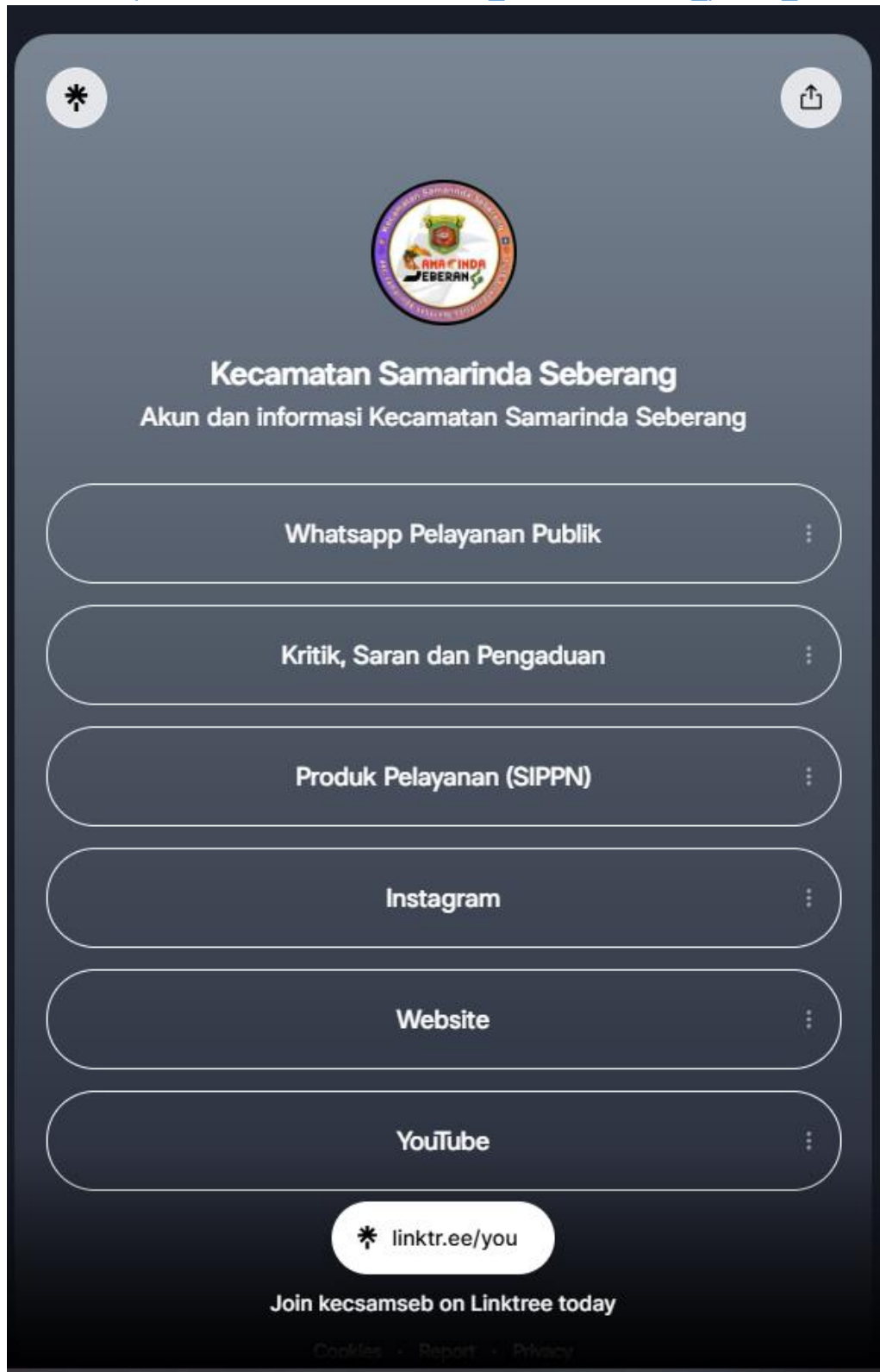





Layanan Pengaduan Melalui Website

Link : https://linktr.ee/kecsamseb?utm_source=linktree_profile_share






Kecamatan Samarinda Seberang
Akun dan informasi Kecamatan Samarinda Seberang

- Whatsapp Pelayanan Publik
- Kritik, Saran dan Pengaduan
- Produk Pelayanan (SIPPN)
- Instagram
- Website
- YouTube

 linktr.ee/you

Join kecsamseb on Linktree today

[Cookies](#) • [Report](#) • [Privacy](#)

