



LAPORAN PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN UNSUR PEMERINTAH KOTA SAMARINDA TAHUN 2026

Nama Organisasi : **KELURAHAN BUKIT PINANG**
Unit Pelayanan : **Semua Unit Pelayanan**
Alamat : **Jl. P. Suryanata Rt. 17 Samarinda**
No. Telp. : **085250177100**
Jml. Responden : **26**
Periode Data : **01/01/2026 s.d. 31/03/2026**

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	02/02/2026	D1	Lainnya	P	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	02/02/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	41	4	3	4	4	4	4	4	4	4
3	02/02/2026	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	43	3	3	3	4	4	4	4	4	4
4	02/02/2026	D3	Wiraswasta	L	41	3	3	4	4	4	4	4	4	3
5	05/02/2026	D4/S1	Lainnya	P	21	4	4	3	4	4	4	4	4	4
6	05/02/2026	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	45	3	3	3	4	3	3	3	4	4
7	10/02/2026	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	42	4	3	3	4	3	3	3	4	3
8	10/02/2026	D4/S1	Lainnya	L	22	4	3	4	4	4	4	3	4	4
9	10/02/2026	D4/S1	Lainnya	L	22	3	3	3	4	4	3	3	4	4
10	13/02/2026	D4/S1	Wiraswasta	P	27	4	3	3	4	3	3	3	4	3
11	18/02/2026	S2	Lainnya	P	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	20/02/2026	D4/S1	Lainnya	P	21	3	3	3	3	3	3	3	3	2
13	23/02/2026	D4/S1	Wiraswasta	P	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	24/02/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	25/02/2026	SD/Sederajat	Lainnya	L	51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	02/03/2026	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	02/03/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	44	3	3	3	4	3	3	3	4	3
18	03/03/2026	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	11/03/2026	D4/S1	PNS	L	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	11/03/2026	S2	Wiraswasta	L	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	13/03/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	26	3	3	3	4	3	3	3	4	3
22	13/03/2026	SMP/Sederajat	Wiraswasta	P	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	26/03/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	32	3	4	4	4	4	4	4	4	4
24	26/03/2026	D3	Lainnya	P	36	4	4	4	4	4	4	4	4	3
25	30/03/2026	SMP/Sederajat	Lainnya	P	46	3	3	3	4	3	4	3	4	3
26	31/03/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						95	92	94	103	97	97	95	103	95
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.654	3.538	3.615	3.962	3.731	3.731	3.654	3.962	3.654
NRR TERTIMBANG						0.406	0.393	0.402	0.44	0.415	0.415	0.406	0.44	0.406
IKM UNIT PELAYANAN						93.08					Sangat baik			

Waktu cetak: 07/07/2026 11:00:02

