



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG
KELURAHAN SUNGAI KELEDANG

Jalan Dato Iba RT 05 Samarinda 75131

Website : kel-sungai-keledang.samarindakota.go.id | e-mail : sungaikeledang88@gmail.com

**JANJI PERBAIKAN PELAYANAN
KELURAHAN SUNGAI KELEDANG**

Berdasarkan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Kelurahan Sungai Keledang pada Triwulan II dalam Periode April s.d.Juni 2022, bersama ini disampaikan Janji Perbaikan Pelayanan :

1. Perbaikan sistem mekanisme dan prosedur pelayanan
2. Memberikan informasi sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan, baik di Papan Pengumuman, Media Sosial (FB, IG) dan Website Resmi Kelurahan Sungai Keledang.
3. Memberikan arahan kepada petugas pelayanan untuk dapat menyampaikan dan menjelaskan kepada masyarakat/warga tentang sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan di Kelurahan Sungai Keledang.

Demikian Janji Pelayanan ini disampaikan, atas perhatian, saran dan masukan anda dalam memperbaiki dan meningkatkan pelayanan publik di Kelurahan Sungai Keledang diucapkan terima kasih.

Samarinda, 30 Juni 2022



LURAH,

RAHMADI, S.P.

NIP. 198208312005021004



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG
KELURAHAN SUNGAI KELEDANG

Jalan Dato Iba RT 05 Samarinda 75131

Website : kel-sungai-keledang.samarindakota.go.id | e-mail : sungaikedang88@gmail.com

**RENCANA AKSI
KELURAHAN SUNGAI KELEDANG**

Berdasarkan Hasil Survei dan Analisis Kepuasan Masyarakat Kelurahan Sungai Keledang Pada Triwulan II dalam Periode April s.d.Juni 2022, bersama ini Kelurahan Sungai Keledang merencanakan aksi beserta tindak lanjut unsur pelayanan yang memiliki nilai terendah pada prioritas unsur.

RENCANA TINDAK LANJUT JANJIPERBAIKAN PELAYANAN

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu (Bulan)												Penanggung Jawab
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1.	Sistem dan Prosedur (U2)	Perbaiki sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan													- Seklur - Kasi Pemerintahan dan Trantib - Kasi Ekbang dan LH - Kasi Kesra
2.	Sistem dan Prosedur (U2)	Memberikan informasi sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan, baik di Papan Pengumuman, Media Sosial (FB, IG) dan Website Resmi Kelurahan Sungai Keledang.													- Seklur - Kasi Pemerintahan dan Trantib - Kasi Ekbang dan LH - Kasi Kesra
3.	Sistem dan Prosedur (U2)	Memberikan arahan kepada petugas pelayanan untuk dapat menyampaikan dan menjelaskan kepada masyarakat/warga tentang sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan di Kelurahan Sungai Keledang.													- Seklur - Kasi Pemerintahan dan Trantib - Kasi Ekbang dan LH - Kasi Kesra

Demikian Rencana Aksi Kelurahan Sungai Keledang ini dibuat, agar dapat bermanfaat untuk kemajuan Unit Pelayanan Publik Kelurahan Sungai Keledang. Atas penilaian, masukan dan saran anda kami ucapkan terima kasih.



Samarinda, 30 Juni 2022

LURAH,

RAHMADI, S.P.

NIP.198208312005021004



**PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KELURAHAN SUNGAI KELEDANG
KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG
TAHUN 2022**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT RESPONDEN

JUMLAH : 90

LAKI-LAKI = 29

PEREMPUAN = 61

PENDIDIKAN :

SD = 11

SMP = 12

SMA = 59

DIII = 2

S1 = 6

PERIODE SURVEI : APRIL S.D. JUNI 2022

**NILAI
IKM**

91,03

A

Terima kasih atas penilaian yang telah anda berikan.
Masukan anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kami agar
terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan kami.