Layanan Pengaduan Melalui Google Form

Link : https://docs.google.com/forms/d/1sb6lYQEDecOOAeUNfDyxt7XkYwCig-9wGsAE01oH2go/viewform?pli=1&pli=1&edit_requested=true



Kritik, Saran dan Pengaduan Kec Samarinda Seberang

Form ini disediakan untuk menyampaikan aspirasi khusus untuk kecamatan Samarinda Seberang. Silahkan mengisi pada kolom dibawah.

claudy.spadework@gmail.com [Switch account](#)



Not shared

* Indicates required question

Pengirim *

Your answer

Hal yang disampaikan *

Your answer

Submit

Clear form

Layanan Pengaduan Melalui Instagram

https://www.instagram.com/kecamatansamarindaseberang?utm_source=ig_web_button_share_sheet&igsh=ZDNlZDc0MzIxNw%3D%3D

 kecamatansamarindaseberang

🎵 Alok, Rooftime, Dubdogz • Free My Mind



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG

Alur Layanan Konsultasi & Pengaduan



Media Konsultasi & Pengaduan

Tertulis pada Kotak Saran dan Pengaduan yang disediakan di Kantor Kecamatan Samarinda Seberang / Lisan Kepada Petugas Kecamatan Samarinda Seberang di alamat : Jl. Bung Tomo No. 145 RT. 09 Kel. Baqa

 pelayananumumjuara@gmail.com

 Telp/Sms/WhatsApp :0852-4596-3330

 Kecamatan Samarinda Seberang

 kec-samarinda-seberang.samarindakota.go.id

Masyarakat/Pemohon menghubungi Petugas melalui media yang telah kami sediakan

↓

Dicatat dan langsung ditangani oleh admin konsultasi dan pengaduan

↓

Jika Konsultasi/Pengaduan dirasa rumit dan belum menemukan jawaban dari admin, maka admin meneruskan kepada Ketua Konsultasi dan Pengaduan

↓

Pembahasan untuk mendapatkan Penyelesaian/Solusi atas Konsultasi/Pengaduan

↓

Tindak lanjut Keputusan atas Penyelesaian Konsultasi/Pengaduan

↓

Penyampaian hasil tindak lanjut Konsultasi/Pengaduan kepada Pemohon

18

13 September 2024

Layanan Pengaduan Melalui Facebook

Link : <https://www.facebook.com/share/16CeKbLjX6/>



Dr.H.ANDI HAN...
WALIK...
SAM...

Ir.HERO MARDANUS
SEKRETARIS DAERAH
KOTA SAMARINDA

ADITYA KOESPRAYOGI S.STP.HJ.HANDAYANI S.Sos.MM
CAMAT SAMARINDA SEKRETARIS CAMAT SAMARINDA
SEBERANG

Kecamatan Samarinda Seberang

2.7K followers • 25 following



Adalah Salah Satu Kecamatan Yang Berada di Samarinda Seberang Yang Mempunyai Keanekaragaman Budaya

Follow Message ...

Posts About Videos Photos

Kecamatan Samarinda's photos See all



Layanan Pengaduan Melalui Aplikasi Whatsapp

Kontak whatsapp : +62 852-4596-3330



+62 852-4596-3330

Other Business

Open 24 hours



Message



Add



Share

This is a business account.



Whatsapp resmi Pelayanan Publik Kecamatan Samarinda Seberang

Open now

Open 24 hours



Jl. Bung Tomo No. 145

pelayananumumjuara@gmail.com



Starred messages



Encryption

Messages are end-to-end encrypted. Click to verify.

Layanan Pengaduan Melalui E-mail


Kontak email : pelayananumumjuara@gmail.com




pelayananumumjuar...




