

BENTUK MUTU PELAYANAN

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
KANTOR KELURAHAN TANI AMAN KEC. LOA JANAN ILIR
PEMERINTAH KOTA SAMARINDA**

REKAPAN TRIWULAN I, II, III & IV TAHUN 2019

**NILAI
IKM**

80,25

NILAI LAYANAN :

RESPONDEN

JUMLAH : 216

JENIS KELAMIN : 123 (L), 93 (P)

PENDIDIKAN : SD : 2 Orang

SMP : 15 Orang

SMA : 143 Orang

D : 20 Orang

S1 : 36 Orang

S2 : 0 Orang

Periode Survei :

2 Januari 2019 s/d 30 Desember 2019

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA
BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT
UNTUK KEMAJUAN PELAYANAN KANTOR
KELURAHAN TANI AMAN AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
BAGI MASYARAKAT.**