

INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)

Perangkat Daerah : KECAMATAN SAMARINDA KOTA

No	Sasaran	Indikator Sasaran	Satuan	Dasar Hukum	Definisi Operasional	Formulasi	Sumber Data
1.	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik Perangkat Daerah	Indeks Pelayanan Publik (IPP) Perangkat Daerah	Indeks	UU No. 25 Tahun 2009 dan Peraturan Menteri PANRB No. 29 Tahun 2022	Pengukurannya Meliputi 6 Aspek, di antaranya : 1) Kebijakan Pelayanan Publik, 2) Profesionalitas SDM, 3) Sarana dan Prasarana, 4) Sistem Informasi Pelayanan Publik, 5) Konsultasi dan Pengaduan, 6) Inovasi Pelayanan Publik – Permenpan RB No. 5 Tahun 2023, serta Perwali Samarinda No. 38 Tahun 2023	Hasil Penilaian dari Bagian Organisasi Setda Kota Samarinda	Bagian Organisasi Setda Kota Samarinda

Camat Samarinda Kota,

H. Handayani, S.Sos.,MM
 Pembina IV/a
 NIP. 19691020 199003 2 005