Contact details

 pelayananumumjuara@gmail.com

 [Add phone number](#)

Recent interactions

 9:13 AM

About


 [Add birthday](#)

[Send feedback](#)

[Report profile content](#)

Informasi Layanan Pengaduan Melalui Youtube

Link : <https://www.youtube.com/@Kecamatansamarindaseberangreal>



Kecamatan Samarinda Seberang
PEMERINTAH KOTA SAMARINDA

Kecamatan Samarinda Seberang
@Kecamatansamarindaseberangreal · 163 subscribers · 41 videos
Enjoy The Video ...more
Subscribe

Home Videos Live

For You

- Aksi Perubahan Hj. Handayani NDH 14**
22 views · 1 year ago
- Probabaya Budidaya Hidroponik Rt.17, Pembukaan EWarung Kube Baqa Pesisir Rt.13 & Amanah Amali...**
57 views · 2 years ago
- MUSRENBANG KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG TAHUN 2024**
199 views · Streamed 1 year ago
- Family Gathering II 05 Februari 20**
39 views · 3 years ago

Informasi Layanan Pengaduan Melalui Media Cetak Brosur



KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG

Jln. Bung Tomo No. 145 RT. 01
Kel. Boqa Kec. Samarinda Seberang
pelayanansamarinda@gmail.com
085245963330




Jenis Pelayanan dan Persyaratan

- Surat Pernyataan Ahli Waris
 - Fc KTP Almarhum/Almarhuma
 - Fc KTP para ahli waris 1 lembar
 - Fc Kartu Keluarga 1 Lembar
 - Fc KTP 2 Orang Sakal 1 Lembar
 - Fc Akte Kematiian dm
 - Surat pernyataan ahli waris, silsilah waris
 - surat pernyataan yang di tanda tangani ketua RT dan Kelurahan
 - Fc Buku nikah
 - Fc akte kelahiran para ahli waris
- Dispensasi Menikah
 - Fc KTP 1 Lembar
 - Fc kartu keluarga 1 lembar
 - Fc model N 1.2.3.4 dan 5 dari kelurahan 1 lembar
 - Foto gandang warna 1 lembar
- perizinan usaha melalui website
 - Fc KK
 - Fc KTP
 - Email yang aktif
- Izin Membuka Tanah Negara
 - Membawa dokumen asli
 - Fotocopy dokumen yang mau dilegalisir
- BHTN
 - Fc KK & KTP Pemohon
 - Fc KTP Sakal
 - Fc Sakal Penguasaan
 - Surat Kuasa (apabila dikuasakan)
 - PBB Tahun Terakhir
 - Surat Keterangan Waris dan Kuasa Waris (jika berasal dari warisan)
 - Atas Hak/ Surat Pendukung Bukti Kepemilikan Tanah (ASL)
- Surat Keterangan Kapal
 - Fc KTP Pemilik & Pembuat Kapal
 - Fc KK Pemilik & Pembuat Kapal
 - Foto Kapal
 - Fc NPWP
 - Formulir Kepemilikan Kapal
- Legalisir Surat Tanah
 - Membawa dokumen asli
 - Fotocopydokumen yang mau dilegalisir
- Surat Rekomendasi
 - Fc KTP
 - Fc KK
 - Surat Rekomendasi yang asli

ALUR PELAYANAN

Warga/ Pemohon menemui Staf bagian pelayanan di ruang pelayanan

Warga berkonsultasi lalu menyerahkan berkas permohonan kepada staf pelayanan

Staf pelayanan akan memeriksa dan memverifikasi berkas pemohon sesuai dengan jenis & SOP pelayanan yang di ajukan

Berkas akan diantar & di validasi oleh pejabat yang bersangkutan

Berkas akan diregistrasi oleh staf pelayanan

Berkas akan diserahkan kepada pemohon jika sudah selesai



JAM PELAYANAN


Senin - Kamis Pukul 08.00 s/d 15.30
Jumat Pukul 08.00 s/d 14.30
istirahat Jumat Pukul 11.30 s/d 13.00
Sabtu Minggu dan Tanggal Merah LIBUR












 [KecamatanSamarindaSeberang](#)

 [Kecamatansamarindaseberangreal](#)

 [Kecamatan Samarinda Seberang](#)

 [085245963330](#)

