



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMARINDA KOTA
KELURAHAN PASAR PAGI

Jalan Mutiara Gang I No.31 Samarinda – Email : kelpasarpagi549@gmail.com

Samarinda, 5 Desember 2023

Undangan

Kepada Yth,
Bapak/Ibu,

.....
Di –

Samarinda

Dengan hormat,

Bersama ini kami mengundang Bapak / Ibu Saudara(i) untuk dapat hadir pada pertemuan yang akan dilaksanakan pada :

H a r i : Selasa
Tanggal : 5 Desember 2023
Jam : 14:00 WITA s/d selesai
Alamat : Jl. Mutiara Gg. 1 RT.7 No.31
Kantor Kelurahan Pasar Pagi
Acara : Forum Konsultasi Publik
Kelurahan Pasar Pagi Kecamatan Samarinda
Kota

Demikian undangan ini kami sampaikan dan kehadirannya sangat kami harapkan tepat pada waktunya dan diucapkan terima kasih.

Samarinda, 4 Desember 2023

Lurah Kelurahan Pasar Pagi



Yeti Febranti, SE.
NIP. 197802272009012001



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KELURAHAN PASAR PAGI
KECAMATAN SAMARINDA KOTA
SAMARINDA

Jl. Jalan Mutiara Gang I No. 31 RT 07 Telp (0541) 736420 Email : kelpasarpagi549@gmail.com

LAPORAN PELAKSANAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)

Pada hari ini Selasa tanggal 5 Desember 2023 pukul 14.00 WITA, telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik mengenai Standar Pelayanan. Kegiatan Forum Konsultasi Publik merupakan Kegiatan Dialog/Diskusi pertukaran opini secara partisipatif antara Penyelenggara Layanan Publik dengan Publik untuk membahas antara lain Rancangan Kebijakan, Penetapan Kebijakan, atau Permasalahan Pelayanan Publik.

Standar Pelayanan merupakan tolak ukur sebagai Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan dan Acuan Penilaian Kualitas Pelayanan.

Adapun Prinsip Standar Pelayanan :

1. Sederhana
2. Partisipatif
3. Akuntabel
4. Berkelanjutan
5. Transparansi
6. Keadilan

Sehubungan dengan hal tersebut diatas Forum Konsultasi Publik menghasilkan kesepakatan dan menetapkan 10 Layanan yaitu :

1. Pencatatan Biodata Penduduk Pendetang Antar Kelurahan/Desa/ Kecamatan
2. Pencatatan Biodata Penduduk Pendetang Antar Kabupaten/Kota/Provinsi
3. Surat Keterangan Kematian
4. Surat Keterangan Domisili Tempat Tinggal Pendetang (WNI) Dan WNA
5. Surat Keterangan Belum Punya Rumah
6. Surat Pernyataan Waris
7. Surat Keterangan Domisili Usaha (Perindustrian, Perdagangan Dan Dunia Usaha)
8. Surat Keterangan Usaha (Perindustrian, Perdagangan Dan Dunia Usaha)
9. Surat Keterangan Perkawinan

10. Surat Keterangan Tidak Mampu Untuk Pendidikan Dan Kesehatan

Rencana Aksi Kelurahan Pasar Pagi :

1. Peningkatan Pelayanan
 - a. Peningkatan Kinerja Pegawai
 - b. Memberikan Pelayanan Tepat Waktu, Secara Cepat, Tanggap & Ramah.
 - c. Menyiapkan Sarana dan Prasarana Pelayanan Kelurahan Pasar Pagi
2. Home Visit

Pelayanan administrasi sistem jemput bola bagi Lansia Uzur.

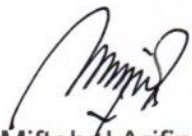
Forum Konsultasi Publik juga bersepakat menghilangkan Produk Layanan Pengantar SKCK yang sebelumnya ada di Kelurahan Pasar Pagi. Bagi masyarakat yang berkepentingan bisa langsung berurusan ke Polres terdekat.

Demikian hasil kesepakatan Forum Konsultasi Publik kami buat sebagai keterbukaan informasi terhadap masyarakat umum perlu ditingkatkan dengan kegiatan sosialisasi di media sosial serta konsistensi antara penyelenggara layanan terhadap jangka waktu penyelesaian layanan.

