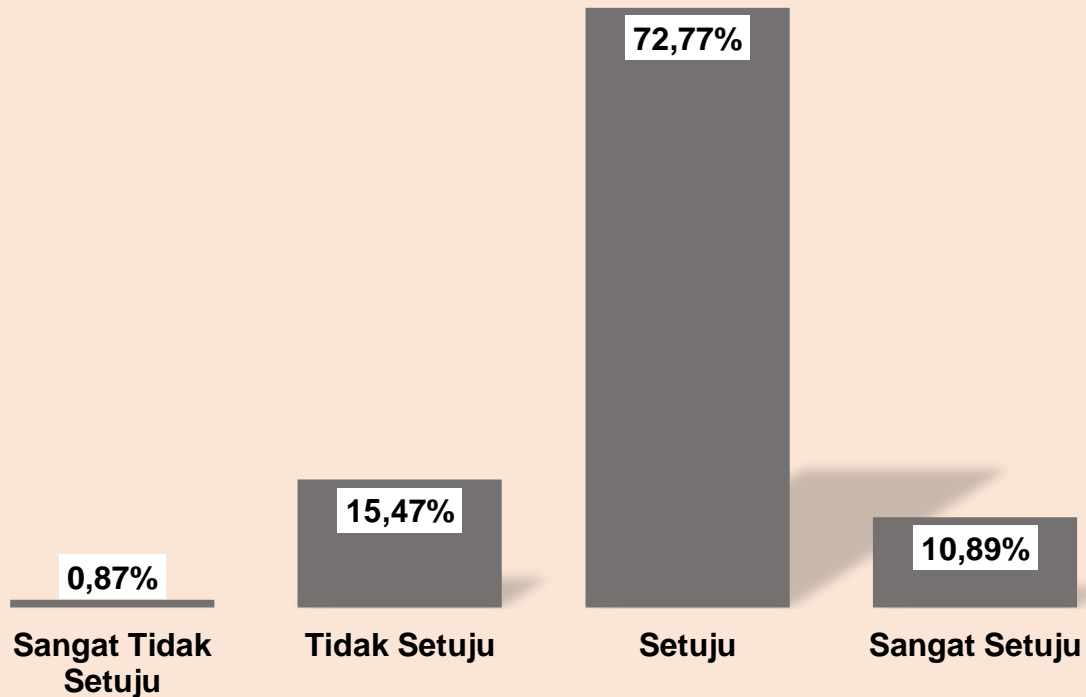
Pada point F7 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 351 responden atau 76,47% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “Partisipasi masyarakat terhadap pemilu semakin meningkat”.
- Sebanyak 66 responden atau 14,38% dari 459 responden sangat setuju dengan pernyataan “Partisipasi masyarakat terhadap pemilu semakin meningkat”.



F8. Aksi kriminalitas semakin menurun

DISTRIBUSI RESPON ASPEK F8



F8. Respon	Banyak Responden	Persentase
Sangat Tidak Setuju	4	0,87
Tidak Setuju	71	15,47
Setuju	334	72,77
Sangat Setuju	50	10,89
Total	459	100

Pada point F8 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **Tidak setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 334 responden atau 72,77% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “Aksi kriminalitas semakin menurun”.
- Sebanyak 71 responden atau 15,47% dari 459 responden tidak setuju dengan pernyataan “Aksi kriminalitas semakin menurun”.

Masih tingginya jumlah responden yang **tidak setuju** dengan pernyataan pada point F8 mengindikasikan bahwa masalah kriminalitas masih perlu mendapat perhatian khusus oleh pemimpin kota ini.



ANALISIS RESPON MASYARAKAT DARI ASPEK F (HUKUM & TATA KELOLA)

Aspek	Responden	Total Skor	Indeks (%)	Indeks Aspek F (%)	Kesimpulan Aspek F
F1	459	1494	81,373	77,771	Sangat Setuju/ Sangat Puas
F2	459	1434	78,105		
F3	459	1447	78,813		
F4	459	1453	79,139		
F5	459	1423	77,505		
F6	459	1423	77,505		
F7	459	1401	76,307		
F8	459	1348	73,420		

Indeks point F1 sampai dengan point F7 lebih dari 75% yang berarti responden Sangat Setuju/Sangat Puas terhadap pernyataan pada point-point tersebut. Sedangkan indeks point F8 berada pada rentang interval $50% < \text{Indeks} \leq 75\%$ yang berarti responden setuju/puas terhadap pernyataan pada point F8. Hasil keseluruhan indeks aspek F sebesar 77,771% lebih dari 75% yang berarti respon masyarakat **sangat puas** jika ditinjau dari aspek hukum dan tata kelola

