



# STANDAR PELAYANAN

## SURAT KETERANGAN MENGETAHUI

### PERSYARATAN

- Fotocopy KTP
- Fotocopy KK
- Surat keterangan dari kelurahan

### PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

Untuk informasi dan pengaduan disampaikan  
pada hari dan jam kerja chat WA :

**085245963330**

### JANGKA WAKTU PENYELESAIAN

1 (satu) hari kerja

---

### Biaya/tarif

Tidak dipungut blaya (gratis)

---

### SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR

Sesuai SOP tentang  
pelayanan terpadu satu  
pintu kecamatan Samarinda  
Seberang