

TANGGAL SURVEI : JAM SURVEI : ☐ 08.00-12.00*
☐ 13.00-16.00*

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P Usia :Tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D1-D3 ☐ S1 ☐ S2

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ Swasta ☐ Wirausaha

☐ Lainnya :(Sebutkan)

		P*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.		
a. Tidak Kompeten.		1
b. Kurang kompeten.		2
c. Kompeten.		3
d. Sangat kompeten		4
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.		
a. Tidak sopan dan ramah		1
b. Kurang sopan dan ramah		2
c. Sopan dan ramah.		3
d. Sangat sopan dan ramah.		4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.		
a. Buruk.		1
b. Cukup.		2
c. Baik.		3
d. Sangat Baik.		4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.		
a. Tidak ada.		1
b. Ada tetapi tidak berfungsi.		2
c. Berfungsi kurang maksimal.		3
d. Dikelola dengan baik.		4

(DILAN 88)