



**LAPORAN PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN UNSUR
PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
TAHUN 2025**

Nama Organisasi : **KELURAHAN SUNGAI PINANG LUAR**
Unit Pelayanan : **Semua Unit Pelayanan**
Alamat : **JALAN KH. Abdul Muthalib RT.09 Kode Pos 75117**
No. Telp. : **000**

Periode Data: **01/06/2025 s.d. 30/06/2025**

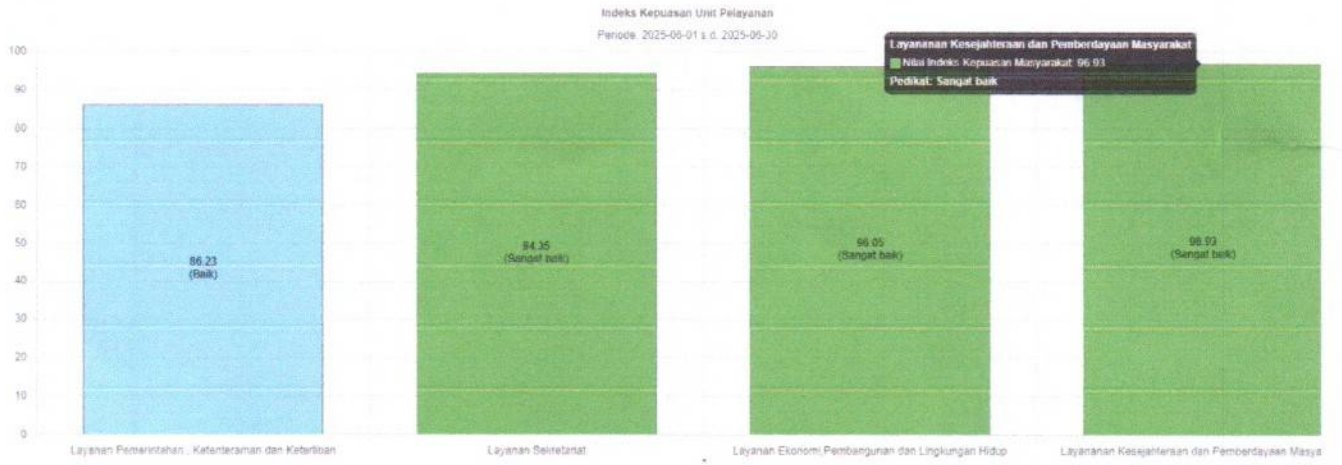
No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	02/06/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	24	3	3	3	4	3	3	3	3	3
2	02/06/2025	SMA/Sederajat	PNS	P	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	02/06/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	P	35	3	4	4	4	3	3	3	4	3
4	03/06/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	P	54	3	3	3	4	3	3	3	4	3
5	05/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	40	4	4	4	4	4	3	4	4	4
6	05/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	05/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	32	4	4	4	4	4	3	4	4	4
8	05/06/2025	Lainnya	Lainnya	P	32	4	4	4	4	4	3	4	4	3
9	05/06/2025	Lainnya	Lainnya	P	25	4	4	4	4	4	3	4	4	4
10	05/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	23	4	4	4	4	4	3	4	4	4
11	05/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	05/06/2025	Lainnya	Lainnya	P	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	05/06/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	L	51	4	4	4	4	4	3	4	4	4
14	05/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	41	4	4	4	4	4	3	4	4	4
15	05/06/2025	SD/Sederajat	Lainnya	L	61	4	4	4	4	4	3	4	4	3
16	05/06/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	05/06/2025	SMP/Sederajat	Wiraswasta	P	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	05/06/2025	Lainnya	Lainnya	P	23	4	4	4	4	4	3	4	4	4
19	05/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	48	4	4	3	4	4	3	4	4	3
20	05/06/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	L	51	4	4	4	4	3	3	3	4	3
21	05/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	73	4	4	4	4	3	3	3	4	4
22	05/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	05/06/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	48	4	4	4	4	4	3	3	4	3
24	05/06/2025	D4/S1	Lainnya	P	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	05/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	05/06/2025	D4/S1	Lainnya	L	50	4	4	4	4	4	3	4	4	4
27	05/06/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	P	54	3	3	3	4	3	3	3	3	3
28	05/06/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	26	3	3	3	4	3	3	3	4	3
29	10/06/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	60	4	4	4	4	4	3	4	4	4
30	10/06/2025	SMA/Sederajat	Guru/Dosen	P	25	4	4	4	4	4	3	4	4	4
31	10/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	55	4	4	4	4	4	4	4	4	3
32	10/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	55	4	4	4	4	4	3	4	4	3
33	11/06/2025	D4/S1	Lainnya	P	27	4	4	4	4	4	4	4	4	3
34	11/06/2025	D3	Lainnya	P	63	4	4	4	4	4	3	4	4	3
35	11/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	40	4	4	4	4	4	3	4	4	3
36	11/06/2025	Lainnya	Lainnya	L	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	11/06/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	43	4	4	4	4	4	4	4	4	3
38	12/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	63	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	12/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	39	3	3	3	4	3	3	3	4	3
40	12/06/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	56	3	3	4	4	3	3	4	4	4

