



LAPORAN PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN UNSUR PEMERINTAH KOTA SAMARINDA TAHUN 2026

Nama Organisasi : **KELURAHAN BUKIT PINANG**
Unit Pelayanan : **Semua Unit Pelayanan**
Alamat : **Jl. P. Suryanata Rt. 17 Samarinda**
No. Telp. : **085250177100**
Jml. Responden : **43**
Periode Data : **01/04/2026 s.d. 30/06/2026**

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	01/04/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	19	3	4	3	4	3	4	4	4	4
2	02/04/2026	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	06/04/2026	SD/Sederajat	Lainnya	L	50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	06/04/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	06/04/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	06/04/2026	D4/S1	Lainnya	P	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	07/04/2026	D4/S1	PNS	L	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	13/04/2026	D4/S1	Guru/Dosen	P	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	14/04/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	14/04/2026	SD/Sederajat	Lainnya	P	60	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	14/04/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	14/04/2026	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	15/04/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	15/04/2026	D4/S1	PNS	L	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	24/04/2026	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	27/04/2026	SD/Sederajat	Wiraswasta	P	44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	28/04/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	3	4	4	4	4	4	3	4	4
18	05/05/2026	SD/Sederajat	Lainnya	L	61	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	06/05/2026	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	06/05/2026	SD/Sederajat	Lainnya	L	57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	07/05/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	11/05/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	19/05/2026	D4/S1	Wiraswasta	P	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	19/05/2026	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	22/05/2026	D4/S1	Lainnya	P	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	22/05/2026	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	22/05/2026	D4/S1	Lainnya	P	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	26/05/2026	D4/S1	Lainnya	L	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	26/05/2026	D4/S1	Lainnya	P	26	3	3	4	4	3	3	4	4	3
30	10/06/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	19	3	4	4	4	4	4	4	4	4
31	10/06/2026	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	10/06/2026	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	10/06/2026	D4/S1	PNS	L	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	10/06/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	20	3	3	3	4	3	3	3	4	3
35	10/06/2026	D4/S1	Lainnya	P	18	3	3	3	4	3	3	3	4	2
36	11/06/2026	Lainnya	Lainnya	P	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	11/06/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
38	11/06/2026	SD/Sederajat	Lainnya	P	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	11/06/2026	SMP/Sederajat	Wiraswasta	L	38	3	4	3	4	4	3	4	4	3
40	12/06/2026	D3	Lainnya	L	49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	23/06/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	19	3	3	3	4	3	3	4	4	3
42	23/06/2026	D4/S1	Lainnya	L	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	24/06/2026	SMP/Sederajat	Lainnya	P	13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						164	168	167	172	167	167	169	172	166
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.814	3.907	3.884	4	3.884	3.884	3.93	4	3.86
NRR TERTIMBANG						0.424	0.434	0.432	0.444	0.432	0.432	0.437	0.444	0.429
IKM UNIT PELAYANAN						97.7					Sangat baik			

Waktu cetak: 07/07/2026 10:30:23