

Indikator Kinerja Utama (IKU) Kecamatan Palaran

NO	SASARAN	INDIKATOR	SATUAN	DASAR HUKUM	DEFINISI OPERASIONAL	FORMULASI	SUMBER DATA
1	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik Perangkat Daerah	Indeks Pelayanan Publik (IPP) Perangkat Daerah	Indeks	Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : PER/20/M.PAN/11/2008	Indikator kinerja adalah ukuran kuantitatif dan/atau kualitatif yang menggambarkan tingkat pencapaian suatu sasaran atau tujuan yang ditetapkan organisasi.	Hasil Penilaian dari Bagian Organisasi Setda Kota Samarinda yang Pengukurannya Meliputi 6 Aspek, di antaranya 1) Kebijakan Pelayanan Publik, 2) Profesionalitas SDM, 3) Sarana dan Prasarana, 4) Sistem Informasi Pelayanan Publik, 5) Konsultasi dan Pengaduan, 6) Inovasi Pelayanan Publik – Permenpan RB No. 5 Tahun 2023	Kecamatan Palaran



Camat

Muhammad Dahlan, S.STP.M.Si.

NIP. 198005071999121001