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
41	12/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	51	4	4	4	4	4	4	4	4	3
42	12/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	12/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	52	4	4	4	4	4	4	4	4	3
44	16/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	46	3	3	3	4	3	3	3	4	3
45	16/06/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	16/06/2025	SD/Sederajat	Wiraswasta	L	39	3	3	3	4	3	3	3	4	3
47	16/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	31	3	3	3	4	3	3	3	4	3
48	17/06/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	37	3	3	4	4	4	4	4	4	4
49	17/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	29	3	3	3	4	3	3	3	4	3
50	18/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	47	4	4	4	4	4	3	4	4	3
51	18/06/2025	D4/S1	Lainnya	L	32	4	4	4	4	4	4	4	4	3
52	18/06/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	L	26	4	4	4	4	4	3	4	4	4
53	18/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	36	4	4	4	4	4	3	4	3	3
54	18/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	40	4	4	4	4	4	3	3	4	4
55	18/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	18/06/2025	SMP/Sederajat	Wiraswasta	L	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	18/06/2025	SMP/Sederajat	Wiraswasta	L	47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	18/06/2025	SMA/Sederajat	PNS	L	42	3	3	3	4	3	3	3	4	3
59	18/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	50	3	3	3	4	3	3	3	4	3
60	19/06/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	L	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	19/06/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	P	16	4	4	4	4	4	3	4	4	3
62	19/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	26	4	4	4	4	4	3	4	4	3
63	23/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	62	3	3	3	4	3	3	3	4	3
64	23/06/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	P	54	3	3	3	4	3	3	3	4	3
65	24/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	30	4	4	4	4	4	3	4	4	4
66	24/06/2025	D4/S1	PNS	L	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	26/06/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	68	4	4	4	4	4	3	3	4	3
68	26/06/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	26/06/2025	D4/S1	Lainnya	L	50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						260	261	262	276	259	234	257	273	243
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.768	3.783	3.797	4	3.754	3.391	3.725	3.957	3.522
NRR TERTIMBANG						0.419	0.42	0.422	0.444	0.417	0.377	0.414	0.44	0.391
IKM UNIT PELAYANAN						93.6					Sangat baik			

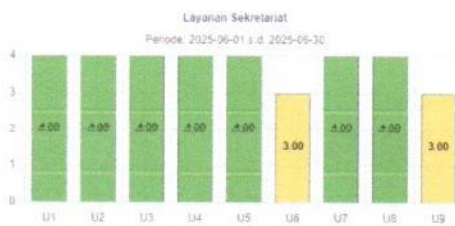
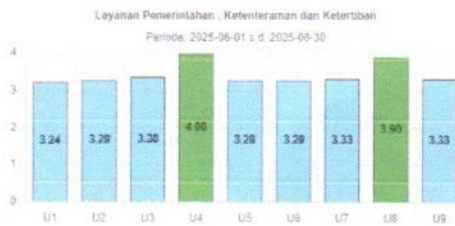
Jumlah responden: 69

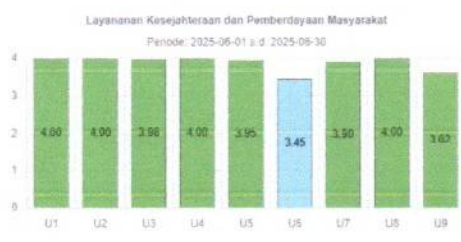
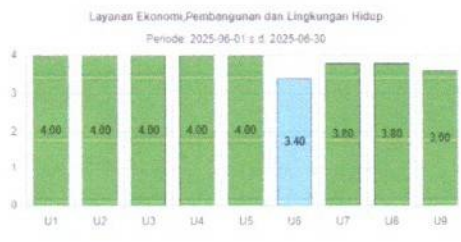
Waktu cetak: 26/06/2025 08:34:09

