



**PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMBUTAN
KELURAHAN PULAU ATAS
Jln. Olah Bebaya RT.02 Samarinda**

KEPUTUSAN LURAH PULAU ATAS

NOMOR : 600 / / I / 2018

TENTANG

PEMBENTUKAN POS PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

KELURAHAN PULAU ATAS

TAHUN 2018

LURAH PULAU ATAS

- Menimbang : 1. Bahwa dalam rangka percepatan penanganan dan penanggulangan keluhan masyarakat terhadap pelayanan;
2. Bahwa semakin meningkatnya tuntutan dan harapan masyarakat akan ketersediaan pelayanan di kelurahan yang cepat, efektif dan efisien;
3. Bahwa perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat;
4. Bahwa sehubungan dengan hal tersebut diatas maka dipandang perlu untuk membentuk Pos Penanganan Pengaduan Masyarakat serta susunan personalianya yang ditetapkan dalam keputusan Lurah Pulau Atas.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Permenpan Nomor 5 Tahun 2009 tentang Pedoman Umum Penanganan Pengaduan Masyarakat Bagi Instansi Pemerintah.
- Memperhatikan : 1. Rapat koordinasi Kelurahan Pulau Atas pada tanggal 8 Januari 2018 tentang penanganan pengaduan dari masyarakat.



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMBUTAN
KELURAHAN PULAU ATAS
Jln. Olah Bebaya RT.02 Samarinda

MEMUTUSKAN

Menetapkan

- Pertama : Membentuk Pos Penanganan Pengaduan Masyarakat Kelurahan Pulau Atas dengan komposisi personalia sebagaimana terlampir.
- Kedua : Bahwa mereka yang nama dan jabatannya tercantum dalam lampiran surat keputusan ini dianggap tepat dan mampu untuk melaksanakan tugas tersebut.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku pada tanggal ditetapkan dengan ketentuan bilamana terdapat kekeliruan dalam penetapannya akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di

: Samarinda

Pada Tanggal

: 10 Januari 2018

Lurah Pulau Atas

AKHMAD YANI
Penata (III/c)
NIP. 19610929 198401 1 002



**PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMBUTAN
KELURAHAN PULAU ATAS
Jln. Olah Bebaya RT.02 Samarinda**

Lampiran : Surat Keputusan Lurah Pulau Atas

Nomor : 600 / / I / 2018

Tanggal : 10 Januari 2018

**Perihal : Pembentukan Pos Penanganan Pengaduan Masyarakat Kelurahan Pulau Atas
Tahun 2018**

**KOMPOSISI PERSONALIA
POS PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
KELURAHAN PULAU ATAS
KECAMATAN SAMBUTAN KOTA SAMARINDA
TAHUN 2018**

Penanggung Jawab : Akhmad Yani (Lurah Pulau Atas)

Ketua : M. Taufiq Fajar, S.Sos

Sekretaris : Rasmini

Anggota :

- Syahrin K.S.
- Early Bayu P., S.Sos
- Radiah

Petugas Penerima Pengaduan : Hanafiah

Dibuat di : Samarinda

Pada Tanggal : 10 Januari 2018



**PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMBUTAN
KELURAHAN PULAU ATAS
Jln. Olah Bebaya RT.02 Samarinda**

Lurah Pulau Atas

AKHMAD YANI
Penata (III/c)
NIP. 19610929 198401 1 002