



**PEMERINTAH KOTA SAMARINDA  
KECAMATAN SAMARINDA KOTA  
KELURAHAN BUGIS**

**Jl. Balaikota No. 25 RT. 05 Telp. 741498 Kode Pos 75121  
S A M A R I N D A**

**MAKLUMAT PELAYANAN  
KELURAHAN BUGIS**

- 1. BERJANJI DAN MEMILIKI KESANGGUPAN UNTUK MELAKSANAKAN PELAYANAN PUBLIK SESUAI STANDAR PELAYANAN PUBLIK YANG TELAH DITETAPKAN.**
- 2. MEMBERIKAN PELAYANAN PUBLIK SESUAI DENGAN KEWAJIBAN DAN AKAN MELAKUKAN PERBAIKAN SECARA TERUS MENERUS .**
- 3. BERSEDIAN UNTUK MENERIMA SANKSI, DAN ATAU MEMBERIKAN KONPENSASI SESUAI DENGAN KETENTUAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN APABILA PELAYANAN PUBLIK YANG DIBERIKAN TIDAK SESUAI STANDAR YANG DITETAPKAN.**

**SAMARINDA,02 JANUARI 2025**

**LURAH BUGIS**



**MULYADI,SE**

**PENATA TK.I/III<sup>d</sup>**

**NIP.196712311994011009**



# SAMARINDA MAJU  
KOTA PERADABAN

# MAKLUMAT PELAYANAN

KELURAHAN  
BUGIS



01. berjanji dan memiliki kesanggupan untuk melaksanakan pelayanan publik sesuai standar pelayanan publik yang telah ditetapkan

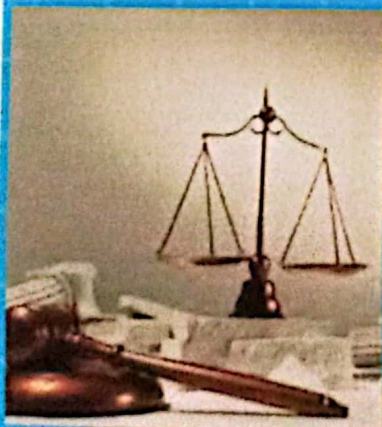
02.

Memberikan pelayanan publik sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus menerus



03.

Bersedia untuk menerima sanksi, dan/atau memberikan kompensasi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan apabila pelayanan publik yang di berikan tidak sesuai standar yang ditetapkan



**SUKSES BERKELANJUTAN  
UNTUK SAMARINDA MAJU**