



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN LOA JANAN ILIR
KELURAHAN TANI AMAN

Alamat : Jl. H.A.M.M. RIFADDIN TELP. (0541) - 7269665. SAMARINDA Kode Pos 75131
Website : <http://kel-tani-aman.samarindakota.go.id> Email : KelurahanTA@gmail.com

JANJI PERBAIKAN PELAYANAN

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat Periode Januari 2019 s/d Desember 2019, bersama ini disampaikan Janji Perbaikan Pelayanan.

1. Kami akan melakukan perbaikan-perbaikan baik kuantitas dan kualitas SDM maupun sarana dan prasarana penunjang (peralatan kantor maupun kebijakan internal) dalam upaya memberikan pelayanan prima kepada masyarakat Kelurahan Tani Aman sesuai dengan Standar Operasional Prosedur dan Standar Pelayanan.
2. Kami akan mempertahankan kualitas pelayanan yang sudah baik dengan melakukan upaya peningkatan kualitas pelayanan secara konsisten terutama mempertahankan waktu pelayanan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Kelurahan Tani Aman Kec. Loa Janan Ilir.
3. Kami akan selalu meningkatkan pelayanan kepada masyarakat sesuai dengan etika pelayanan Kelurahan Tani Aman yaitu melayani dengan "**PAKTA**" *professional, akuntabel, komitmen, tanggap, akurat.*

Samarinda, 27 Januari 2020
Lurah




HERNA, S.H., M.H.
PEMBINA

NIP. 19660301 200212 2 001