

1. ALAT KERJA NON-ELEKTRONIK

 PEMERINTAH KOTA SAMARINDA KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG	Nomor SOP	100.2.1/1090/400.09
	Judul SOP	Pelayanan Prioritas bagi penyandang Disabilitas dan Kelompok Rentan
	Tanggal Pembuatan	03 Oktober 2023
	Tanggal Pengesahan	05 Oktober 2023
	Disahkan oleh	 Camat Samarinda Seberang <u>Aditya Koespravogi, S.STP</u> NIP. 19860923 200412 1 003
Dasar Hukum 1. Undang- Undang Nomor 19 tahun 2011 tentang Ratifikasi Konvensi tentang Hak-hak penyandang Disabilitas 2. Undang- Undang Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas 3. Peraturan Pemerintah Nomor 13 Tahun 2020 tentang Akomodasi yang layak untuk Peserta Didik Penyandang Disabilitas 4. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas 5. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik	Kualifikasi Pelaksana 1. S1 2. D3 3. SMA/Sederajat	
KETERTARIKAN Masyarakat yang membutuhkan layanan Publik dari Pemerintah	PERALATAN / PERLENGKAPAN 1. Komputer / Laptop 2. Printer 3. Alat Tulis Kantor (ATK) 4. Kursi Roda / Tongkat 5. Kursi Tunggu Prioritas 6. Nomor Antrian Prioritas 7. Petugas khusus layanan prioritas 8. Akses masuk dan ruang tunggu ber AC 9. CCTV ruang pelayanan dan parkir 10. Akses parkir bagi penyandang disabilitas	
PERINGATAN/ CATATAN Jika SOP tidak dipenuhi maka pelayanan terhadap penyandang disabilitas dan kelompok rentan tidak terlaksana dengan baik	PENCATATAN DAN PENDATAAN Buku Tamu	