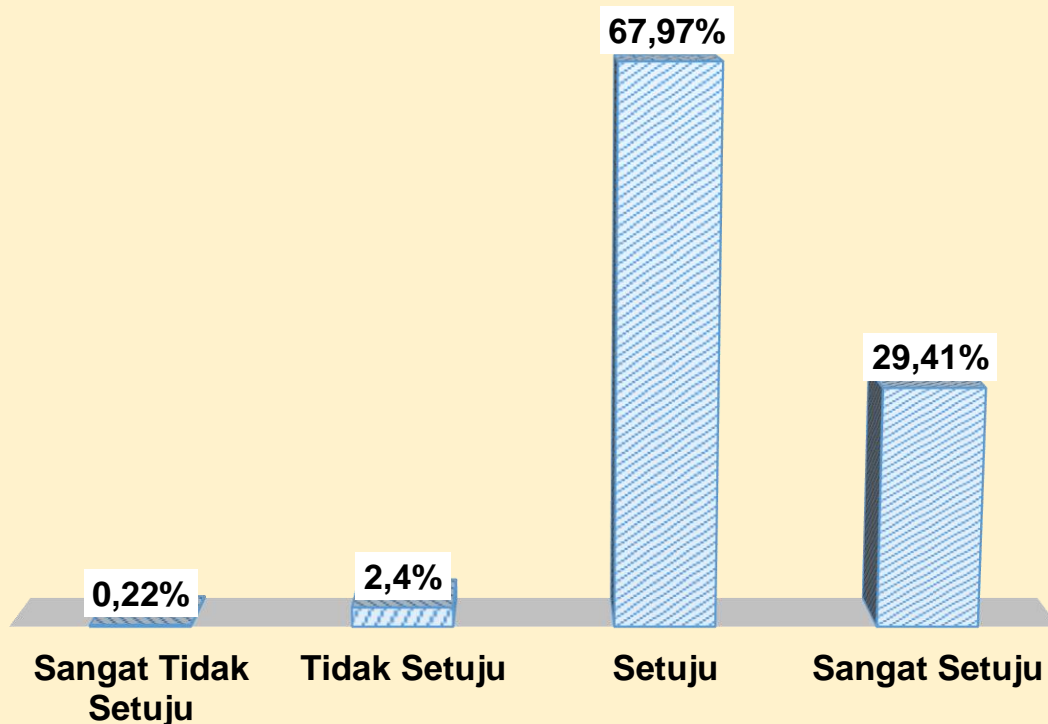


G. ASPEK INOVASI LAYANAN 112

G1. Nomor panggilan darurat 112 sangat berguna bagi masyarakat



DISTRIBUSI RESPON ASPEK G1

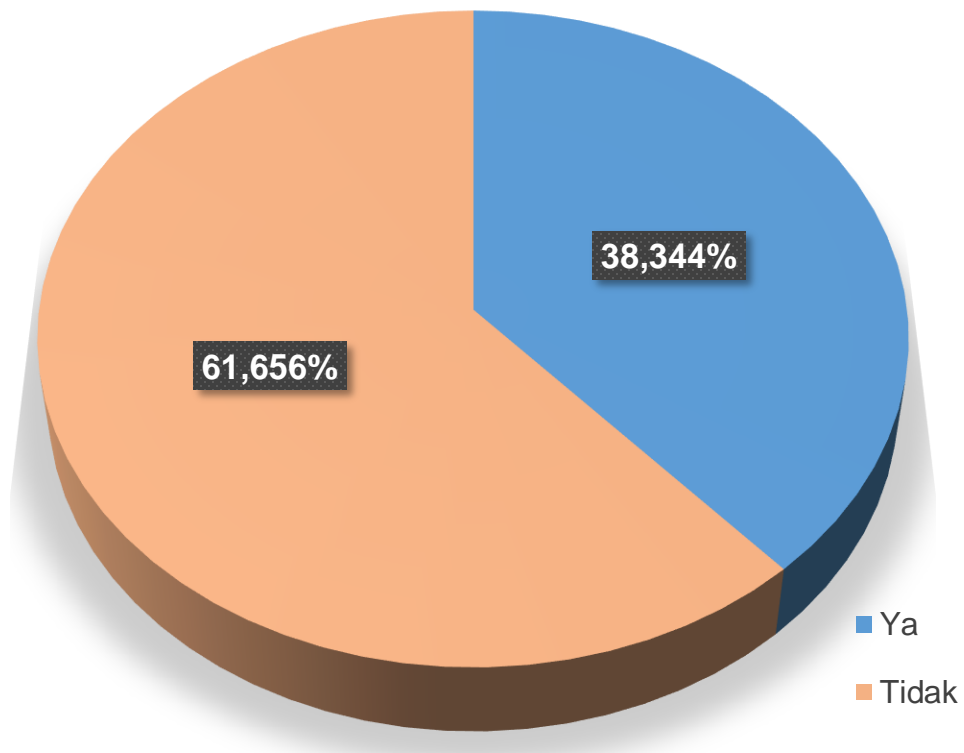


G1. Respon	Banyak Responden	Persentase
Sangat Tidak Setuju	1	0,22
Tidak Setuju	11	2,40
Setuju	312	67,97
Sangat Setuju	135	29,41
Total	459	100

Pada point G1 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 312 responden atau 67,97% dari 459 responden setuju dengan pernyataan “Nomor panggilan darurat 112 sangat berguna bagi masyarakat.”
