



**PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SUNGAI KUNJANG
KELURAHAN KARANG ANYAR**

Jalan MT. Haryono RT.15 No. 082155776195
Samarinda (Kalimantan Timur) Kode Pos 75127

<https://kel-karang-anyar.samarindakota.go.id/> ✉: kelurahankaranganyarsmr@gmail.com

**Tata cara pengaduan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran oleh pihak yang
mendapatkan izin atau perjanjian kerja dari Kelurahan yang bersangkutan.**

A. Cara Pengajuan:

1. Laporan Langsung: Masyarakat dapat datang ke kantor Kelurahan Karang Anyar untuk langsung bertemu dengan pihak kelurahan.
2. Melalui Website: Menggunakan platform pelaporan resmi, seperti SP4N LAPOR!
3. Melalui Email: kelurahankaranganyarsmr@gmail.com
4. Melalui nomor Whatsapp : 0813 3393 2640

B. Informasi yang Perlu Disampaikan:

Identitas Pelapor: Nama dan kontak pelapor (dirahasiakan sesuai kebijakan).

C. Detail Pelanggaran:

1. Siapa pihak yang dilaporkan?
2. Apa perbuatan yang dilakukan?
3. Kapan dan di mana pelanggaran terjadi?
4. Bagaimana perbuatan tersebut dilakukan (modus, cara, dll.)?

**Bukti-bukti: Wajib Melampirkan dokumen atau bukti pendukung
(foto, video, saksi, dll.)**

D. Mekanisme Penanganan Pengaduan :

- Verifikasi dan Investigasi:
Kelurahan akan memverifikasi laporan dan melakukan investigasi awal.
- Proses Tindakan:
Jika laporan terbukti benar, Kelurahan akan mengambil tindakan sesuai prosedur
- Tanggapan:
Pihak Kelurahan wajib memberikan tanggapan atas pengaduan kepada pelapor.
- Kelurahan akan menjaga kerahasiaan identitas pelapor untuk memberikan perlindungan kepada mereka.
- Pengaduan juga dapat diteruskan ke Kecamatan Sungai Kunjang sebagai bahan Pengawasan dan laporan.

Pihak yang Dapat Dihubungi

- PPID Pembantu Kelurahan Karang Anyar
Alamat: Kantor Kelurahan Karang Anyar, Jln.MT. Haryono, Kota Samarinda
Telp/WA: 0813 3393 2640
Email: kelurahankaranganyarsmr@gmail.com
- Atasan PPID Pembantu Kelurahan Karang Anyar (Lurah Karang Anyar)
Melalui Sekretariat PPID Kelurahan Karang Anyar
- PPID Utama Pemerintah Kota Samarinda
WA: 0896-0383-3435
- Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Timur
WA: 0856-8787-888