Peralatan Pendukung Inovasi

M6 Penyediaan Sarana Pelayanan Penyandang Disabilitas dan Kelompok Rentan

Alat tensi dan alat nebulizer



Alat bantu dengar



Tongkat

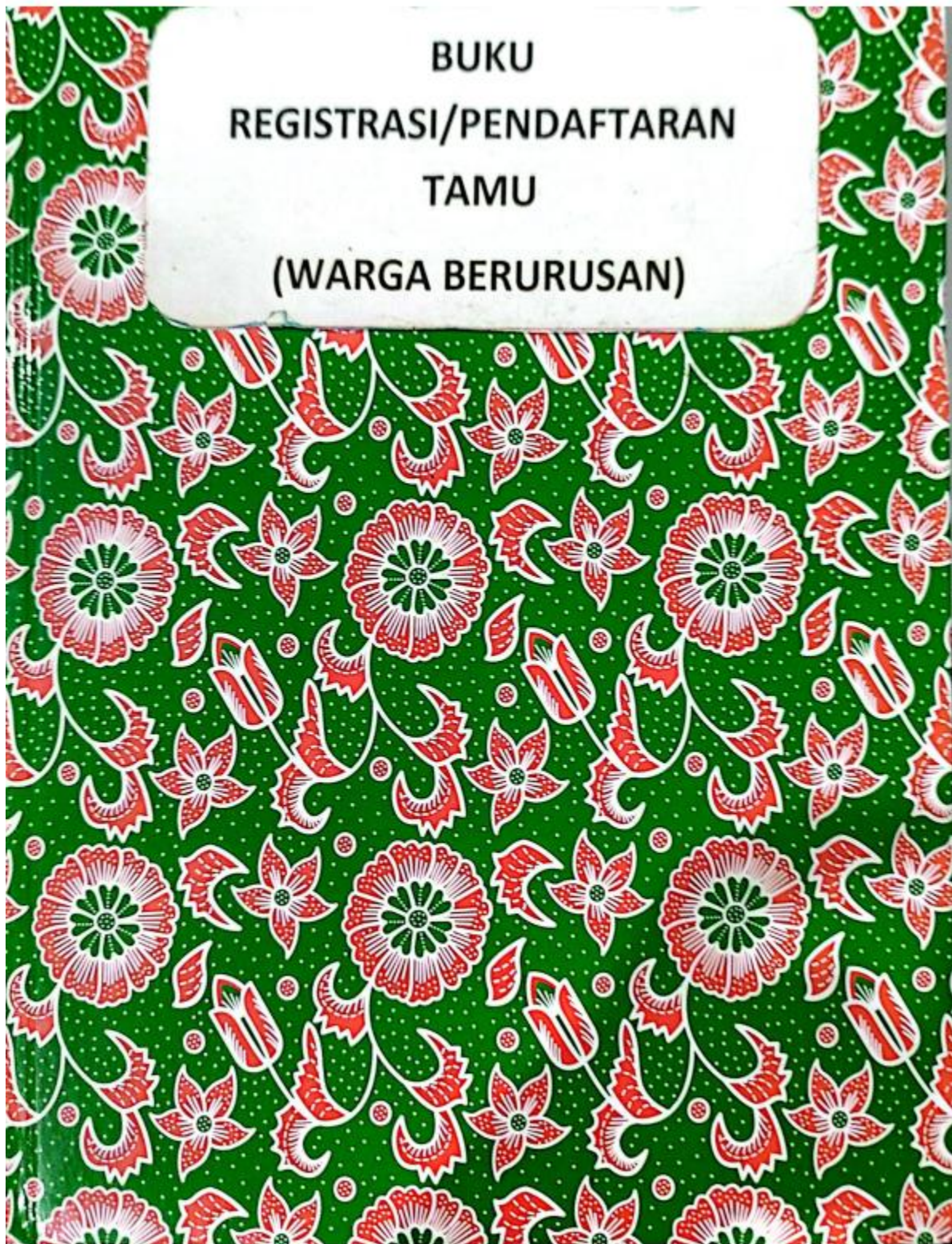


Kursi Roda

Selasar untuk kursi roda



Buku Tamu



Brosur Layanan Inovasi



KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG

Jln. Bung Tomo No. 145 RT. 01
Kel. Baqa Kec. Samarinda Seberang
pelayanarumajuaca@gmail.com
☎ 085245963330




Jenis Pelayanan dan Persyaratan

1. Surat Pernyataan Ahli Waris
 - Fc KTP Almarhum/Almarhumah
 - Fc KTP para ahli waris 1 lembar
 - Fc Kartu Keluarga 1 Lembar
 - Fc KTP 2 Orang Sakai 1 Lembar
 - Fc Akte Kematian alim
 - Surat pernyataan ahli waris, silsilah waris
 - surat pernyataan yang di tanda tangani ketua RT dan Kelurahan
 - Fc Buku nikah
 - Fc akte kelahiran para ahli waris
2. Denpasar Menikah
 - Fc KTP 1 Lembar
 - Fc kartu keluarga 1 lembar
 - Fc model N 1,2,3,4 dan 5 dari Kelurahan 1 lembar
 - foto gandang warna 1 lembar
3. perizinan usaha melalui website
 - Fc KK
 - Fc KTP
 - Email yang aktif
4. Izin Membuka Tanah Negara
 - Membawa dokumen asli
 - Fotocopi dokumen yang mau dilegalisir
5. BMTN
 - Fc KK & KTP Pemohon
 - Fc KTP Sakai
 - Fc Sakai Penguasaan
 - Surat Kuasa (apabila dikuasakan)
 - PBB Tahun Terakhir
 - Surat Keterangan Waris dan Kuasa Waris (jika berasal dari warisan)
 - Atas Hak/ Surat Pendukung Bukti Kepemilikan Tanah (ASLS)
6. Surat Keterangan Kapal
 - Fc KTP Pemilik & Pembuat Kapal
 - Fc KK Pemilik & Pembuat Kapal
 - Foto Kapal
 - Fc NPWP
 - Formulir Kepemilikan Kapal
7. Legalisir Surat Tanah
 - Membawa dokumen asli
 - Fotocopidokumen yang mau dilegalisir
8. Surat Rekomendasi
 - Fc KTP
 - Fc KK
 - Surat Rekomendasi yang asli

9. Surat Keterangan Mengetahui lainnya

- Fc KK
- Fc ktp
- Surat Keterangan Mengetahui Lainnya

ALUR PELAYANAN

Warga/ Pemohon menemui Staf bagian pelayanan di ruang pelayanan

Warga berkonsultasi lalu menyerahkan berkas permohonan kepada staf pelayanan

Staf pelayanan akan memeriksa dan memverifikasi berkas pemohon sesuai dengan jenis & SOP pelayanan yang di ajukan

