



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA

KECAMATAN SAMARINDA ULU

KELURAHAN SIDODADI

Jl. Dr. Sutomo No.32 RT.40 Samarinda Telp. (0541) 732026

<http://kel-sidodadi.samarindakota.go.id>

✉ kelurahan.sidodadi75123@gmail.com

PENGUMUMAN

TATA CARA PENGADUAN PENYALAHGUNAAN WEWENANG ATAU PELANGGARAN PEJABAT KELURAHAN

Kelurahan Sidodadi memberikan mekanisme bagi Masyarakat untuk menyampaikan pengaduan terkait **Penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran yang dilakukan oleh pejabat Kelurahan**, dengan prosedur sebagai berikut :

I. Subjek Pengaduan

Pengaduan dapat diajukan terhadap :

- Kepala Kelurahan
- Sekretaris kelurahan
- Kepala Seksi, atau
- Staf Kelurahan yang diduga melakukan penyalahgunaan wewenang, pelanggaran kode etik, atau Tindakan yang merugikan Masyarakat

II. Tata Cara Pengaduan

1. Pengaduan diajukan **secara tertulis**, dapat melalui :
 - Surat langsung ke kantor Kelurahan Sidodadi, atau
 - Email : Kelurahan.sidodadi75123@gmail.com
2. Pengaduan harus mencantumkan :
 - Nama dan Alamat pelapor (dapat anonym jika perlu, namun lebih mudah ditindaklanjuti jika lengkap),
 - Identitas pejabat yang dilaporkan,
 - Kronologi kejadian atau dugaan pelanggaran,
 - Bukti pendukung (dokumen, foto, atau saksi)
 - Tanggal kejadian
3. Pengaduan yang diterima akan dicatat dalam Register **Pengaduan Kelurahan**.

III. Proses Penanganan Pengaduan

Tahap	Proses	Waktu Penyelesaian	Penanggung Jawab
1	Penerimaan pengaduan & pencatatan di register	1 Hari Kerja	Staf Sekretariat Kelurahan
2	Verifikasi pengaduan dan klarifikasi awal	Maks 5 Hari kerja	Sekretaris Kelurahan / PPID Pelaksana
3	Pemeriksaan lanjutan dan koordinasi dengan pihak terkait	Maks 10 hari Kerja	Lurah Kelurahan Sidodadi
4	Penetapan tindak lanjut atau rekomendasi	Maks 15 Hari kerja	Lurah Kelurahan Sidodadi
5	Pemberitahuan hasil pengaduan kepada pelapor	Setelah putusan ditetapkan	Staf Sekretariat Kelurahan

Catatan :

- Semua Pengaduan akan ditangani rahasia dan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
- Tindak lanjut bisa berupa peringatan, pembinaan atau laporan ke instansi yang berwenang sesuai sifat pelanggaran

IV. Kontak yang dapat dihubungi

Pihak	Jabatan	Kontak
Sekretariat Kelurahan	Penerima pengaduan	Telp/WA : 081322930039
Lurah Sidodadi	Penanggung jawab tindak lanjut	Telp/WA :
Inspektorat Kota Samarinda	Pengaduan lebih/Klasifikasi pelanggaran berat	[Alamat dan Kontak Komisi Informasi]

Ditetapkan di : Kelurahan Sidodadi
Tanggal : Jumat, 31 Oktober 2025

Mengetahui,
Lurah Sidodadi



BENNY PRIHARIYONO, SP
NIP. 197112132006041019