- Sebanyak 135 responden atau 29,41% dari 459 responden sangat setuju dengan pernyataan “Nomor panggilan darurat 112 sangat berguna bagi masyarakat.”

G2. Distribusi responden yang pernah menggunakan layanan telepon darurat 112

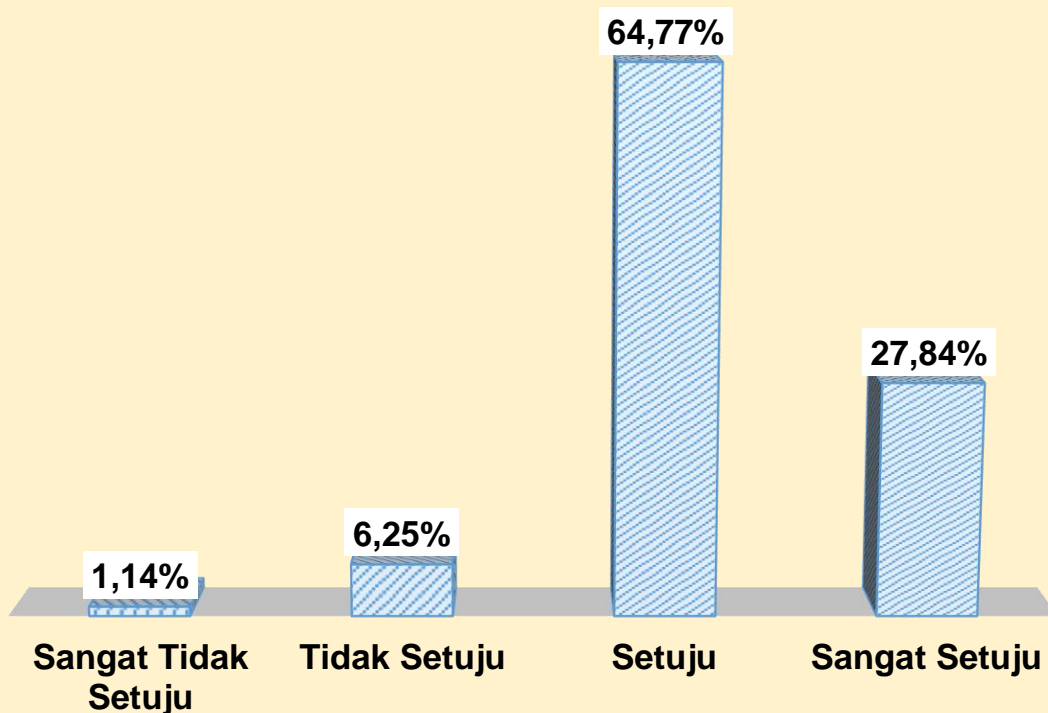


pernah menggunakan layanan telepon darurat 112	Frekuensi	Persentase
Ya	176	38,344
Tidak	283	61,656
Total	459	100

Dari 459 orang responden hanya 176 (38,344%) responden yang pernah menggunakan layanan telepon darurat 112, sedangkan sisanya 283 (61,656%) responden belum pernah menggunakan layanan telepon darurat 112.