Berkas akan diantar & di validasi oleh pejabat yang bersangkutan

Berkas akan diregistrasi oleh staf pelayanan

Berkas akan diserahkan kepada pemohon jika sudah selesai



JAM PELAYANAN

Senin - Kamis Pukul 08.00 s/d 15.30

Jumat Pukul 08.00 s/d 14.30

Istirahat Jumat Pukul 11.30 s/d 13.00

Sabtu Minggu dan Tanggal Merah LIBUR

SAMARINDA
Kota Pusat Peradaban







 KecamatanSamarindaSeberang

 YouTube KecamatanSamarindaseberangreal

 Kecamatan Samarinda Seberang

 085245963330





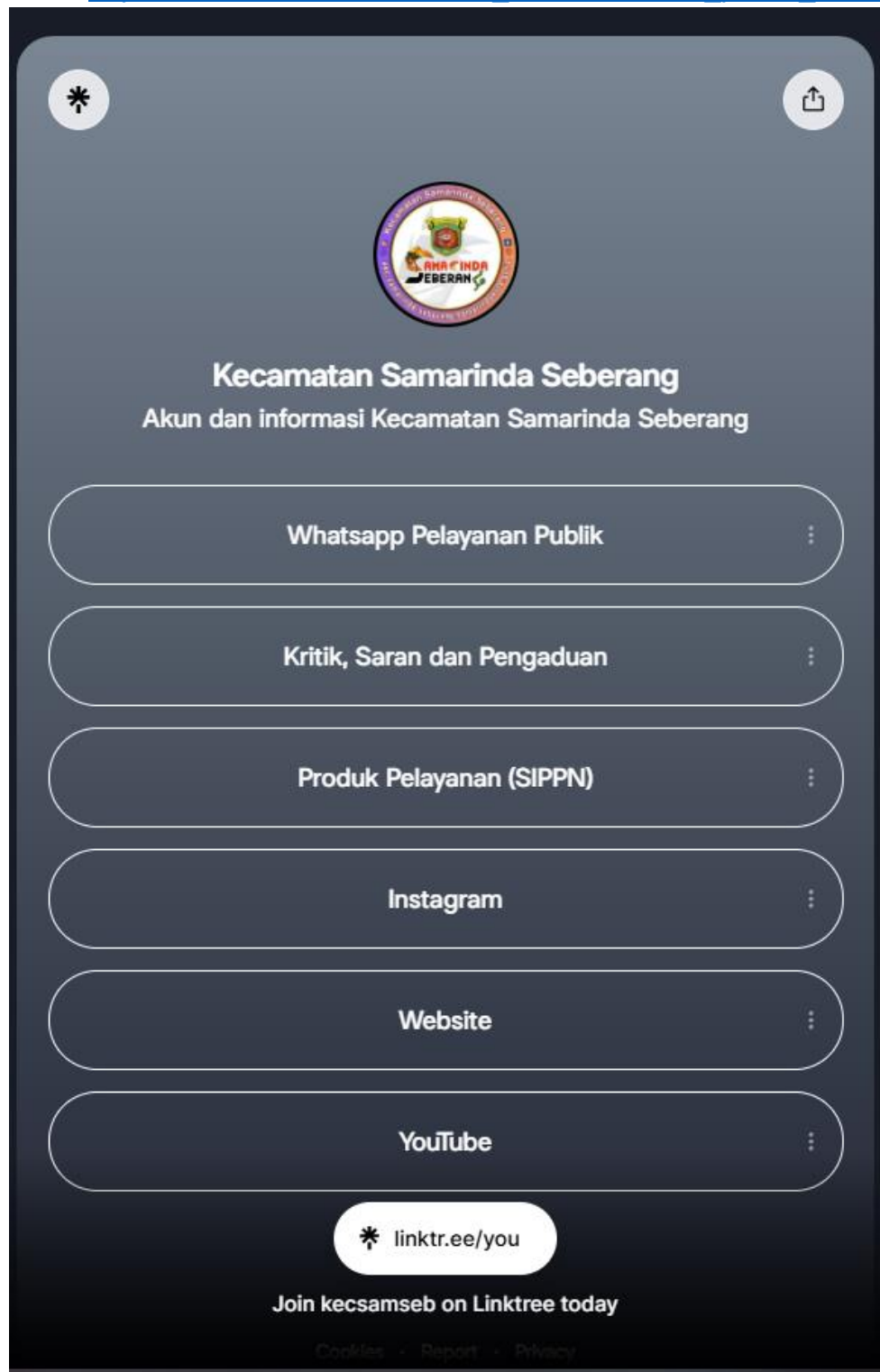




2. ALAT KERJA ELEKTRONIK

Layanan Informasi Melalui Website

Link : https://linktr.ee/kecsamseb?utm_source=linktree_profile_share



Layanan Informasi Melalui Instagram

https://www.instagram.com/kecamatansamarindaseberang?utm_source=ig_web_button_share_sheet&igsh=ZDNlZDc0MzIxNw%3D%3D

**kecamatansamarindaseberang**
Alok, Rooftime, Dubdogz • Free My Mind



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG

Alur Layanan

Konsultasi & Pengaduan



Media

Konsultasi & Pengaduan

Tertulis pada Kotak Saran dan Pengaduan yang disediakan di Kantor Kecamatan Samarinda Seberang / Lisan Kepada Petugas Kecamatan Samarinda Seberang di alamat : Jl. Bung Tomo No. 145 RT. 09 Kel. Baqa

 pelayananumumjuara@gmail.com

 Telp/Sms/WhatsApp : 0852-4596-3330

 Kecamatan Samarinda Seberang

 kec-samarinda-seberang.samarindakota.go.id

Masyarakat/Pemohon menghubungi Petugas melalui media yang telah kami sediakan

↓

Dicatat dan langsung ditangani oleh admin konsultasi dan pengaduan

↓

Jika Konsultasi/Pengaduan dirasa rumit dan belum menemukan jawaban dari admin, maka admin meneruskan kepada Ketua Konsultasi dan Pengaduan

↓

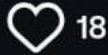
Pembahasan untuk mendapatkan Penyelesaian/Solusi atas Konsultasi/Pengaduan

↓

Tindak lanjut Keputusan atas Penyelesaian Konsultasi/Pengaduan

↓

