



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA

KECAMATAN LOA JANAN ILIR

JL.H.A.M.M RIFADDIN RT. 30 KELURAHAN SIMPANG TIGA KODE POS 75131 SAMARINDA

Website : <https://kec-loa-janan-ilir.samarinda.go.id> email : kecamatanlji@gmail.com

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT KECAMATAN LOA JANAN ILIR

- A. Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat Kecamatan Loa Janan Ilir Kota Samarinda Triwulan II Tahun 2026 Bulan April – Juni 2026, bersama ini disampaikan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat seluruh Unit Pelayanan di Kecamatan Loa Janan Ilir.

NILAI IKM
89.7
Mutu Pelayanan : SANGAT BAIK

B. PROFIL RESPONDEN

Jumlah : 51 Orang Responden
Jenis Kelamin: L : 27 orang P: 24 Orang
Pendidikan : SD : 4 orang SMP : 10 Orang SMA : 18 orang
D2 : 0 orang D4/S1 : 10 orang lainnya: 7 orang
Pekerjaan : PNS/TNI/POLRI : 0 orang Guru/Dosen : 2 orang
Politikus : 1 orang Wiraswasta : 4 orang Lainnya : 44 orang

Samarinda, 13 Juli 2026

Plt. Camat Loa Janan Ilir
Sekretaris Camat



Eko Russianto, S.STP, M.A.P
Pembina IV/a
NIP. 198205252000121001



**LAPORAN PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN UNSUR
PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
TAHUN 2026**

Nama Organisasi : **KECAMATAN LOA JANAN ILIR**
Unit Pelayanan : **Semua Unit Pelayanan**
Alamat : **LOA JANAN**
No. Telp. : **05414114766**
Jml. Responden : **51**
Periode Data : **01/04/2026 s.d. 30/06/2026**

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	15/04/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	23	3	4	4	4	4	4	4	4	4
2	15/04/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	25	3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	15/04/2026	SMP/Sederajat	Lainnya	L	35	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	15/04/2026	SMP/Sederajat	Wiraswasta	L	41	3	3	3	4	3	3	3	4	3
5	16/04/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	35	3	4	3	4	3	3	3	4	4
6	16/04/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	16/04/2026	D3	Lainnya	P	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	16/04/2026	D4/S1	Guru/Dosen	P	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	16/04/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	20/04/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	50	3	3	4	4	4	4	4	4	4
11	20/04/2026	SMP/Sederajat	Lainnya	P	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	20/04/2026	SD/Sederajat	Lainnya	P	34	3	2	3	4	3	3	3	4	3
13	20/04/2026	SMA/Sederajat	Politikus	P	36	3	3	3	4	3	3	3	4	3
14	22/04/2026	SMP/Sederajat	Lainnya	L	60	3	3	3	3	3	3	3	4	3
15	22/04/2026	SMP/Sederajat	Lainnya	L	60	3	3	3	3	3	3	3	4	4
16	22/04/2026	D4/S1	Lainnya	P	35	3	3	3	3	3	3	3	4	3
17	22/04/2026	SMP/Sederajat	Lainnya	L	65	3	3	3	3	3	3	3	4	3
18	22/04/2026	SMP/Sederajat	Lainnya	L	56	3	3	3	3	3	3	3	4	3
19	22/04/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	48	3	3	3	3	3	3	3	4	3
20	22/04/2026	D4/S1	Lainnya	L	37	3	3	3	3	3	3	3	4	3
21	28/04/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	4	4	4	4	4	4	4	4
22	28/04/2026	SMP/Sederajat	Lainnya	L	53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	28/04/2026	D4/S1	Wiraswasta	P	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	28/04/2026	SMP/Sederajat	Lainnya	L	18	3	3	4	4	4	4	4	4	4
25	28/04/2026	Lainnya	Lainnya	L	17	4	3	4	4	4	4	4	4	4
26	29/04/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	26	3	3	3	4	3	3	3	4	3
27	29/04/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	29/04/2026	D4/S1	Guru/Dosen	P	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	30/04/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	04/05/2026	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	45	4	3	3	4	3	3	3	4	4
31	04/05/2026	Lainnya	Lainnya	L	28	4	4	4	3	4	4	4	4	4
32	04/05/2026	Lainnya	Lainnya	P	38	4	4	4	3	4	4	4	4	4
33	04/05/2026	Lainnya	Lainnya	P	32	4	4	4	3	4	4	4	4	4
34	19/05/2026	Lainnya	Lainnya	L	48	4	4	4	3	4	4	4	4	4
35	19/05/2026	Lainnya	Lainnya	P	43	4	4	4	3	4	4	4	4	4
36	19/05/2026	Lainnya	Lainnya	L	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	19/05/2026	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	31	4	3	3	4	3	3	3	4	4

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
38	25/05/2026	SD/Sederajat	Lainnya	P	31	4	3	3	4	4	4	3	4	4
39	29/05/2026	SD/Sederajat	Lainnya	P	32	4	3	3	4	3	4	4	4	4
40	02/06/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	26	3	3	3	4	3	3	3	4	3
41	03/06/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	03/06/2026	SD/Sederajat	Lainnya	P	31	4	3	3	4	4	4	3	4	4
43	05/06/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	46	3	3	3	4	3	3	3	4	3
44	05/06/2026	D3	Lainnya	L	37	3	3	3	4	3	3	3	4	3
45	05/06/2026	D4/S1	Lainnya	L	38	3	3	3	4	3	3	3	4	3
46	10/06/2026	D4/S1	Lainnya	L	38	3	3	3	4	3	3	3	4	3
47	10/06/2026	D4/S1	Lainnya	L	59	3	3	3	4	3	3	3	4	3
48	10/06/2026	D4/S1	Lainnya	L	37	3	3	3	4	3	3	3	4	3
49	10/06/2026	D4/S1	Lainnya	L	25	3	3	4	4	3	4	4	4	3
50	11/06/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	59	3	3	3	4	3	3	3	4	3
51	11/06/2026	SMP/Sederajat	Lainnya	L	52	3	3	3	4	3	3	3	4	3
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						177	174	178	191	179	181	179	204	184
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.471	3.412	3.49	3.745	3.51	3.549	3.51	4	3.608
NRR TERTIMBANG						0.386	0.379	0.388	0.416	0.39	0.394	0.39	0.444	0.401
IKM UNIT PELAYANAN						89.7					Sangat baik			

Waktu cetak: 13/07/2026 10:50:21