G3. Petugas 112 melayani telepon dengan mudah, jelas, dan tepat

DISTRIBUSI RESPON ASPEK G3

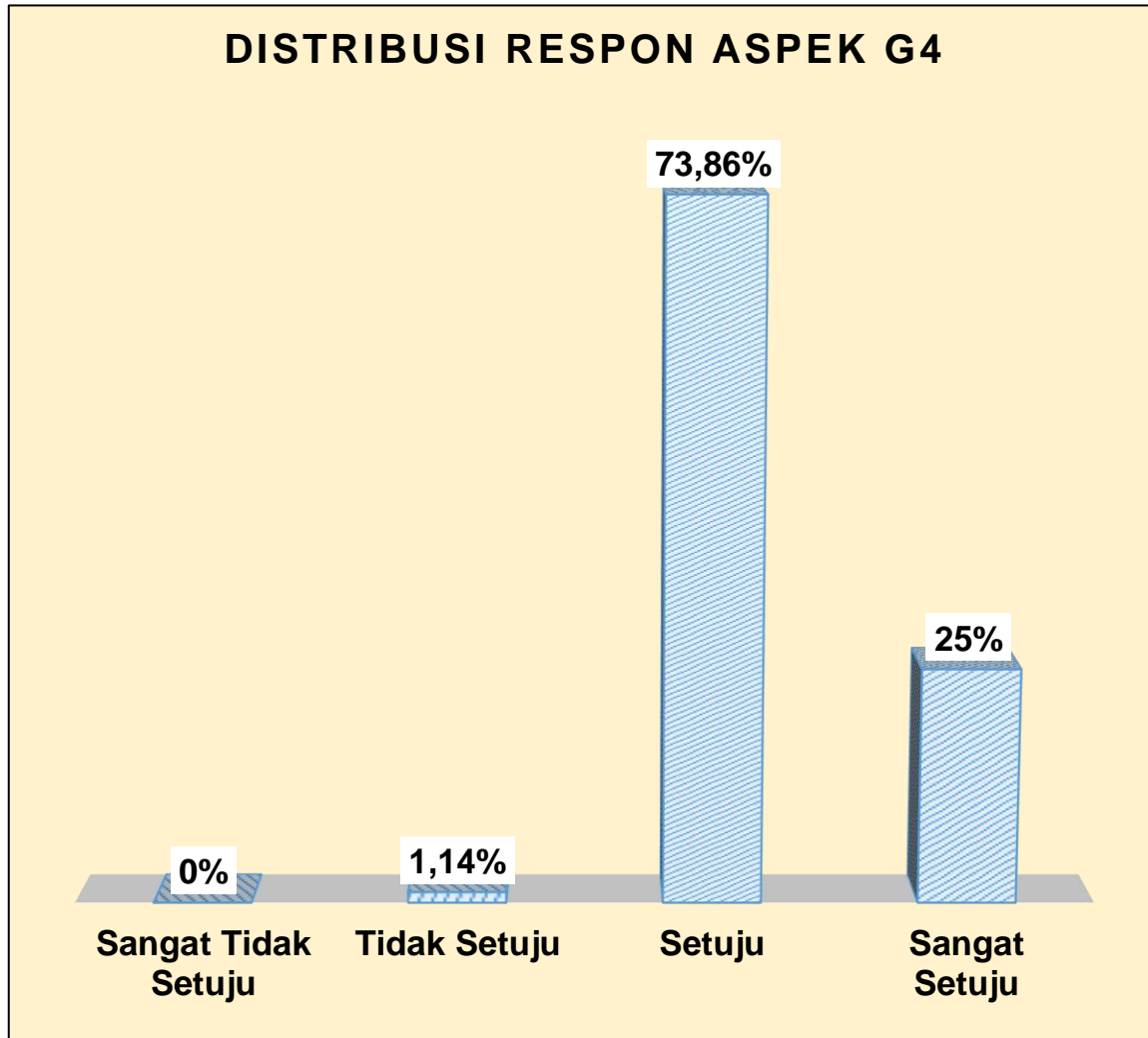


G3. Respon	Banyak Responden	Persentase
Sangat Tidak Setuju	2	1,14
Tidak Setuju	11	6,25
Setuju	114	64,77
Sangat Setuju	49	27,84
Total	176	100

