



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA

KECAMATAN SUNGAI KUNJANG

Jalan Jakarta No.25 RT.81 Kel. Loa Bakung, Telp (0541) 271569
Samarinda (Kalimantan Timur) kode pos 75129

<https://kec-sungai-kunjang.samarindakota.go.id> Email: kec.sungaikunjang@gmail.com

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT KECAMATAN SUNGAI KUNJANG TAHUN 2026

Berdasarkan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Kecamatan Sungai Kunjang Periode TW 1 Tahun 2026, bersama ini disampaikan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Dalam Pelayanan Kecamatan Sungai Kunjang.

NILAI IKM	RESPONDEN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
92.58	Jumlah Laki Laki : 12 orang Perempuan : 28 orang	SMP : 1 orang SMA : 32 orang D3 : 3 orang D4/S1 : 5 orang LAINNYA : 1 orang	PNS : 1 orang WIRASWASTA : 1 orang TNI/POLRI : 3 orang LAINNYA : 35 orang

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 – 100,00

Dikeluarkan di : Samarinda

Pada tanggal : 01 April 2026

CAMAT

DWI SITI NOORBAYAH, S.Sos, M.Si
NIP. 196905141990032005

LAPORAN

PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

TRIWULAN – I



KECAMATAN SUNGAI KUNJANG

KOTA SAMARINDA

2026

DAFTAR ISI

BAB I

PENDAHULUAN

- 1.1 Latar Belakang
- 1.2 Dasar pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat
- 1.3 Maksud dan Tujuan

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

- 2.1 Pelaksana SKM
- 2.2 Metode Pengumpulan Data
- 2.3 Lokasi Pengumpulan Data
- 2.4 Waktu Pelaksanaan SKM
- 2.5 Penentuan Jumlah Responden

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

- 3.1 Jumlah Responden SKM
- 3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat

BAB IV

ANALISI HASIL SKM

- 4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan
- 4.2 Rencana Tindak Lanjut
- 4.3 Tren Nilai SKM

BAB V

KESIMPULAN

LAMPIRAN

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamalkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Wali Kota Samarinda Nomor 28 Tahun 2018 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Kecamatan Sungai Kunjang sebagai salah satu penyedia layanan publik di Pemerintah Kota Samarinda, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Wali Kota Samarinda Nomor 28 Tahun 2018, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas

pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- Peraturan Wali Kota Samarinda Nomor 28 Tahun 2018 tentang Pedoman SKM

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Kecamatan Sungai Kunjang Kota Samarinda.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodic (setiap 3 bulan sekali)
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;

5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Kecamatan Sungai Kunjang Kota Samarinda dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner elektronik / QR dalam aplikasi e-kianpuas.samarindakota.go.id. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat sebagaimana dalam Standar Pelayanan Kecamatan Sungai Kunjang Kota Samarinda yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan, mulai dari pukul 08.00 sampai dengan pukul 15.00 Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan melalui aplikasi SKM Pemerintah Kota Samarinda. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu pertriwulan. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat dilaksanakan dengan tahapan kegiatan kegiatan sebagai berikut :

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2026	5
2.	Pengumpulan Data	Januari – Maret 2026	10
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Maret 2026	5
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Maret 2026	5

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Kecamatan Sungai Kunjang Kota Samarinda berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari jumlah penerima layanan tahun 2026 TW 1, jumlah responden yang dikumpulkan dalam kurun waktu 3 bulan adalah 40 orang.

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM (Data Statistik dapat di ambil dalam aplikasi SKM)

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 3 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	12	30,00 %
		PEREMPUAN	28	70,00 %
2	PENDIDIKAN	SMA/SEDERAJAT	32	80,00 %
		SMP/SEDERAJAT	1	2,50 %
		D3	1	2,50 %
		D4/S1	5	12,50 %
		LAINNYA	1	2,50 %
3	PEKERJAAN	PNS	1	2,50 %
		TNI/POLRI	3	7,50 %
		WIRASWASTA	1	2,50 %
		LAINNYA	35	87,50 %