Indeks Kepuasan Unit Layanan

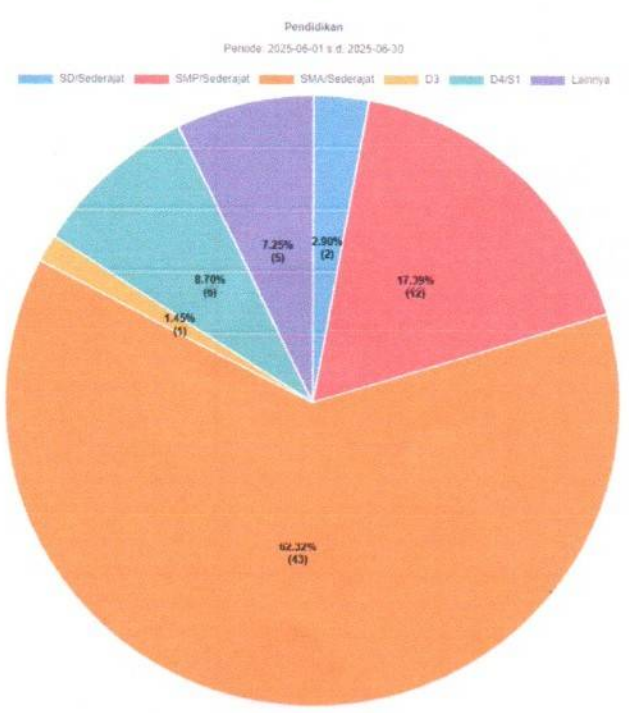
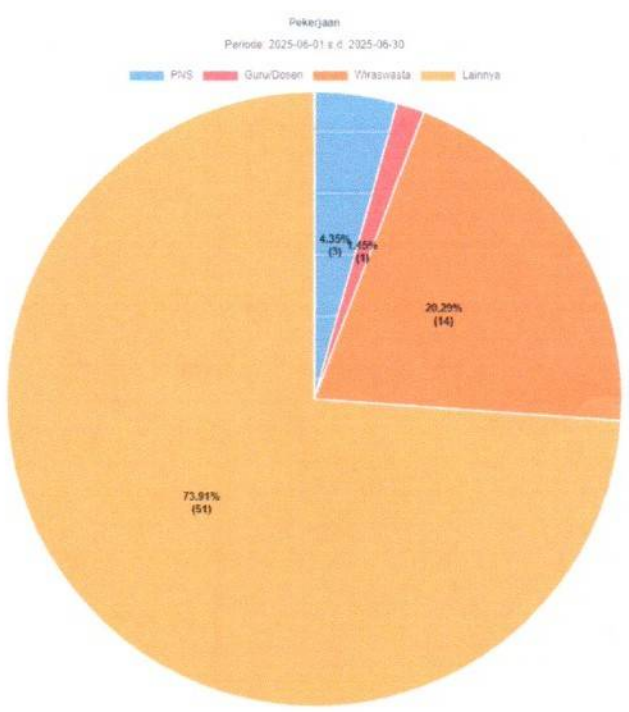