Pada point G3 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 114 responden atau 64,77% dari 176 responden yang pernah menggunakan layanan telepon darurat 112 setuju dengan pernyataan “Petugas 112 melayani telepon dengan mudah, jelas, dan tepat”
- Sebanyak 49 responden atau 27,84% dari 176 responden yang pernah menggunakan layanan telepon darurat 112 sangat setuju dengan pernyataan “Petugas 112 melayani telepon dengan mudah, jelas, dan tepat”

G4. Petugas 112 bersikap sopan dan ramah

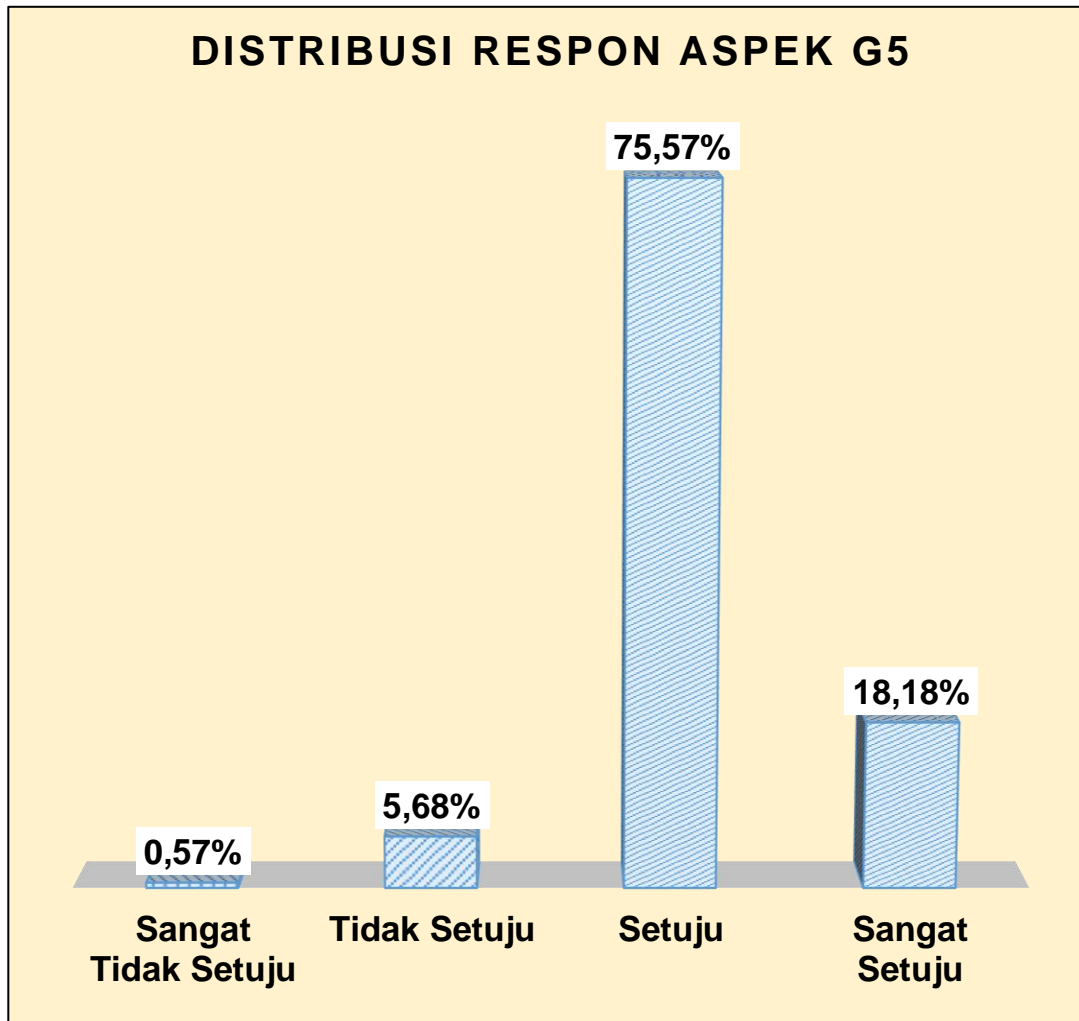


G4. Respon	Banyak Responden	Persentase
Sangat Tidak Setuju	0	0,00
Tidak Setuju	2	1,14
Setuju	130	73,86
Sangat Setuju	44	25,00
Total	176	100

