



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA KECAMATAN SAMARINDA ULU KELURAHAN GUNUNG KELUA

Jalan A. W. Syahrani RT. 12 No. 01 Kelurahan Gunung Kelua Kecamatan Samarinda Ulu
samarinda (kalimantan timur) kode pos 75123

Laman : //kel-gunung-kelua.samarindakota.go.id Pos-el : kelgunungkelua@gmail.com

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini menyatakan sanggup :

1. Memberikan pelayanan yang profesional, akuntabel & transparan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan dan bersungguh-sungguh akan memberikan prioritas layanan terhadap kelompok rentan (Lansia, Penyandang Disabilitas, Wanita Hamil dan Menyusui serta Anak)
2. Memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan.
3. Menerima sanksi sesuai dengan ketentuan perundang – undangan yang berlaku dan/ atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai dengan standar pelayanan

Samarinda, 02 Oktober 2025

Lurah Gunung Kelua,

ARIE PARAMITA, SE, MM

Nip. 197911252010012020

