



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG
KELURAHAN GUNUNG PANJANG

Jl. Cipto Mangunkusumo Ruko Rapak Indah RT.07 Telp. (0541) Samarinda Seberang 75131

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
UNIT PELAYANAN PUBLIK
KANTOR KELURAHAN GUNUNG PANJANG
TAHUN 2022**

BERDASARKAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT KELURAHAN GUNUNG PANJANG PERIODE JUNI S.D AGUSTUS 2022, BERSAMA INI KAMI SAMPAIKAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT GUNUNG PANJANG:

NILAI IKM

87.1

Mutu Pelayanan "B" dan Kinerja Pelayanan "BAIK"

PROFIL RESPONDEN

JUMLAH : 61 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 39 Orang P = 22 Orang

**PENDIDIKAN : SD = 1 Orang SMP = 6 Orang SMA = 26 Orang
DI-III = 13 Orang S1 = 15 Orang S2 = 0 S3 = 0**

PEKERJAAN : PNS = 2 Orang TNI = 1 POLRI = 1 SWASTA = 0 Orang

WIRASWASTA = 10 Orang LAINNYA = 48 Orang

Periode Survei: 01 JUNI s/d 31 AGUSTUS 2022

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN SARAN & MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT PELAYANAN PUBLIK, AGAR KAMI TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Samarinda, 01 September 2022
Lurah Gunung Panjang,