Pada point G4 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 130 responden atau 73,86% dari 176 responden yang pernah menggunakan layanan telepon darurat 112 setuju dengan pernyataan “Petugas 112 bersikap sopan dan ramah”
- Sebanyak 44 responden atau 25% dari 176 responden yang pernah menggunakan layanan telepon darurat 112 sangat setuju dengan pernyataan “Petugas 112 bersikap sopan dan ramah”

G5. Petugas 112 memiliki kemampuan dan kompetensi dalam melaksanakan tugas baik ditelepon maupun di lapangan

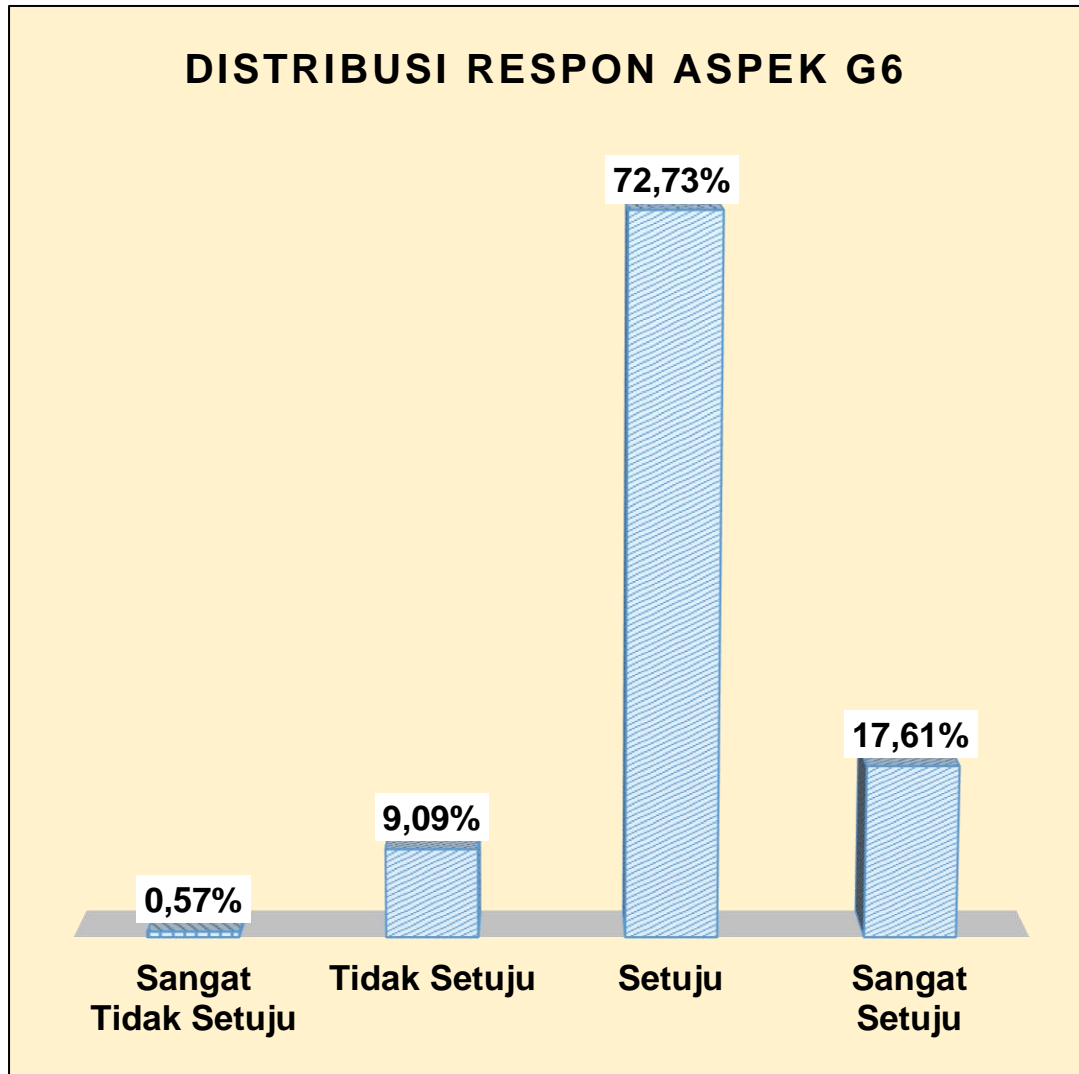


G5. Respon	Banyak Responden	Persentase
Sangat Tidak Setuju	1	0,57
Tidak Setuju	10	5,68
Setuju	133	75,57
Sangat Setuju	32	18,18
Total	176	100

