



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA

KECAMATAN LOA JANAN ILIR

JL.H.A.M.M RIFADDIN RT. 30 KELURAHAN SIMPANG TIGA KODE POS 75131 SAMARINDA

Website :<https://kec-loa-janan-ilir.samarinda.go.id> email : kecamatanlji@gmail.com

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT KECAMATAN LOA JANAN ILIR

A. Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat Kecamatan Loa Janan Ilir Kota Samarinda Triwulan I Tahun 2026 Bulan Januari - Maret 2026, bersama ini disampaikan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat seluruh Unit Pelayanan di Kecamatan Loa Janan Ilir.

| NILAI IKM |
|------------------------------|
| 90.38 |
| Mutu Pelayanan : SANGAT BAIK |

B. PROFIL RESPONDEN

Jumlah : 53 Orang Responden
Jenis Kelamin: L : 30 orang P: 23 Orang
Pendidikan : SD : 0 orang SMP : 4 Orang SMA : 34 orang
D2 : 1 orang D4/S1 : 3 orang lainnya: 11 orang
Pekerjaan : PNS/TNI/POLRI : 2 orang Guru/Dosen : 1 orang
Politikus : 1 orang Wiraswasta : 12 orang Lainnya : 37 orang

Samarinda, 31 Maret 2026



Kecamatan Loa Janan Ilir

Eno Ruslianto, S.STP, M.A.P
Pemana IV/a
NIP. 198205252000121001



**LAPORAN PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN UNSUR
PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
TAHUN 2026**

Nama Organisasi : KECAMATAN LOA JANAN ILIR
Unit Pelayanan : Semua Unit Pelayanan
Alamat : LOA JANAN
No. Telp. : 05414114766
Jml. Responden : 53
Periode Data : 01/01/2026 s.d. 31/03/2026

| No. | Tanggal | Pendidikan | Pekerjaan | J/K | Usia | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
|-----|------------|---------------|------------|-----|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 02/02/2026 | SMA/Sederajat | Wiraswasta | L | 35 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 2 | 09/02/2026 | SMA/Sederajat | Wiraswasta | L | 35 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 3 | 10/02/2026 | Lainnya | Lainnya | L | 28 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 10/02/2026 | SMA/Sederajat | Lainnya | P | 18 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 5 | 10/02/2026 | D4/S1 | Wiraswasta | L | 53 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 6 | 10/02/2026 | SMA/Sederajat | Lainnya | P | 43 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 7 | 10/02/2026 | SMA/Sederajat | Lainnya | L | 60 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 8 | 10/02/2026 | SMA/Sederajat | Wiraswasta | L | 40 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 9 | 10/02/2026 | SMA/Sederajat | Lainnya | L | 50 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 10 | 10/02/2026 | SMA/Sederajat | Lainnya | P | 39 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 11 | 12/02/2026 | SMA/Sederajat | Lainnya | P | 18 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 12 | 18/02/2026 | SMA/Sederajat | Lainnya | L | 32 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 13 | 18/02/2026 | SMA/Sederajat | Wiraswasta | L | 18 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 14 | 18/02/2026 | SMA/Sederajat | Wiraswasta | L | 18 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 15 | 18/02/2026 | SMA/Sederajat | Lainnya | L | 18 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 16 | 18/02/2026 | SMA/Sederajat | Wiraswasta | L | 35 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 17 | 23/02/2026 | SMA/Sederajat | Lainnya | L | 27 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 18 | 23/02/2026 | SMA/Sederajat | Wiraswasta | L | 35 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 19 | 23/02/2026 | Lainnya | Lainnya | P | 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 20 | 23/02/2026 | Lainnya | Wiraswasta | P | 30 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 21 | 23/02/2026 | SMA/Sederajat | Lainnya | L | 40 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 22 | 06/03/2026 | Lainnya | Lainnya | P | 42 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 23 | 06/03/2026 | Lainnya | Lainnya | P | 35 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 24 | 06/03/2026 | D4/S1 | Lainnya | P | 43 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 25 | 06/03/2026 | Lainnya | Lainnya | L | 28 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 26 | 09/03/2026 | SMA/Sederajat | Lainnya | P | 18 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 27 | 09/03/2026 | SMA/Sederajat | Lainnya | P | 18 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 28 | 09/03/2026 | SMA/Sederajat | Lainnya | P | 18 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 29 | 09/03/2026 | SMA/Sederajat | PNS | L | 35 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 30 | 09/03/2026 | SMA/Sederajat | Lainnya | L | 23 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 31 | 09/03/2026 | SMA/Sederajat | Lainnya | L | 18 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 32 | 09/03/2026 | SMA/Sederajat | Lainnya | L | 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 33 | 09/03/2026 | SMP/Sederajat | Wiraswasta | P | 46 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 34 | 09/03/2026 | D2 | PNS | P | 54 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 35 | 09/03/2026 | Lainnya | Lainnya | P | 36 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 36 | 09/03/2026 | Lainnya | Lainnya | L | 45 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 37 | 09/03/2026 | Lainnya | Lainnya | P | 32 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |

| No. | Tanggal | Pendidikan | Pekerjaan | J/K | Usia | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
|-----------------------------------------|------------|---------------|------------|-----|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|--------------|--------------|--------------|
| 38 | 09/03/2026 | SMA/Sederajat | Lainnya | L | 37 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 39 | 09/03/2026 | SMA/Sederajat | Lainnya | P | 52 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 40 | 09/03/2026 | SMP/Sederajat | Lainnya | P | 39 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 41 | 09/03/2026 | SMA/Sederajat | Lainnya | P | 39 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 42 | 09/03/2026 | SMP/Sederajat | Lainnya | L | 43 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 43 | 09/03/2026 | SMP/Sederajat | Guru/Dosen | L | 18 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 44 | 09/03/2026 | SMA/Sederajat | Lainnya | P | 18 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 45 | 09/03/2026 | Lainnya | Lainnya | L | 33 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 46 | 09/03/2026 | SMA/Sederajat | Wiraswasta | L | 34 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 47 | 09/03/2026 | D4/S1 | Wiraswasta | L | 34 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 48 | 26/03/2026 | SMA/Sederajat | Politikus | P | 56 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 49 | 26/03/2026 | SMA/Sederajat | Lainnya | L | 32 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 50 | 26/03/2026 | SMA/Sederajat | Lainnya | L | 17 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 51 | 26/03/2026 | SMA/Sederajat | Lainnya | L | 21 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 52 | 26/03/2026 | SMA/Sederajat | Lainnya | P | 17 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 53 | 26/03/2026 | Lainnya | Lainnya | P | 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN | | | | | | 184 | 183 | 184 | 209 | 187 | 187 | 186 | 212 | 192 |
| NRR PER UNSUR PELAYANAN | | | | | | 3.472 | 3.453 | 3.472 | 3.943 | 3.528 | 3.528 | 3.509 | 4 | 3.623 |
| NRR TERTIMBANG | | | | | | 0.386 | 0.384 | 0.386 | 0.438 | 0.392 | 0.392 | 0.39 | 0.444 | 0.403 |
| IKM UNIT PELAYANAN | | | | | | 90.38 | | | | | Sangat baik | | | |

Waktu cetak: 02/04/2026 10:58:45