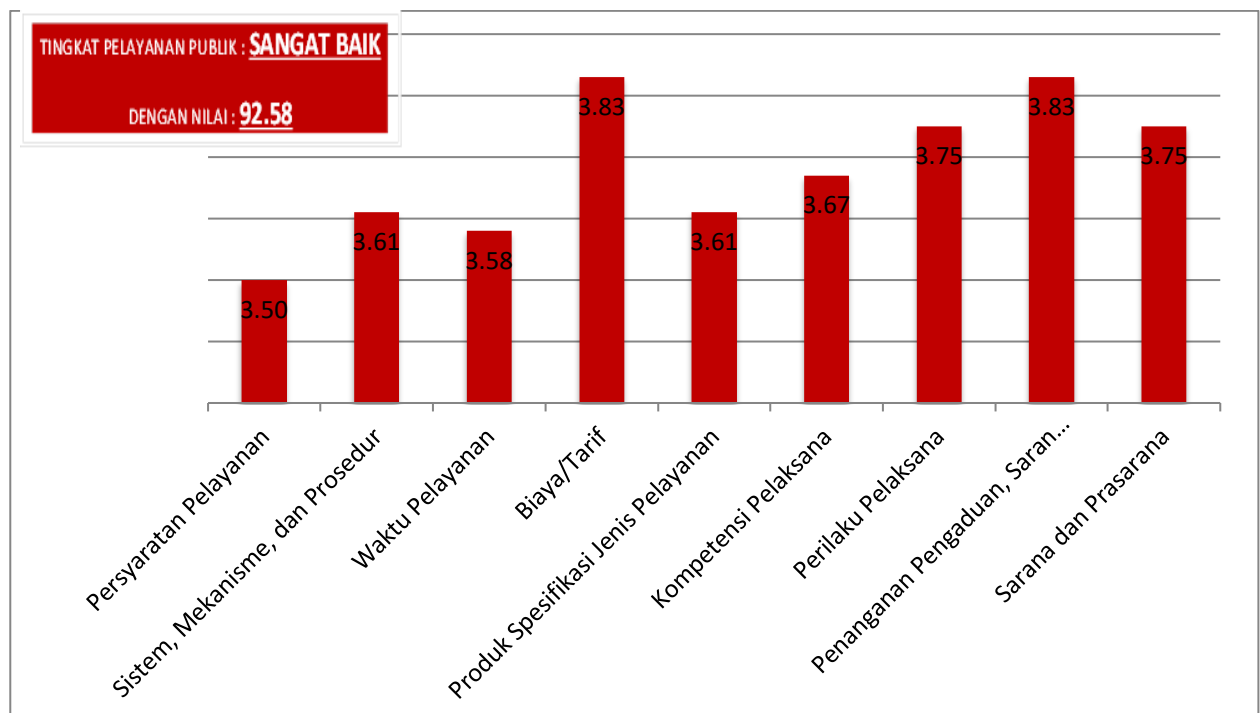
1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,50	3,61	3,58	3,83	3,61	3,67	3,75	3,83	3,75
IKM Unit Layanan	92,58 (SANGAT BAIK)								

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Persyaratan Pelayanan mendapatkan nilai terendah yaitu 3,50. Selanjutnya Waktu Pelayanan yang mendapatkan nilai 3,58 adalah nilai terendah kedua. Lalu unsur Produk Spesifikasi Pelayanan dengan nilai 3,61.
2. Sedangkan unsur layanan dengan nilai paling tertinggi yaitu Biaya/Tarif dan Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan mendapatkan nilai tertinggi 3,83. Kemudian dari unsur Perilaku Pelayanan mendapatkan nilai tinggi yaitu 3,75.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Loket pelayanan ditambah dan dipercepat, input data bisa dengan menggunakan pelayanan internet”.
- “Pelayanan sangat lama dan harus bolak balik”.
- “Untuk proses layanan pembuatan KTP lebih dipercepat lagi, untuk tahun ini sudah lebih cepat dari tahun kemarin”.
- “Pelayanan ditingkatkan, melayani dengan senyum dan ramah”.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Sarana dan Prasarana masih kurang, seperti tidak adanya mesin antrian dan layar elektronik yang menampilkan produk pelayanan.
- Persyaratan Pelayanan yang masih banyak warga belum mengetahui.
- Petugas layanan belum pernah diberikan pelatihan khusus terkait *service excellent*.
- belum ada penerapan pemberian penghargaan kepada petugas yang berprestasi.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