Pada point G5 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 133 responden atau 75,57% dari 176 responden yang pernah menggunakan layanan telepon darurat 112 setuju dengan pernyataan “Petugas 112 memiliki kemampuan dan kompetensi dalam melaksanakan tugas baik ditelepon maupun di lapangan”
- Sebanyak 32 responden atau 18,18% dari 176 responden yang pernah menggunakan layanan telepon darurat 112 sangat setuju dengan pernyataan “Petugas 112 memiliki kemampuan dan kompetensi dalam melaksanakan tugas baik ditelepon maupun di lapangan”

G6. Penelpon tidak pernah mengalami gangguan jaringan ketika menghubungi 112

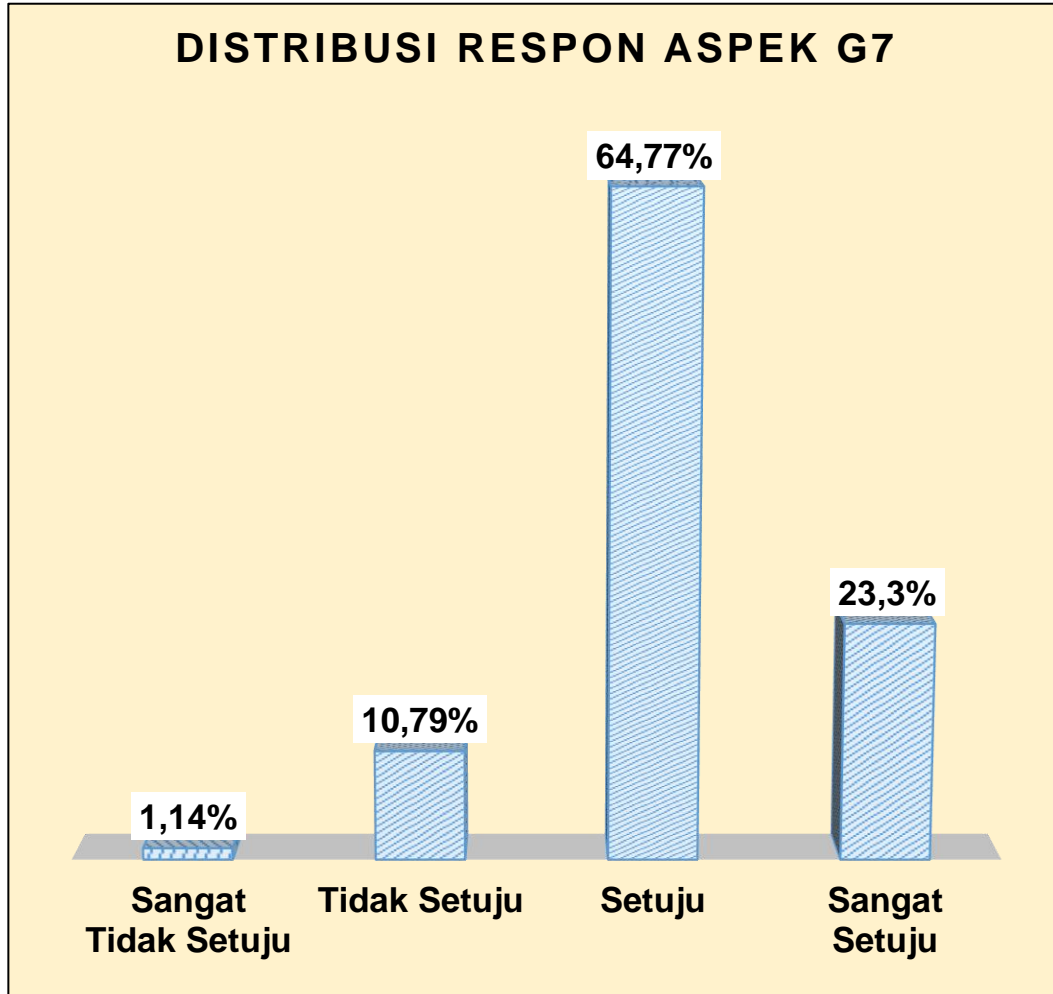


G6. Respon	Banyak Responden	Persentase
Sangat Tidak Setuju	1	0,57
Tidak Setuju	16	9,09
Setuju	128	72,73
Sangat Setuju	31	17,61
Total	176	100

