ALUR PENGADUAN MASYARAKAT
KELURAHAN BUKUAN

Pengaduan Melalui Email/Website, WhatsApp, Sosial Media. → Staf Front Office/ Staf IT → Penyampaian Respon Awal

Pengaduan Langsung/Tertulis/Kotak Pengaduan & Saran → Pencatatan dan Identifikasi Jenis Pengaduan Oleh Petugas → Analisis dan Penyampaian Respon dan Klarifikasi → Dapat diselesaikan di Kantor Kelurahan Bukuan → Tanggapan/Tindak Lanjut/Solusi

Dalam 2 x 24 Jam

Analisis dan Penyampaian Respon dan Klarifikasi → Tidak Dapat di Selesaikan di Kantor Kelurahan Bukuan (Lintas Sektoral dan atau Terkait Kebijakan) → Koordinasi dengan Lintas OPD/Instansi Terkait → Tanggapan/Tindak Lanjut/Solusi

Dalam 5 x 24 Jam

Penanganan Pengaduan

1. Pojok Pengaduan
2. WhatsApp: 0858 2007 5004
3. Telepon: 0858 2007 5004
4. Email: kbukuan@gmail.com
5. Website: kel-bukuan.samarindakota.go.id
6. Instagram: kelurahan_bukuan
7. Kotak Pengaduan & Saran