



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG
KELURAHAN SUNGAI KELEDANG

Jalan Dato Iba RT 05 Samarinda 75131

Website : kel-sungai-keledang.samarindakota.go.id

| e-mail : sungaikedang88@gmail.com

JANJI PERBAIKAN PELAYANAN
KELURAHAN SUNGAI KELEDANG

Berdasarkan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Kelurahan Sungai Keledang pada Triwulan III dalam Periode Juli s.d. September 2022, bersama ini disampaikan Janji Perbaikan Pelayanan :

1. Perbaikan persyaratan pelayanan
2. Memberikan informasi persyaratan pelayanan, baik di Papan Pengumuman, Media Sosial (FB, IG) dan Website Resmi Kelurahan Sungai Keledang.
3. Memberikan arahan kepada petugas pelayanan untuk dapat menyampaikan dan menjelaskan kepada masyarakat/warga tentang persyaratan pelayanan yang ada di Kelurahan Sungai Keledang.

Demikian Janji Pelayanan ini disampaikan, atas perhatian, saran dan masukan anda dalam memperbaiki dan meningkatkan pelayanan publik di Kelurahan Sungai Keledang diucapkan terima kasih.

Samarinda, 30 September 2022



LURAH,

RAHMADI, S.P.

NIP. 198208312005021004



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG
KELURAHAN SUNGAI KELEDANG

Jalan Dato Iba RT 05 Samarinda 75131

Website : kel-sungai-keledang.samarindakota.go.id

e-mail : sungaikeledang88@gmail.com

**RENCANA AKSI
KELURAHAN SUNGAI KELEDANG**

Berdasarkan Hasil Survei dan Analisis Kepuasan Masyarakat Kelurahan Sungai Keledang Pada Triwulan III dalam Periode Juli s.d. September 2022, bersama ini Kelurahan Sungai Keledang merencanakan aksi beserta tindak lanjut unsur pelayanan yang memiliki nilai terendah pada prioritas unsur.

RENCANA TINDAK LANJUT JANJI PERBAIKAN PELAYANAN

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu (Bulan)												Penanggung Jawab
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1.	Persyaratan (U1)	Perbaikan persyaratan pelayanan													- Seklur - Kasi Pemerintahan dan Trantib - Kasi Ekbang dan LH - Kasi Kesra
2.	Persyaratan (U1)	Memberikan informasi persyaratan pelayanan, baik di Papan Pengumuman, Media Sosial (FB, IG) dan Website Resmi Kelurahan Sungai Keledang.													- Seklur - Kasi Pemerintahan dan Trantib - Kasi Ekbang dan LH - Kasi Kesra
3.	Persyaratan (U1)	Memberikan arahan kepada petugas pelayanan untuk dapat menyampaikan dan menjelaskan kepada masyarakat/warga tentang persyaratan pelayanan yang ada di Kelurahan Sungai Keledang.													- Seklur - Kasi Pemerintahan dan Trantib - Kasi Ekbang dan LH - Kasi Kesra

Demikian Rencana Aksi Kelurahan Sungai Keledang ini dibuat, agar dapat bermanfaat untuk kemajuan Unit Pelayanan Publik Kelurahan Sungai Keledang. Atas penilaian, masukan dan saran anda kami ucapkan terima kasih.



Samarinda, 30 September 2022

LURAH,

RAHMADI, S.P.

NIP. 198208312005021004



**PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KELURAHAN SUNGAI KELEDANG
KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG
TAHUN 2022**

**INDEKS KEPUASAN
MASYARAKAT
RESPONDEN**

JUMLAH : 139

LAKI-LAKI = 49

PEREMPUAN = 90

PENDIDIKAN :

SD = 0

SMP = 5

SMA = 107

D1 = 1

DIII = 3

D4 / S1 = 19

S2 = 3

Lainnya = 1

PERIODE SURVEI : JULI S.D. SEPTEMBER 2022

**NILAI
IKM**

85,7

B

Terima kasih atas penilaian yang telah anda berikan.
Masukan anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kami agar
terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan kami.