Pada point G6 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 128 responden atau 72,73% dari 176 responden yang pernah menggunakan layanan telepon darurat 112 setuju dengan pernyataan “Penelpon tidak pernah mengalami gangguan jaringan ketika menghubungi 112”
- Sebanyak 31 responden atau 17,61% dari 176 responden yang pernah menggunakan layanan telepon darurat 112 sangat setuju dengan pernyataan “Penelpon tidak pernah mengalami gangguan jaringan ketika menghubungi 112”

G7. Petugas 112 menindaklanjuti pengaduan dengan cepat dan tepat



G7. Respon	Banyak Responden	Persentase
Sangat Tidak Setuju	2	1,14
Tidak Setuju	19	10,79
Setuju	114	64,77
Sangat Setuju	41	23,3
Total	176	100

Pada point G7 ini mayoritas responden menjawab **setuju** dan **sangat setuju** dengan rincian:

- Sebanyak 114 responden atau 64,77% dari 176 responden yang pernah menggunakan layanan telepon darurat 112 setuju dengan pernyataan “Petugas 112 menindaklanjuti pengaduan dengan cepat dan tepat”
- Sebanyak 41 responden atau 23,3% dari 176 responden yang pernah menggunakan layanan telepon darurat 112 sangat setuju dengan pernyataan “Petugas 112 menindaklanjuti pengaduan dengan cepat dan tepat”

ANALISIS RESPON MASYARAKAT DARI ASPEK G (INOVASI LAYANAN 112)

Aspek	Responden	Total Skor	Indeks (%)	Indeks Aspek G (%)	Kesimpulan Aspek G
G1	459	1499	81,645	79,114	Sangat Setuju/Sangat Puas
G3	176	562	79,830		
G4	176	570	80,966		
G5	176	548	77,841		
G6	176	541	76,847		
G7	176	546	77,557		

Indeks point G1, G3 sampai dengan point G7 lebih dari 75% yang berarti responden Sangat Setuju/Sangat Puas terhadap pernyataan pada point-point tersebut. Hasil keseluruhan indeks aspek G sebesar 79,114% juga lebih dari 75% yang berarti respon masyarakat **sangat puas** jika ditinjau dari aspek inovasi layanan 112

ANALISIS RESPON MASYARAKAT DARI SELURUH ASPEK

Aspek	Indeks (%)	Indeks Seluruh Aspek (%)	Kesimpulan
B	78,704	76,864	Sangat Setuju/Sangat Puas
C	74,312		
D	76,457		
E	76,24		
F	77,771		
G	79,114		

Diketahui bahwa indeks respon masyarakat terhadap kepemimpinan H. Syaharie Ja'ang, SH., M.Si. di semua aspek adalah sebesar **76,864%**. Indeks seluruh aspek tersebut lebih dari 75% yang berarti bahwa masyarakat **sangat puas** terhadap kepemimpinan H. Syaharie Ja'ang, SH., M.Si.

KESIMPULAN

1. Masyarakat **sangat puas** terhadap kepemimpinan H. Syaharie Ja'ang, SH., M.Si. selaku walikota samarinda periode 2010-2015 & 2016-2021.
2. Terdapat beberapa hal penting yang masih harus menjadi perhatian bagi pemimpin kota ini antara lain:
 - a. gelandangan, anak jalanan dan pengemis
 - b. keamanan dan praktek premanisme
 - c. Juru parkir liar
 - d. lapangan kerja
 - e. Penataan Pedagang Kaki Lima (PKL)
 - f. Pelayanan air bersih
 - g. penanganan banjir
 - h. kebersihan lingkungan pemukiman dan kawasan perkotaan
 - i. drainase lingkungan dan permukiman
 - j. lingkungan perumahan dan permukiman layak huni dan tidak kumuh
 - k. pembangunan daerah pinggiran
 - l. kriminalitas

LAMPIRAN KETERANGAN INDEKS

INDEKS (%)	KETERANGAN
$0 < \text{Indeks} \leq 25$	Sangat Tidak Setuju/ Sangat Tidak Puas
$25 < \text{Indeks} \leq 50$	Tidak Setuju/ Tidak Puas
$50 < \text{Indeks} \leq 75$	Setuju/Puas
$75 < \text{Indeks} \leq 100$	Sangat Setuju/Sangat Puas

Sekian dan Terima Kasih

