



# PEMERINTAH KOTA SAMARINDA KECAMATAN SAMARINDA KOTA

Jalan Arief Rahman Hakim No. 16 RT. 02 Kel. Sungai Pinang Luar Kode Pos 75117  
Website : <http://kec-samarinda-kota.samarindakota.go.id> Email : kecsamarindakota@gmail.com

## S A M A R I N D A

### KEPUTUSAN CAMAT SAMARINDA KOTA NOMOR : 000/145/400.03/2026

#### TENTANG TIM PENGELOLA MEJA INFORMASI/PENGADUAN PADA KANTOR KELURAHAN BUGIS KECAMATAN SAMARINDA KOTA

#### CAMAT SAMARINDA KOTA

- Menimbang :
- a. bahwa dalam rangka penerapan prinsip transparansi dan keterbukaan informasi, maka Kantor Kelurahan Bugis perlu untuk mengakomodasi keinginan masyarakat yang merasa masih kurang berkenan terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh aparat di Kelurahan Bugis ;
  - b. bahwa untuk itu perlu dibentuk sebuah mekanisme pengaduan berupa Meja Pengaduan yang dapat menjadi sarana untuk menerima, memfasilitasi dan menyelesaikan berbagai pelayanan, aduan, kritik, saran dari setiap warga yang berurusan di Kelurahan Bugis;
  - c. bahwa nama-nama yang tercantum dalam lampiran Surat Keputusan ini dipandang cakap, patut dan mampu untuk melaksanakan tugas-tugas yang diserahkan kepadanya.

- Mengingat :
1. Undang- Undang RI Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
  2. Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2008 Tentang Kecamatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 40, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4826);
  3. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 04 Tahun 2010 tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan;
  4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 Tahun 2012 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan, dan Penerapan Standar Pelayanan;
  5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Publik;
  6. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 tahun 2010 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik;
  7. Perda Kota Samarinda Nomor 9 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik;

8. Perwali Kota Samarinda Nomor 6 Tahun 2015 tentang Pedoman Standar Pelayanan dan Etika Pelayanan Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kota Samarinda

### MEMUTUSKAN

Menetapkan :

- KESATU** : Menunjuk pegawai yang nama-namanya tercantum dalam lampiran Keputusan ini sebagai Tim Pengelola Meja Pengaduan pada Kantor Kelurahan Bugis.
- KEDUA** : Tugas dan wewenang Tim Pengelola meja pengaduan adalah sebagai berikut :
1. Memberikan penjelasan secara umum tentang mekanisme pengaduan sekaligus hak dan kewajiban yang harus dipatuhi warga yang dalam hal ini sebagai pengadu;
  2. Berwenang memeriksa identitas warga yang mengajukan aduan dalam rangka pencatatan dalam buku aduan;
  3. Menjalankan tertib administrasi pengelolaan penanganan pengaduan;
  4. Menerima pengaduan yang telah memenuhi syarat untuk ditindak lanjuti sesuai ketentuan yang berlaku.
- KETIGA** : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal 04 Januari 2026 dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diadakan perubahan dan perbaikan kembali sebagaimana mestinya.

Surat Keputusan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan : di Samarinda,  
Pada Tanggal : 21 APRIL 2026



**Hj. Handayani, S.Sos, MM.**  
NIP. 19691020 199003 2005

Lampiran Surat Keputusan Camat Samarinda Kota

Nomor : 800/145/400.03/2026

Tanggal : 21 APRIL 2026

**TIM PENGELOLA MEJA PENGADUAN  
PADA KANTOR KELURAHAN BUGIS**

NO.	NAMA	PENGELOLA MEJA PENGADUAN		
1.	SENO HADI SUBROTO	V		
2.	SHINDITYA HANDAYANI		V	



**Hi. Handayani, S.Sos, MM.**  
**NIP: 19691020 199003 2005**