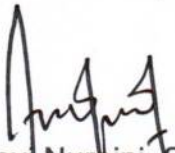
Lurah Kelurahan Pasar Pagi



Kasi Pemerintahan,


(Miftahul Arifin, SE)
NIP.197311092007011008

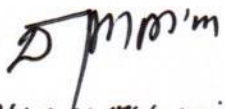
Kasi Kesra,


(Novi Nuraini, SE)
NIP.197311122007012015


Kasi Ekobang,


(Agustina Herwintari, SH)
NIP.197208122010012001

Ketua RT


AGUS AKHMAH MULYADI, MS
(RT. 03)


Ketua PKK


(Hilmah)


Ketua LPM


(Saparuddin)

BHABINKAMTIBMAS


(KASNO, SH.)

BABINSA


(AHMAD HASAN)

Tokoh Masyarakat


(Ramli)

DOKUMENTASI





NOTULEN RAPAT

Acara : Forum Konsultasi Publik Kelurahan Pasar Pagi, Kecamatan Samarinda Kota

Hari/Tanggal : Selasa, 5 Desember 2023

HASIL :

Berdasarkan Hasil Rapat Forum Konsultasi Publik Kelurahan Pasar Pagi Kecamatan Samarinda Kota yang disepakati oleh seluruh ASN dan Non ASN yaitu ditetapkan Pelayanan Kelurahan Pasar Pagi sebanyak 10 layanan.

1. Pencatatan Biodata Penduduk Pendetang Antar Kelurahan/Desa/ Kecamatan
2. Pencatatan Biodata Penduduk Pendetang Antar Kabupaten/Kota/Provinsi
3. Surat Keterangan Kematian
4. Surat Keterangan Domisili Tempat Tinggal Pendetang (WNI) Dan WNA
5. Surat Keterangan Belum Punya Rumah
6. Surat Pernyataan Waris
7. Surat Keterangan Domisili Usaha (Perindustrian, Perdagangan Dan Dunia Usaha)
8. Surat Keterangan Usaha (Perindustrian, Perdagangan Dan Dunia Usaha)
9. Surat Keterangan Perkawinan
10. Surat Keterangan Tidak Mampu Untuk Pendidikan Dan Kesehatan

Forum Konsultasi Publik (FKP) ini sebagai tindak lanjut/umpan balik Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2023.

Samarinda, 5 Desember 2023
Lurah Kelurahan Pasar Pagi



Yeti Febrianti, SE.
NIP. 197802272009012001

BERITA ACARA

Pada Hari ini Selasa tanggal Lima bulan Desember tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga telah dilakukan Rapat Koordinasi Monitoring dan Evaluasi Standar Pelayanan Publik dipimpin Lurah, Peserta rapat Sekretaris Lurah, Semua Kepala Seksi, dan staf Kelurahan Pasar Pagi, Bhabinkamtibmas, Babinsa, Ketua PKK & RT.

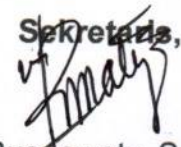
Berdasarkan Hasil Rapat Forum Konsultasi Publik Kelurahan Pasar Pagi Kecamatan Samarinda Kota yang disepakati oleh seluruh ASN dan Non ASN yaitu ditetapkan Pelayanan Kelurahan Pasar Pagi sebanyak 12 layanan.

1. Pencatatan Biodata Penduduk Pendetang Antar Kelurahan/Desa/ Kecamatan
2. Pencatatan Biodata Penduduk Pendetang Antar Kabupaten/Kota/Provinsi
3. Pembuatan KTP, KK Dan Keterangan Kelahiran
4. Surat Keterangan Kematian
5. Surat Keterangan Domisili Tempat Tinggal Pendetang (WNI) Dan WNA
6. Surat Keterangan Belum Punya Rumah
7. Surat Pernyataan Waris
8. Surat Keterangan Domisili Usaha (Perindustrian, Perdagangan Dan Dunia Usaha)
9. Surat Keterangan Usaha (Perindustrian, Perdagangan Dan Dunia Usaha)
10. Surat Keterangan Perkawinan
11. Surat Keterangan Tidak Mampu Untuk Pendidikan Dan Kesehatan
12. Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK)

Dalam Rangka memangkas alur birokrasi maka jenis pelayanan surat pengantar SKCK sudah tidak ada. Bagi masyarakat atau pengguna layanan ini bisa langsung ke Kantor Polisi Sektor / Polres terdekat sesuai Keperluannya.

Demikian Berita Acara ini dibuat untuk diketahui Sebagaimana mestinya.



Sekretaris,

(Rusnawaty, S.Hut)
NIP. 196906092009012002