

ALUR PENGAJUAN KEBERATAN INFORMASI ➤ KELURAHAN LOA BUAH ➤

1

PEMOHON

mengajukan permohonan keberatan ke atasan PPID dengan mengisi formulir keberatan.

2

LAYANAN INFORMASI

- Diterima oleh petugas layanan informasi di bidang publik.
- Petugas memberikan nomor pendaftaran keberatan.
- Petugas meminta bukti permintaan informasi publik (beserta kelengkapannya).
- Jika tidak memenuhi syarat kelengkapan administrasi sesuai dengan ketentuan, petugas menanyakan secara detail.
- Jika sudah memenuhi syarat kelengkapan administrasi sesuai dengan ketentuan, maka petugas menyampaikan permohonan keberatan kepada PPID dan Atasan PPID.



3

PPID

Atasan PPID memberikan tanggapan paling lambat **30 hari kerja** sejak permohonan keberatan diregister.

ATASAN
PPID



4

PEMOHON PUAS

KEBERATAN SELESAI

5

PEMOHON TIDAK PUAS

Maka pemohon dapat mengajukan sengketa informasi ke **Komisi Informasi** dalam waktu paling lambat 14 hari sejak mendapat tanggapan atas keberatan dari Atasan PPID.



KELURAHAN LOA BUAH



Catatan: Pastikan seluruh dokumen dan bukti pendukung lengkap agar permohonan keberatan dapat diproses dengan cepat dan tepat.