Penyampaian hasil tindak lanjut Konsultasi/Pengaduan kepada Pemohon

 18    

13 September 2024

Layanan Informasi Melalui Facebook

Link : <https://www.facebook.com/share/16CeKbLjX6/>



Kecamatan Samarinda Seberang

2.7K followers • 25 following



Adalah Salah Satu Kecamatan Yang Berada
di Samarinda Seberang Yang Mempunyai
Keanekaragaman Budaya



Follow



Message



Posts

About

Videos

Photos

Kecamatan Samarinda's photos

[See all](#)



Profile pictures



Cover photos

Layanan Informasi Melalui Aplikasi Whatsapp

Kontak whatsapp : +62 852-4596-3330



+62 852-4596-3330

Other Business

Open 24 hours



Message



Add



Share

This is a business account.



Whatsapp resmi Pelayanan Publik Kecamatan Samarinda Seberang

Open now

Open 24 hours



Jl. Bung Tomo No. 145

pelayananumumjuara@gmail.com



Starred messages



Encryption

Messages are end-to-end encrypted. Click to verify.

Layanan Informasi Melalui E-mail

Kontak email : pelayananumumjuara@gmail.com



pelayananumumjuar...



Contact details



pelayananumumjuara@gmail.com



[Add phone number](#)

Recent interactions



9:13 AM

About



[Add birthday](#)

[Send feedback](#)

[Report profile content](#)

Informasi Layanan Informasi Melalui Youtube

Link : <https://www.youtube.com/@Kecamatansamarindaseberangreal>



Kecamatan Samarinda Seberang
@Kecamatansamarindaseberangreal • 163 subscribers • 41 videos

Enjoy The Video ...more

Subscribe

Home Videos Live

For You



Aksi Perubahan Hj. Handayani NDH 14
22 views • 1 year ago



Probabaya Budidaya Hidroponik Rt.17, Pembukaan EWarung Kube Baqa Pesisir Rt.13 & Amanah Amali...
57 views • 2 years ago



MUSRENBANG KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG TAHUN 2024
199 views • Streamed 1 year ago



Family Gathering II 05 Februari 20
39 views • 3 years ago

Papan Digital Layanan Inovasi