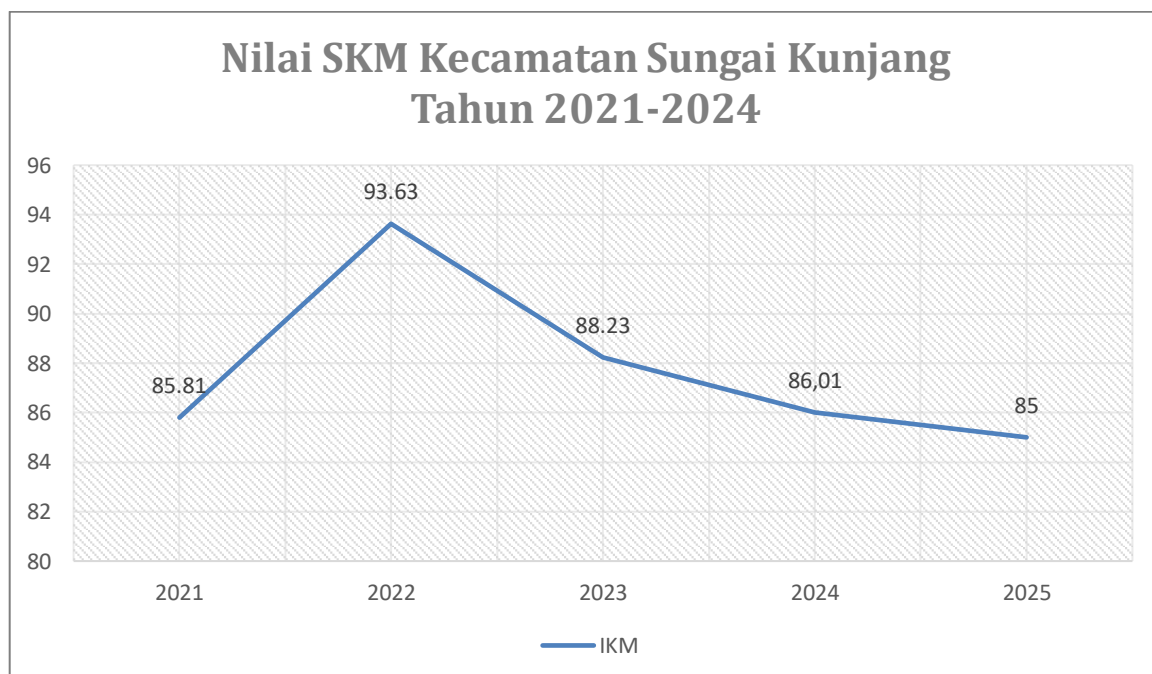
Berdasarkan Hasil Survei dan Analisa Kepuasan Masyarakat Kecamatan Sungai Kunjang TW 1 Tahun 2026, bersama ini Kecamatan Sungai Kunjang merencanakan aksi beserta tindak lanjut unsur pelayanan yang memiliki nilai terendah pada prioritas unsur.

RENCANA TINDAK LANJUT JANJI PERBAIKAN PELAYANAN

[illegible]

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Kantor Kecamatan Sungai Kunjang dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel diatas, dapat disimpulkan bahwa terjadi peningkatan dan penurunan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga 2025 pada Kantor Kecamatan Sungai Kunjang.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan 1 mulai Januari hingga Maret 2026, dapat disimpulkan sebagai berikut :

- Pelaksanaan pelayanan publik di Kecamatan Sungai kunjang Kota Samarinda, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang sangat baik dengan nilai SKM 92,58. Meskipun demikian, nilai SKM Kecamatan Sungai Kunjang menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik hingga 2026.
- Unsur pelayanan yang termasuk unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu unsur Persyaratan Pelayanan mendapatkan nilai terendah yaitu 3,50. Selanjutnya Waktu Pelayanan yang mendapatkan nilai 3,58 adalah nilai terendah kedua. Lalu unsur Produk Spesifikasi Pelayanan dengan nilai 3,61.
- Sedangkan unsur layanan dengan nilai paling tertinggi yaitu unsur Biaya/Tarif dan Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan mendapatkan nilai tertinggi 3,83. Kemudian dari unsur Perilaku Pelayanan mendapatkan nilai tinggi yaitu 3,75.