Rata-rata Penilaian Unsur Pelayanan Pada Unit Layanan

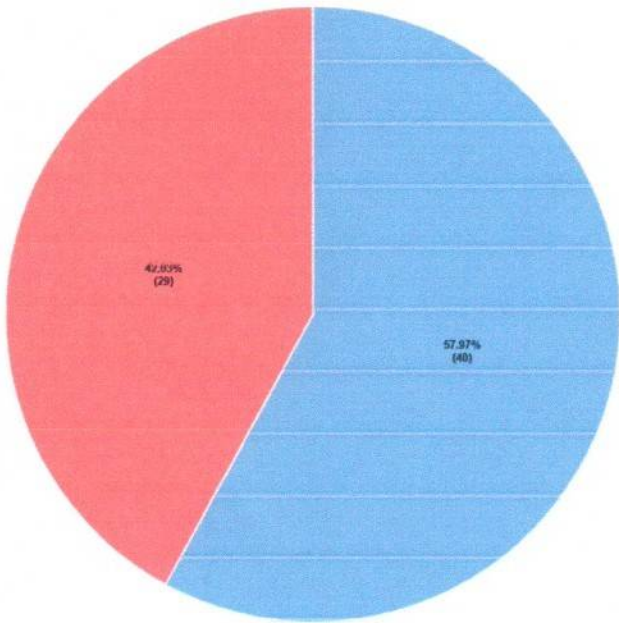




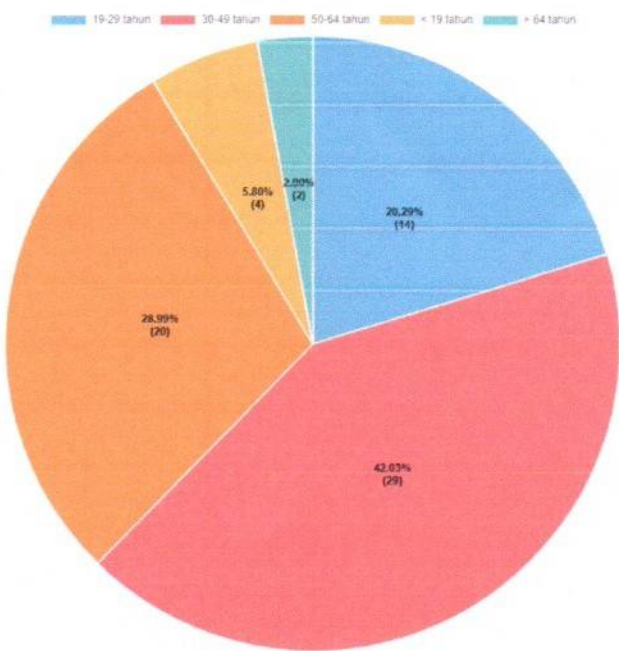
Demografi Responden



Gender
Periode: 2025-06-01 s.d. 2025-06-30



Usia
Periode: 2025-06-01 s.d. 2025-06-30



Indeks Kepuasan Unit Layanan

No.	Unit Layanan	Indeks Kepuasan	Predikat	Act.
1	Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban	86.23	Baik	✘
2	Layanan Sekretariat	94.35	Sangat baik	
3	Layanan Ekonomi,Pembangunan dan Lingkungan Hidup	96.05	Sangat baik	
4	Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat	96.93	Sangat baik	
TOTAL IKM		93.6	Sangat baik	

Rata-rata Penilaian Unsur Pelayanan Pada Unit Layanan

Layanan Pemerintahan , Ketenteraman dan Ketertiban

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	3.24	Baik	✘
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.29	Baik	✘
3	Waktu Pelaksanaan	3.38	Baik	✘
4	Biaya/Tarif	4.00	Sangat baik	✘
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.29	Baik	✘
6	Kompetensi Pelaksana	3.29	Baik	✘
7	Perilaku Pelaksana	3.33	Baik	✘
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.90	Sangat baik	✘
9	Sarana dan Prasarana	3.33	Baik	✘

Layanan Sekretariat

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	4.00	Sangat baik	✘
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	4.00	Sangat baik	✘
3	Waktu Pelaksanaan	4.00	Sangat baik	✘
4	Biaya/Tarif	4.00	Sangat baik	✘
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	4.00	Sangat baik	✘
6	Kompetensi Pelaksana	3.00	Kurang baik	✘
7	Perilaku Pelaksana	4.00	Sangat baik	✘
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4.00	Sangat baik	✘
9	Sarana dan Prasarana	3.00	Kurang baik	✘

Layanan Ekonomi,Pembangunan dan Lingkungan Hidup

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	4.00	Sangat baik	✘
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	4.00	Sangat baik	✘
3	Waktu Pelaksanaan	4.00	Sangat baik	✘
4	Biaya/Tarif	4.00	Sangat baik	✘
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	4.00	Sangat baik	✘
6	Kompetensi Pelaksana	3.40	Baik	✘
7	Perilaku Pelaksana	3.80	Sangat baik	✘

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.80	Sangat baik	✘
9	Sarana dan Prasarana	3.60	Sangat baik	✘

Layanan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata	Mutu Layanan	Act.
1	Persyaratan	4.00	Sangat baik	✘
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	4.00	Sangat baik	✘
3	Waktu Pelaksanaan	3.98	Sangat baik	✘
4	Biaya/Tarif	4.00	Sangat baik	✘
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.95	Sangat baik	✘
6	Kompetensi Pelaksana	3.45	Baik	✘
7	Perilaku Pelaksana	3.90	Sangat baik	✘
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4.00	Sangat baik	✘
9	Sarana dan Prasarana	3.62	Sangat baik	✘

Demografi Responden

Pekerjaan

No.	Kategori Pekerjaan	Jumlah
1	PNS	3
2	Guru/Dosen	1
3	Wiraswasta	14
4	Lainnya	51
TOTAL		69

Pendidikan

No.	Kategori Pendidikan	Jumlah
1	SD/Sederajat	2
2	SMP/Sederajat	12
3	SMA/Sederajat	43
4	D3	1
5	D4/S1	6
6	Lainnya	5
TOTAL		69

Gender

No.	Kategori Gender	Jumlah
1	Laki-laki	40
2	Perempuan	29
TOTAL		69

Usia

No.	Kategori Usia	Jumlah
1	19-29 tahun	14
2	30-49 tahun	29
3	50-64 tahun	20
4	< 19 tahun	4
5	> 64 tahun	2
	TOTAL	69

//