

**STANDAR PELAYANAN PUBLIK  
KANTOR LURAH BANDARA  
KECAMATAN SUNGAI PINANG KOTA SAMARINDA**

NO	Jenis Pelayanan	Prosedur Pelayanan	Persyaratan	Biaya	Dasar Hukum	Waktu Penyelesaian	Produk Pelayanan	Pengelolaan Pengaduan, Saran dan Masukan	Penanggung Jawab
1.	Surat Keterangan Pindah	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Datang sendiri (Pemohon ) pada Kantor Lurah</li> <li>- Membawa kelengkapan Persyaratan Pelayanan</li> <li>- Mendatangi Penanggung jawab pelayanan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Surat pengantar RT</li> <li>- Fotocopy KK</li> <li>- Fotocopy KTP</li> <li>- Alamat yang dituju</li> <li>- KTP asli (ditarik di kantor Camat / Capil)</li> </ul>	Gratis	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perda No.34 Tahun 2003 - Peraturan Walikota Samarinda</li> <li>- Perwali No. 38 Tahun 2023 Tentang Pedoman Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik Pemerintah Daerah</li> </ul>	10-15 Menit (Hanya Bersifat Pengantar)	<ul style="list-style-type: none"> <li>8 Penerbitan Surat Pengantar Pindah</li> <li>8 Pendukung dari Kelurahan, yang di ketik di kertas A4</li> <li>8 ditandatangani oleh Lurah atau Pejabat yang berwenang dan di cap basah</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>9 Pengaduan dapat di sampaikan kan kepada Lurah melalui : Sms/wa : 0823-5827-1353</li> <li>9 Website / Scan QR Code Survei Kepuasan Masyarakat : <a href="https://e-kianpuas.samarindakota.go.id">https://e-kianpuas.samarindakota.go.id</a></li> <li>9 FB : Kelurahan Bandara</li> <li>9 IG : Kelurahan Bandara</li> <li>9 Website : <a href="https://kel-bandara.samarindakota.go.id">https://kel-bandara.samarindakota.go.id</a></li> </ul>	10 Seksi Pemerintahan
2.	Surat Keterangan Pindah Dalam	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Datang sendiri (Pemohon ) Pada Kantor Lurah</li> <li>- Membawa kelengkapan Persyaratan Pelayanan</li> <li>- Mendatangi Penanggung jawab pelayanan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Surat Pengantar RT</li> <li>- Surat Pindah Kelurahan / Kecamatan Asal</li> <li>- Surat Pindah Dari Daerah asal yang dikeluarkan oleh Dinas Capil setempat (Bagi Pendatang Luar Kota Samarinda)</li> <li>- Fotocopy KK &amp; KTP Dari Daerah Asal</li> </ul>	Gratis	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perda No.34 Tahun 2003 - Peraturan Walikota Samarinda</li> <li>- Perwali No. 38 Tahun 2023 Tentang Pedoman Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik Pemerintah Daerah</li> </ul>	10-15 Menit (Hanya Bersifat Pengantar)	<ul style="list-style-type: none"> <li>8 Penerbitan Surat Pengantar Pindah Dig</li> <li>8 Pendukung Dari Kelurahan, yang di ketik di kertas A4</li> <li>8 ditandatangani oleh Lurah atau Pejabat Yangberwenang dan di cap basah</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>9 Pengaduan dapat di sampaikan kan kepada Lurah melalui : Sms/wa : 0823-5827-1353</li> <li>9 Website / Scan QR Code Survei Kepuasan Masyarakat : <a href="https://e-kianpuas.samarindakota.go.id">https://e-kianpuas.samarindakota.go.id</a></li> <li>9 FB : Kelurahan Bandara</li> <li>9 IG : Kelurahan Bandara</li> <li>9 Website : <a href="https://kel-bandara.samarindakota.go.id">https://kel-bandara.samarindakota.go.id</a></li> </ul>	10 Seksi Pemerintahan
3.	Surat Keterangan Kehilangan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Datang sendiri (Pemohon ) Pada Kantor Kelurahan</li> <li>- Membawa kelengkapan Persyaratan Pelayanan</li> <li>- Mendatangi Penanggung jawab pelayanan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Surat Pengantar RT</li> <li>- Fotocopy KK / KTP</li> <li>- Lokasi Kejadian Kehilangan</li> </ul>	Gratis	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perwali No. 38 Tahun 2023 Tentang Pedoman Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik Pemerintah Daerah</li> </ul>	10-15 Menit (Hanya Bersifat Pengantar)	<ul style="list-style-type: none"> <li>8 Penerbitan Surat Keterangan Kehilangan Dari Kelurahan, yang di ketik di kertas F4</li> <li>8 ditandatangani oleh Lurah atau Pejabat Yangberwenang dan di cap basah</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>9 Pengaduan dapat di sampaikan kan kepada Lurah melalui : Sms/wa : 0823-5827-1353</li> <li>9 Website / Scan QR Code Survei Kepuasan Masyarakat : <a href="https://e-kianpuas.samarindakota.go.id">https://e-kianpuas.samarindakota.go.id</a></li> <li>9 FB : Kelurahan Bandara</li> <li>9 IG : Kelurahan Bandara</li> <li>9 Website : <a href="https://kel-bandara.samarindakota.go.id">https://kel-bandara.samarindakota.go.id</a></li> </ul>	10 Seksi Ketertarikan & Keteniban