Samarinda, 01 April 2026



DWI SITI NOORBAYAH, S.Sos, M.Si
NIP. 196905141990032005

LAMPIRAN

1. Kuesioner

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2025 KECAMATAN SUNGAI KUNJANG	
Mohon jawab pertanyaan berikut sesuai berdasarkan situasi dan kondisi yang telah Anda terima:	
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan?	
☐ (1) Tidak sesuai	☐ (2) Kurang sesuai
☐ (3) Sesuai	☐ (4) Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?	
☐ (1) Tidak mudah	☐ (2) Kurang mudah
☐ (3) Mudah	☐ (4) Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?	
☐ (1) Tidak cepat	☐ (2) Kurang cepat
☐ (3) Cepat	☐ (4) Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?	
☐ (1) Sangat mahal	☐ (2) Cukup mahal
☐ (3) Murah	☐ (4) Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	
☐ (1) Tidak sesuai	☐ (2) Kurang sesuai
☐ (3) Sesuai	☐ (4) Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?	
☐ (1) Tidak kompeten	☐ (2) Kurang kompeten
☐ (3) Kompeten	☐ (4) Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?	
☐ (1) Tidak sopan dan ramah	☐ (2) Kurang sopan dan ramah
☐ (3) Sopan dan ramah	☐ (4) Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?	
☐ (1) Tidak ada	☐ (2) Ada tetapi tidak berfungsi
☐ (3) Berfungsi kurang maksimal	☐ (4) Dikelola dengan baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?	
☐ (1) Buruk	☐ (2) Cukup
☐ (3) Baik	☐ (4) Sangat baik
Kembali	Selanjutnya

2. Hasil Olah Data SKM



LAPORAN PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN UNSUR PEMERINTAH KOTA SAMARINDA TAHUN 2026

Nama Organisasi : **KECAMATAN SUNGAI KUNJANG**
Unit Pelayanan : **Semua Unit Pelayanan**
Alamat : **JL. JAKARTA NO. 8**
No. Telp. : **0541271569**
Jml. Responden : **40**
Periode Data : **01/01/2026 s.d. 31/03/2026**

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	02/02/2026	D4/S1	Lainnya	L	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	02/02/2026	D4/S1	PNS	P	36	3	3	3	4	4	4	4	4	4
3	03/02/2026	Lainnya	Lainnya	P	35	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	12/02/2026	D4/S1	Lainnya	L	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	26/02/2026	D4/S1	Wiraswasta	L	28	4	4	4	4	3	3	3	4	3
6	26/02/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	18	3	3	4	4	3	3	4	4	4
7	26/02/2026	D4/S1	Lainnya	P	50	4	4	4	4	3	4	4	4	4
8	01/03/2026	SMP/Sederajat	Lainnya	P	32	3	3	3	2	4	3	3	4	2
9	16/03/2026	SMA/Sederajat	TNI/Polri	L	18	3	3	3	4	3	4	4	4	3
10	16/03/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	17/03/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	4	3	4	4	4	4	4	4
12	17/03/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	19	3	4	3	4	3	3	4	4	4
13	17/03/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	17/03/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	17/03/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	17/03/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	19	4	4	3	4	4	4	4	4	4
17	17/03/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	17/03/2026	SMA/Sederajat	TNI/Polri	L	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	17/03/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	19	4	4	4	4	4	3	4	4	4
20	17/03/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	3	3	4	3	3	4	4
21	17/03/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	17/03/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	17/03/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	4	4	4	4	3	4	4
24	17/03/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	25/03/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	18	4	3	4	4	4	4	4	4	4
26	25/03/2026	D3	TNI/Polri	L	18	3	3	3	4	3	4	3	4	4
27	25/03/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	18	3	3	3	3	3	4	3	2	4
28	25/03/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	25/03/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	3	4	3	4	3	3	4	4	4
30	25/03/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	19	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	26/03/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	20	3	3	3	4	3	3	4	4	3
32	26/03/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	20	3	3	4	4	3	3	4	4	3
33	27/03/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	19	3	3	4	4	4	3	3	4	4
34	27/03/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	18	3	4	3	4	3	4	4	4	4
35	27/03/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	27/03/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	30/03/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	3	4	3	4	4	4	3

4/7/26, 10:04 AM

Cetak Data

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
38	30/03/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	4	3	4	3	3	4	4	4
39	30/03/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	L	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	30/03/2026	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	4	4	3	3	3	3	3	1	3
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						141	146	144	154	145	147	151	154	151
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.525	3.65	3.6	3.85	3.625	3.675	3.775	3.85	3.775
NRR TERTIMBANG						0.392	0.406	0.4	0.428	0.403	0.408	0.419	0.428	0.419
IKM UNIT PELAYANAN						92.58					Sangat baik			

Waktu cetak: 07/04/2026 10:04:16

3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM

