



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMARINDA ULU
KELURAHAN SIDODADI

Jl. Dr. Sutomo No.32 RT.40 Samarinda Telp. (0541) 732026

<http://kel-sidodadi.samarindakota.go.id>

✉ kelurahan.sidodadi75123@gmail.com

PENGUMUMAN
TATA CARA PENGAJUAN KEBERATAN DAN PENYELESAIAN SENGKETA
INFORMASI PUBLIK

Dalam rangka pelaksanaan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan Informasi Publik, Kelurahan Sidodadi memberikan panduan bagi pemohon informasi yang ingin mengajukan keberatan atau menyelesaikan sengketa informasi publik.

I. ALASAN PEMOHON DAPAT MENGAJUKAN KEBERATAN

Pemohon informasi dapat mengajukan keberatan apabila :

1. Pemohon informasi ditolak tanpa alasan yang jelas
2. Informasi yang diminta tidak disediakan seluruhnya atau sebagian tidak diberikan
3. Permohonan informasi tidak ditanggapi dalam jangka waktu yang ditentukan
4. Informasi yang diberikan tidak sesuai atau tidak akurat
5. Informasi tidak diberikan dalam jangka waktu yang ditentukan oleh peraturan
6. Dikenakan biaya yang tidak wajar
7. Informasi diberikan melebihi waktu yang ditentukan

Keberatan diajukan secara tertulis kepada :
Atasan PPID Kelurahan Sidodadi (Lurah Sidodadi)

II. PROSES PENANGANGAN KEBERATAN

Tahap	Proses	Waktu Penyelesaian	Penanggung Jawab
1	Pemohon mengajukan keberatan secara tertulis	Saat diajukan	Pemohon Informasi
2	PPID Pelaksanaan menerima & mencatat keberatan dalam Register Keberatan	1 Hari Kerja	PPID Pelaksana
3	PPID Pelaksana meneruskan keberatan kepada Lurah	2 Hari Kerja	PPID Pelaksana
4	Lurah memeriksa keberatan, memanggil pihak terkait bila perlu, dan melakukan klarifikasi	Maks. 5 Hari Kerja	Lurah Sidodadi
5	Lurah menetapkan putusan tertulis (diterima/ditolak)	Maks. 30 Hari Kerja sejak keberatan diterima	Lurah Sidodadi
6	Salinan putusan disampaikan kepada pemohon	Setelah putusan ditetapkan	PPID Pelaksana
7	Jika pemohon masih tidak puas, dapat mengajukan sengketa informasi ke Komisi Informasi	•	Pemohon Informasi



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMARINDA ULU
KELURAHAN SIDODADI

Jl. Dr. Sutomo No.32 RT.40 Samarinda Telp. (0541) 732026

<http://kel-sidodadi.samarindakota.go.id>

✉ kelurahan.sidodadi75123@gmail.com

Catatan :

- Semua keberatan dicatat dalam Register Keberatan
- Putusan keberatan harus di tandatangani oleh Lurah sebagai Atasan PPID

III. KONTAK PIHAK YANG DAPAT DIHUBUNGI

Pihak	Jabatan	Kontak
PPID Pelaksana	Staf Kelurahan Sidodadi	Telp/WA : 0813-2293-0039
Atasan PPID	Lurah Sidodadi	Telp/WA :
Komisi Informasi Provinsi/Kota	Penyelenggara Sengketa Informasi Publik	(Alamat & Kontak Komisi Informasi)

Mengetahui,
Lurah Sidodadi



BUDI PRIHARYONO, SP
112132006041019