No	Jenis Pelayanan	Prosedur Pelayanan	Persyaratan	Biaya	Dasar Hukum	Waktu Penyelesaian	Produk Pelayanan	Pengelolaan Pengaduan	Penanggung Jawab
4	Surat Pengantar Nikah & Surat Pernyataan Belum Menikah	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datang sendiri ( Pemohon ) Pada Kantor Kelurahan</li> <li>Datang Membawa kelengkapan Persyaratan Pelayanan</li> <li>Mendatangi Penanggung jawab pelayanan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Surat Pengantar RT</li> <li>Fotocopy KK dan KTP kedua calon mempelai dengan memperlihatkan aslinya</li> <li>Pas Photo gandang 4 x 6 cm sebanyak 1 lembar</li> <li>Bunga Kesuma Cinta 1 bibit</li> <li>Surat pernyataan Belum Menikah (Foto Copy KK &amp; KTP )</li> </ul>	Gratis	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perwali No. 38 Tahun 2023 tentang Pedoman Pemanfaatan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik Pemerintah Daerah</li> </ul>	10-15 Menit ( Hanya Bersifat Pengantar )	Penerbitan Surat pengantar nikah bim nikah Dari Kelurahan, yang di kelik di kertas A4 ditandatangani oleh Lurah atau Pejabat Yangberwenang dan di cap basah	Pengaduan dapat di sampai kan kepada Lurah melalui : - Sms/wa : 0823-5827-1353 - Website / Scan QR Code - Survei Kepuasan Masyarakat : <a href="https://kianpus.samarindakota.gd.id">https://kianpus.samarindakota.gd.id</a> - FB : Kelurahan Bandara - IG : Kelurahan Bandara - Website: <a href="https://kel-bandara.samarindakota.gd.id">https://kel-bandara.samarindakota.gd.id</a>	Seksi Kesejahteraan & pemberdayaan masyarakat
5	Surat Keterangan Tidak Mampu ( SKTM ) - Beasiswa Sekolah - Berobat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datang sendiri( Pemohon ) Pada Kantor Lurah</li> <li>Membawa kelengkapan Persyaratan Pelayanan</li> <li>Mendatangi Penanggung jawab pelayanan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Surat Pengantar RT</li> <li>Fotocopy KK</li> <li>Nama Sekolah / Perguruan Tinggi</li> </ul>	Gratis	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perwali No. 38 Tahun 2023 tentang Pedoman Pemanfaatan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik Pemerintah Daerah</li> </ul>	10-15 Menit ( Hanya Bersifat Pengantar )	Penerbitan Surat keterangan tidak mampu Dari Kelurahan, yang di kelik di kertas A4 ditandatangani oleh Lurah atau Pejabat Yangberwenang dan di cap basah	Pengaduan dapat di sampai kan kepada Lurah melalui : - Sms/wa : 0823-5827-1353 - Website / Scan QR Code - Survei Kepuasan Masyarakat : <a href="https://kianpus.samarindakota.gd.id">https://kianpus.samarindakota.gd.id</a> - FB : Kelurahan Bandara - IG : Kelurahan Bandara - Website: <a href="https://kel-bandara.samarindakota.gd.id">https://kel-bandara.samarindakota.gd.id</a>	Seksi Kesejahteraan & pemberdayaan masyarakat
6	Surat Keterangan Umum	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datang sendiri( Pemohon ) Pada Kantor Lurah</li> <li>Membawa kelengkapan Persyaratan Pelayanan</li> <li>Mendatangi Penanggung jawab pelayanan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Surat pengantar RT</li> <li>Fotocopy KK</li> <li>Fotocopy KTP</li> </ul>	Gratis	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perwali No. 38 Tahun 2023 tentang Pedoman Pemanfaatan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik Pemerintah Daerah</li> </ul>	10-15 menit	Penerbitan Surat Keterangan Umum Dari Kelurahan, yang di kelik di kertas A4 ditandatangani oleh Lurah atau Pejabat Yangberwenang dan di cap basah	Pengaduan dapat di sampai kan kepada Lurah melalui : - Sms/wa : 0823-5827-1353 - Website / Scan QR Code - Survei Kepuasan Masyarakat : <a href="https://kianpus.samarindakota.gd.id">https://kianpus.samarindakota.gd.id</a> - FB : Kelurahan Bandara - IG : Kelurahan Bandara - Website: <a href="https://kel-bandara.samarindakota.gd.id">https://kel-bandara.samarindakota.gd.id</a>	Seksi Terkait Jenis Pelayanan yang dimaksud

